

LA VOSTRA SICUREZZA È LA NOSTRA PRIORITÀ – YOUR SAFETY IS OUR PRIORITY

SENTIRSI SICURI: provvedimenti anti COVID-19 – SAFE FEELS: anti-COVID-19 measures

La salute dei nostri Ospiti e quella dei nostri collaboratori sono le priorità che guidano quotidianamente le nostre decisioni. Il presente protocollo è stato redatto sulla base delle conoscenze attualmente disponibili relative alla trasmissione e diffusione della malattia Covid-19 per questo ci siamo adeguati alle normative della regione PUGLIA ed abbiamo assunto provvedimenti personalizzati sulla base delle raccomandazioni dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) al fine di garantirvi una vacanza lontana da preoccupazioni e paure. Sul nostro sito troverete sempre i dettagli degli interventi che faremo nel rispetto del protocollo di sicurezza interno, che verrà aggiornato e **alleggerito** in base agli sviluppi della attuale situazione sanitaria che stiamo monitorando costantemente.

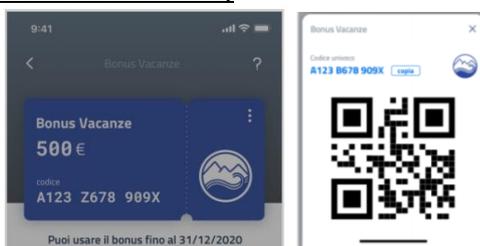
Metteremo a disposizione tutti gli spazi, **sia interni sia esterni**, permettendo il distanziamento dagli altri ospiti senza rinunciare ai servizi offerti. **Sarà possibile usufruire di tutti i nostri servizi**, che verranno svolti senza perdere di vista le misure di sicurezza necessarie per farvi vivere momenti indimenticabili.

Il nostro staff, che verrà sottoposto giornalmente alla misurazione della temperatura prima di entrare in servizio, sarà adeguatamente e specificamente formato e tempestivamente aggiornato in modo da garantire sempre la conoscenza ed il rispetto dei protocolli di sicurezza.

BONUS VACANZE:

La struttura **ACCETTA** il “bonus vacanza” alle seguenti condizioni:

- **Valido per tutte le prenotazioni confermate entro mercoledì 15/07/2020;**
- Il bonus è utilizzabile per chi prenota contattando direttamente la struttura Villaggio Baia del Monaco, agenzie di viaggio e tour operator quindi non potrà essere utilizzato da chi ha effettuato prenotazione sui portali internet [esempio Booking.com, ecc....];
- Per i clienti individuali all'arrivo in struttura è obbligatorio saldare la quota locazione ed extra, quindi il Cliente per poter usufruire del Bonus Vacanza deve aver COMPLETATO in precedenza la procedura di richiesta e relativa attivazione e consegnare all'arrivo il relativo codice associato (CODICE UNIVOCO e QR CODE, vedi immagine sotto) al fine GARANTIRCI la convalida.
Non sarà fatta eccezione, in nessun caso, in cui il cliente chieda di posticipare il saldo soggiorno in un giorno diverso dall' arrivo in quanto deve ancora completare la procedura di attivazione del Bonus Vacanza;
- Per le agenzie di viaggio e tour operator all' atto della prenotazione dovranno comunicare che il cliente usufruirà del bonus vacanze, e prepagherà, come da contratto, la quota locazione detratta del valore dell' 80% del bonus; Nel caso in cui il cliente al suo arrivo non abbia un CODICE UNIVOCO e QR CODE attivo sarà dovuto al saldo in loco del valore dell' 80% in precedenza detratti all' agenzia/tour operator;
- Potrà essere utilizzato per soggiorno di minimo 7 notti;
- Per ogni appartamento prenotato sarà possibile utilizzare 1 solo bonus anche se pernottano due persone di nuclei familiari differenti;
- Il credito fruibile in struttura è al massimo nella misura dell'80% sotto forma di sconto sul corrispettivo dovuto e per il 20% come detrazione d' imposta in sede di dichiarazione dei redditi; [Esempio] Un nucleo familiare di 4 persone, che ha a disposizione 500 euro di bonus, usufruisce di una vacanza, il cui prezzo è pari a 1.000 euro. Al momento dell'emissione della fattura, chi usufruisce del bonus otterrà 400 euro di sconto immediato (pari all'80% del bonus di 500 euro) sul corrispettivo dovuto, pagando la vacanza 600 euro. Nella dichiarazione dei redditi 2021, relativa all'anno di imposta 2020, potrà inoltre riportare 100 euro (il restante 20% di 500 euro) in detrazione dall'imposta dovuta.
Se il costo della vacanza è inferiore all'importo massimo del bonus riconosciuto (ad esempio pari a 450 euro), lo sconto va calcolato sul corrispettivo dovuto: nel caso in esame sarà pari a 360 euro (80% di 450 euro). Anche la detrazione dovrà essere calcolata sul corrispettivo, e nell'esempio sarà pari a 90 euro (20% di 450 euro).
- Lo sconto potrà essere richiesto ed usufruito nel periodo compreso tra il 1 Luglio 2020 sino al 31 Dicembre 2020;
- **In fase di prenotazione bisogna segnalare che si vuole utilizzare del bonus così da agevolare le modalità di pagamento visto che saranno effettuate all' arrivo;**



Informazioni aggiornate al 25/06/2020 – Information updated at 25/06/2020

La suddetta potrebbe subire variazioni in base alle direttive della Regione Puglia – The above may be subject to variations according to the directives of Puglia Region

LA VOSTRA SICUREZZA È LA NOSTRA PRIORITÀ – YOUR SAFETY IS OUR PRIORITY

SENTIRSI SICURI: provvedimenti anti COVID-19 – SAFE FEELS: anti-COVID-19 measures

AUTOSEGNALAZIONE PER INGRESSO IN PUGLIA:

Per permettere alla Task Force regionale di esercitare le attività di sorveglianza epidemiologica, le persone che fanno ingresso in Puglia da **altre regioni italiane** o da **Stati esteri** devono:

- Compilare il modulo di autosegnalazione: <https://limesurvey.istsvc.regione.puglia.it/index.php/119341?lang=it>;
- Conservare per un periodo di 30 giorni l'elenco dei luoghi visitati e delle persone frequentate durante il soggiorno;

Il modulo non dovrà essere compilato per chi fa ingresso in Puglia per esigenze di lavoro, motivi di salute, ragioni di assoluta urgenza, nonché per il transito e trasporto delle merci da/per la Puglia.

DISPOSITIVI DI SICUREZZA:

- Tutto il nostro personale indosserà la mascherina, ove non sarà garantita la distanza interpersonale di un metro;
- Predisporremo una adeguata informazione con la disponibilità di dispenser con soluzione idroalcoliche nei punti vendita e nelle aree con particolare afflusso come reception, bagni, bar, ristorante/pizzeria, piscine;
- Inoltre sarà disponibile in punti di più afflusso il cestino portarifiuti dotato di pedale per smaltire correttamente i DPI;
- Al fine di una maggiore sicurezza provvederemo ad una mirata informazione e formazione sulle misure di prevenzione al personale che si occupa di manipolare, preparare e somministrare alimenti e bevande;

ACCOGLIENZA DEGLI OSPITI E RACCOMANDAZIONI GENERALI:

- Richiederemo agli ospiti di fornirci un proprio indirizzo e-mail dove prima dell'arrivo, dovrà effettuare la registrazione di tutti i componenti che soggiorneranno nello stesso appartamento, gli stessi al check-in dovranno consegnarci i documenti così da verificare che i dati inseriti siano corretti;
- Prima di arrivare in struttura il cliente ci dovrà comunicare eventuali allergie e/o intolleranze alimentari, eventuali dati di fatturazione (nel caso avrete necessità di fattura);
- In caso di prenotazioni plurime (gruppi, gruppi familiari, etc.) ci servirà per ogni appartamento un indirizzo e-mail, dove prima dell'arrivo si richiede la registrazione di tutti i componenti, in fase di check-in sarà il capogruppo o il capofamiglia a raccogliere tutti i documenti così gli addetti al Front Office verificheranno che tutti i dati siano corretti;
- Ad ogni ospite in ingresso si richiederà di firmare una Autocertificazione sulle condizioni di salute;
- Il Personale potrà sottoporre gli ospiti alla misurazione della temperatura corporea, in ogni caso, l'ospite sarà tenuto a dichiarare tempestivamente laddove, anche successivamente all'ingresso, sussistano le condizioni di pericolo (sintomi di influenza, insorgenza di febbre, etc);
- Favoriremo le modalità di pagamento elettroniche, il POS sarà disponibile c/o la Reception, il Minimarket, il Ristorante "Le Palme", il Ristorante/Pizzeria "Il Carrubo", mentre c/o il Bar "Bar Beach – Il Monaco" si potrà pagare esclusivamente in contanti (l'altra eccezione riguarda il deposito cauzionale che dovrà essere versato necessariamente in contanti);
- Le chiavi e portachiavi degli appartamenti saranno disinfettate prima della consegna al Cliente;
- Alla Reception e negli altri ambienti comuni, è sempre obbligatorio rispettare la distanza interpersonale (almeno un metro tra una persona ed un'altra o la distanza più ampia definita da eventuali ordinanze dell'autorità locale), ove possibile, saranno differenziati i percorsi di entrata da quelli di uscita;
- La postazione dedicata alla **cassa** sarà dotata di **schermo protettivo**;
- Al Vs arrivo Vi sarà consegnato un vademecum con orari servizi e un'informativa su quali prodotti vengono adoperati per la disinfettazione e sanificazione del Vs appartamento;
- Sarà inoltre disponibile un numero WhatsApp, dove gli ospiti ci potranno contattare per qualsiasi chiarimenti e/o richiesta;
- È necessario usare protezioni delle vie respiratorie nei luoghi confinati aperti al pubblico (es. direzione, minimarket).

A tal proposito si ricorda che gli ospiti a partire dal 6° anno di età dovranno indossare la mascherina, in ogni circostanza in cui non sia possibile garantire la distanza interpersonale di almeno un metro. Il personale è tenuto all'utilizzo della mascherina sempre quando si trova in presenza degli ospiti e comunque in ogni circostanza in cui non sia possibile garantire la distanza interpersonale di almeno un metro;

LA VOSTRA SICUREZZA È LA NOSTRA PRIORITÀ – YOUR SAFETY IS OUR PRIORITY

SENTIRSI SICURI: provvedimenti anti COVID-19 – SAFE FEELS: anti-COVID-19 measures

- Per garantirci il riassetto e sanificazione dell’appartamento chiediamo di rispettare l’orario di consegna a partire dalle h 16.00;
- Chiediamo di rispettare l’orario del check-out entro le ore 10:00, per permettere al nostro personale tutte le procedure necessarie di pulizia – disinfettazione e sanificazione;
- Gli ospiti potranno tranquillamente trattenere la chiave dell’appartamento per l’intero soggiorno, consegnandola integralmente in fase di check-out;

PULIZIA E SANIFICAZIONE DEGLI AMBIENTI E AREE COMUNI:

- Gli spazi interni ed esterni, gli orari di servizio e le modalità operative, saranno rimodulati per garantire il distanziamento interpersonale di almeno un metro ed evitare gli assembramenti;
- Regolare areazione naturale con pulizia e efficiente **sanificazione** con attrezzatura certificata per appartamenti, bar, ristorante/pizzeria, minimarket, bagni comuni del villaggio, piscine e punti di contatto;
- I pavimenti delle zone comuni sono lavati e disinfettati con prodotti certificati con presidio medico chirurgico adeguati alle diverse tipologie di materiali, e comunque con una frequenza adeguata all'affollamento delle stesse nel corso della giornata;

APPARTAMENTI:

- Gli addetti al servizio di pulizia e rifacimento degli appartamenti e delle aree comuni, sono dotati di DPI necessari al corretto svolgimento del lavoro loro affidato;
- La disinfettazione sarà eseguita con prodotti specifici disinfettanti e con l’utilizzo di un macchinario che emetterà vapore secco a 180°, la sanificazione comprenderà una serie di fasi fondamentali come pulizia, detersione e disinfezione anche con l’utilizzo di prodotti con presidio medico chirurgico;
- Per ogni appartamento sarà utilizzato materiale di pulizia (panni, salviette e quanto necessario per la pulizia e la spolveratura) monouso o panno in microfibra precedentemente trattato con una soluzione di ipoclorito di sodio 2% o con altro trattamento di pari efficacia;
- Secondo le disposizioni fornite, il condizionatore potrà essere utilizzato con modalità deumidificatore, aria fredda (simbolo ghiaccio) e aria calda (simbolo sole) è **vietato l’uso del comando “riciclo automatico”**;
- L’uso delle stoviglie comporta per gli ospiti il loro lavaggio, utilizzando le procedure standard: lavaggio, disinfezione, risciacquo e asciugatura, questa procedura viene fatta ad ogni cambio di ospiti, ma si consiglia, a vostro carico, l’uso di piatti, bicchieri e posate monouso;
- La biancheria da letto viene disinfettata e sanificata da lavanderia professionale GOBBO E DI LECCE;
- Durante il soggiorno il personale non potrà accedere all’interno dell’unità abitativa, nel caso di intervento di manutenzione bisognerà stabilire un orario dove il personale troverà un componente della famiglia per eseguire l’intervento richiesto;

PARCO GIOCHI:

- Il parco giochi, non presidiato, sarà aperto, con un limite di bambini accompagnati dai genitori, la sanificazione sarà garantita ad ogni fine giornata o in mattinata;

DISCOTECA E SALA GIOCHI:

- Era la novità 2020 che vi abbiamo tenuto nascosto, peccato non potervi fare utilizzare i servizi secondo le disposizioni regionali in quanto posizionati in ambiente chiuso che non ci permette il distanziamento sociale;

FITNESS e SPORT:

- Gli sport individuali che si svolgono abitualmente in piscina o in acqua possono essere regolarmente praticati, nel rispetto delle misure di distanziamento interpersonale. Ogni oggetto (es. racchette ping ping) fornite in uso dalla struttura agli ospiti, saranno sanificate dopo di ogni utilizzo;
- Dal 25 Giugno sarà possibile effettuare attività ludico-sportive di gruppo (es. calcetto) a meno che la curva epidemiologica della Regione Puglia non presenti variazioni peggiorative;

LA VOSTRA SICUREZZA È LA NOSTRA PRIORITÀ – YOUR SAFETY IS OUR PRIORITY

SENTIRSI SICURI: provvedimenti anti COVID-19 – SAFE FEELS: anti-COVID-19 measures

ANIMAZIONE:

- Le attività, diurne e pomeridiane, di svago e animazione saranno garantite in piccoli gruppi, in spazi ed orari prestabiliti in modo da permettere il distanziamento.
Le attività verranno effettuate la mattina in spiaggia e nel pomeriggio in Piscina il Carrubo, in base all'afflusso di Clientela, l'Equipe Sunrise, potrebbe rimodulare gli spazi con l'utilizzo di mattina anche della Piscina "il Carrubo" e di pomeriggio anche con l'utilizzo della Piscina "Le Palme".

MINICLUB 6/12 ANNI:

- Le attività, diurne e pomeridiane, vengono svolte all'aperto, saranno garantite in piccoli gruppi con il supporto di un genitore, in spazi ed orari prestabiliti in modo da permettere il distanziamento.
- Sarà garantita la sanificazione giochi e materiale ad ogni programma;

SHOW SERALI:

- Lo Spettacolo Serale assumerà un profilo alternativo e diverso ma sarà consentito l'utilizzo dell'"Anfiteatro" all'aperto così come abituati in questi anni insieme.
Ostacolo alla programmazione cui siamo abituati è l'impossibilità per "attori e maestranze" di rispettare le norme sul distanziamento sociale così come imposto.
In ogni caso, l'Equipe di Animazione "Sunrise Animation" prevista per quest'anno, proporrà ogni sera un format di intrattenimento volto ad evitare assembramenti di persone non appartenenti allo stesso nucleo familiare.
- Sarà consentito l'intrattenimento musicale/danzante per adulti e bambini purché venga rispettato il distanziamento;

PISCINE:

Sia la piscina "Le Palme" che la nuovissima piscina "Il Carrubo", inaugurata nel 2019, saranno aperte come sempre. Il cloro fa sì che il virus non sopravviva e non possa diffondersi nell'acqua.

Ciononostante, anche qui la distanza di sicurezza dovrà essere rispettata, e per questo, i bagnini e i nostri addetti vigileranno ancora di più per la salute di tutti!

- Prima dell'apertura della vasca sarà confermata l'idoneità dell'acqua alla balneazione a seguito dell'effettuazione delle analisi di tipo chimico e microbiologico dei parametri effettuate da apposito laboratorio. Le analisi di laboratorio saranno ripetute durante tutto il periodo di apertura della piscina al pubblico a cadenza mensile, salvo necessità sopraggiunte.
- Al fine di assicurare un livello di protezione sarà assicurata l'efficacia della filiera dei trattamenti dell'acqua i limiti previsti per legge saranno rigorosamente assicurati in presenza di bagnanti. La frequenza dei controlli sul posto dei parametri non sarà meno di due ore e in caso di non conformità saranno tempestivamente adottate tutte le misure di correzione;
- L'area solarium presenta zone miste ovvero lettini, lettini ombreggiati da gazebo, lettini ombreggiati da ombrelloni; la zona che dispone di solo lettini e lettini ombreggiati da gazebo saranno distanziati a 1,5 metri l'uno dall'altro, mentre i due lettini ombreggiati dall'ombrellone rispetteranno il distanziamento per garantire una superficie di 10m²;
- Come di consueto sarà obbligatorio il rispetto delle norme di sicurezza igienica in acqua di piscina, ovvero, prima di entrare in acqua bisognerà provvedere ad una accurata doccia su tutto il corpo e resta obbligatorio l'uso della cuffia;
- Sarà assolutamente vietato sputare, urinare in acqua. I bambini molto piccoli dovranno indossare i pannolini contenitivi e i genitori/accompagnatori dovranno avere cura di sorvegliarli per il rispetto del distanziamento e delle norme igienico-comportamentali compatibilmente con il loro grado di autonomia e l'età degli stessi.
- La pulizia e disinfezione delle aree comuni, docce, servizi igienici, attrezzature (sdraio, sedie, lettini, incluse attrezzature galleggianti, attrezzature nautiche [canoa, pedalò] etc.) sarà garantita. In ogni caso la sanificazione sarà garantita ad ogni fine giornata o prima dell'apertura mattutina.
- Il personale sarà dotato di DPI adeguati e sarà obbligato all'adozione di DPI in caso di contatti ravvicinati con i bagnanti.

LA VOSTRA SICUREZZA È LA NOSTRA PRIORITÀ – YOUR SAFETY IS OUR PRIORITY

SENTIRSI SICURI: provvedimenti anti COVID-19 – SAFE FEELS: anti-COVID-19 measures

- Sarà redatto un programma delle attività il più possibile pianificato in modo da dissuadere eventuali condizioni di aggregazioni e da regolamentare i flussi degli spazi di attesa e nelle varie aree, per favorire il rispetto del distanziamento sociale di almeno 1 metro;

SPIAGGIA:

Nonostante le restrizioni e le misure richieste in questo particolare momento, non dovrete rinunciare al piacere di nuotare nelle acque del nostro Mare! Potrete sempre godere della nostra spiaggia ma con qualche accorgimento:

- Sarà assicurato un distanziamento tra gli ombrelloni per garantire una superficie di 10m2 richiesti per ogni ombrellone e assegneremo lo stesso ombrellone per tutta la durata del soggiorno (dal giorno di arrivo sino al giorno prima della partenza).
- Sarà previsto l’accompagnamento all’ombrellone da parte di personale dello stabilimento che illustrerà ai clienti le misure di prevenzione da rispettare.
- L’attività di balneazione deve rispettare le regole relative al distanziamento sociale senza mai derogare alle distanze consentite ad eccezione dei membri della stessa famiglia o conviventi.
- Nell’area di accesso alla doccia esterna bisognerà accedere uno per volta;
- La pulizia e disinfezione delle aree comuni, docce, servizi igienici, attrezzature (sdraio, sedie, lettini, incluse attrezzature galleggianti, attrezzature nautiche [canoa, pedalò] etc.) sarà garantita. In ogni caso la sanificazione sarà garantita ad ogni fine giornata o prima dell’apertura mattutina.
- Il personale sarà dotato di DPI adeguati e sarà obbligato all’adozione di DPI in caso di contatti ravvicinati con i bagnanti. Sarà integrato il kit di emergenza dei bagnini con dotazione aggiuntiva rispetto a quanto già previsto dalla normativa vigente.

ANIMALI DOMESTICI:

- Viste le restrizioni di distanziamento tra gli ombrelloni, sarà verificata in loco l’eventuale disponibilità di accesso in una piccola zona riservata a chi accede con animali domestici. Non sarà possibile accedere né in piscina né al ristorante con essi.

BAR:

- Consentiremo la consumazione al banco solo se può essere assicurata la distanza interpersonale di almeno 1 metro tra i clienti, in alternativa è disponibile il servizio al tavolo;
- Al banco sarà esposto il menù con le consumazioni possibili, inoltre sarà disponibile per i tavoli un menù portatile che sarà disinfettato e sanificato ad ogni utilizzo;
- La postazione dedicata alla **cassa** sarà dotata di schermo protettivo;

RISTORANTE:

- Il servizio ristorativo funzionerà con servizio al tavolo previa ordinazione al responsabile sala, scansionando il menù tramite QR CODE (necessaria connessione dati per scansione), il servizio sarà esclusivamente al tavolo (non sarà presente il buffet);
- Un nostro vantaggio è quello di disporre di zona esterna per il pranzo e la cena, si potrà mangiare tranquillamente sia nella zona esterna che zona interna, rispettando le distanze di un metro da sedia a sedia e ogni tavolo sarà occupato da un nucleo familiare, inoltre ci potrebbe essere la necessità di creare dei turni se le richieste dovessero superare i posti disponibili;
- Pulizia e disinfezione, al termine di ogni servizio al tavolo, della superficie che non siano state coperte con tovaglie (monouso o da sostituire ad ogni servizio);
- È disponibile il servizio “Take Away”, bisognerà recarsi al Ristorante entro le 12:00 (per il pranzo) o entro le 18:30 (per la cena) per comunicare agli addetti l’ordinazione con l’orario di preferenza;
- I clienti dovranno indossare la mascherina tutte le volte che non si è seduti al tavolo;
- Il servizio colazione, sarà disponibile esclusivamente come Take Away, l’invio del menù scelto al numero WhatsApp che vi forniremo;
- La postazione dedicata alla **cassa** sarà dotata di schermo protettivo;

LA VOSTRA SICUREZZA È LA NOSTRA PRIORITÀ – YOUR SAFETY IS OUR PRIORITY
SENTIRSI SICURI: provvedimenti anti COVID-19 – SAFE FEELS: anti-COVID-19 measures

MINIMARKET:

- Sarà obbligatorio accedere con guanti monouso che forniremo direttamente noi all’entrata, obbligatorio l’ uso mascherina;
- Prevederemo un numero massimo di ospiti che potranno sostare contemporaneamente all’interno del locale al fine di garantire la distanza interpersonale di almeno 1 metro;
- La postazione dedicata alla **cassa** sarà dotata di schermo protettivo;

Certi della collaborazione di tutti i Clienti, vi promettiamo che, anche grazie alla vostra disponibilità, trascorreremo un’estate bella, divertente e spensierata. Vi aspettiamo!

LA VOSTRA SICUREZZA È LA NOSTRA PRIORITÀ – YOUR SAFETY IS OUR PRIORITY

SENTIRSI SICURI: provvedimenti anti COVID-19 – SAFE FEELS: anti-COVID-19 measures

The health of our Guests and our staff are the priorities that guide our daily decisions.

This protocol has been drawn up on the basis of currently available knowledge about the transmission and spread of Covid-19 disease, which is why we have adapted to the regulations of the PUGLIA region and have taken tailor-made measures based on the recommendations of the World Health Organization (WHO) in order to guarantee you a holiday away from worries and fears. On our website you will always find the details of the actions we will take in accordance with the internal safety protocol, which will be updated and **lightened according to** developments in the current health situation that we are constantly monitoring.

We will provide all the spaces, **both indoor and outdoor**, allowing the distance from other guests without giving up the services offered. **It will be possible to use all our services**, which will be carried out without losing sight of the security measures necessary to make you live unforgettable moments.

Our staff, who will undergo daily temperature measurement before entering service, will be adequately and specifically trained and promptly updated in order to always guarantee knowledge and respect of safety protocols.

HOLIDAY BONUS:

- Not usable by foreign citizens;

SELF-SIGNATION FOR ENTRY INTO PUGLIA:

To enable the Regional Task Force to carry out epidemiological surveillance activities, people entering Puglia from **other Italian regions** or from **foreign countries** must:

- Please fill in the self-signment form: <https://limesurvey.istsvc.regione.puglia.it/index.php/119341?lang=it>;
- Keep for a period of 30 days the list of places visited and people frequented during the stay;

The form should not be completed for those who enter Puglia for work needs, health reasons, reasons of absolute urgency, as well as for transit and transport of goods to/ from Puglia.

SAFETY DEVICES:

- All our staff will wear the mask, where the interpersonal distance of one meter is not guaranteed;
- We would provide adequate information with the availability of dispensers with hydro-alcoholic solution in stores and areas with particular influx such as reception, bathrooms, bar, restaurant/pizzeria, swimming pools;
- In addition, the litter bin equipped with a pedal to properly dispose of PPE will be available in more influx points;
- In the interests of greater safety, we will provide targeted information and training on preventive measures for staff involved in handling, preparing and administering food and drink;

GUEST RECEPTION AND GENERAL RECOMMENDATIONS:

- We will ask guests to provide us with their own e-mail address where, before arrival, they will have to register all the members who will stay in the same apartment, the same at check-in they will have to give us the documents in order to verify that the data entered are correct;
- Before arriving at the facility the customer must inform us of any food allergies and / or intolerances, any billing information (in case you need an invoice);
- In case of multiple bookings (groups, family groups, etc..) we will need for each apartment an e-mail address, where before arrival we require the registration of all members, during check-in will be the group leader or the head of the family to collect all documents so the Front Office staff will verify that all data are correct;
- Each incoming guest will be required to sign a Self-Certification on health conditions;
- The Personnel may subject guests to the measurement of body temperature, in any case, the guest will be required to promptly declare if, even after the entrance, there are dangerous conditions (flu symptoms, onset of fever, etc.);
- We favour electronic payment methods, the POS will be available at the Reception, the Minimarket, the Restaurant "Le Palme", the Restaurant/Pizzeria "Il Carrubo", while at the Bar "Bar Beach - Il Monaco" you can pay only in cash (the other exception concerns the security deposit which must be paid necessarily in cash);
- The keys and key rings of the apartments will be disinfected before delivery to the Client;
- At the Reception and in the other common areas, it is always mandatory to respect the interpersonal distance (at least one meter between one person and another or the wider distance defined by any local authority ordinance), where possible, the routes of entry and exit will be differentiated;
- The **cashier's** station will be equipped with a **protective screen**;
- In each apartment on your arrival you will find information on which products are used for disinfection. and sanitizing your apartment;
- A WhatsApp number will also be available where guests can contact us for any questions and/or requests;

LA VOSTRA SICUREZZA È LA NOSTRA PRIORITÀ – YOUR SAFETY IS OUR PRIORITY

SENTIRSI SICURI: provvedimenti anti COVID-19 – SAFE FEELS: anti-COVID-19 measures

- It is necessary to use respiratory tract protection in confined places open to the public (e.g. direction, minimarket). In this regard, please note that guests from the age of 6 years of age must wear the mask, in all circumstances where it is not possible to guarantee the interpersonal distance of at least one meter. The staff is required to wear the mask when in the presence of guests and in any case in all circumstances where it is not possible to guarantee the interpersonal distance of at least one meter;
- In order to guarantee the cleaning and sanitation of the apartment we ask you to respect the delivery time from 16.00;
- We ask to respect the check-out time before 10:00 a.m., to allow our staff all the necessary cleaning - disinfection and sanitization procedures;
- Guests can safely keep the key to the apartment for the entire stay by handing it over. fully checked out;

CLEANING AND SANITATION OF ROOMS AND COMMON AREAS:

- Indoor and outdoor spaces, service hours and operating modes will be remodeled to ensure interpersonal spacing of at least one meter and to avoid crowding;
- Regular natural ventilation with cleanliness and efficient **sanitization** with certified equipment for apartments, bar, restaurant/pizzeria, minimarket, common bathrooms of the village, swimming pools and contact points;
- The floors of the common areas are washed and disinfected with certified products with medical and surgical supervision suitable for the different types of materials, and in any case with a frequency appropriate to the crowding of the same during the day;

APARTMENTS:

- The employees in charge of cleaning and refurbishment of the apartments and common areas, are equipped with PPE necessary for the proper performance of the work entrusted to them;
- The disinfection will be carried out with specific disinfectant products and with the use of a machine that will emit dry steam at 180°, the sanitization will include a series of fundamental phases such as cleaning, cleaning and disinfection even with the use of products with medical and surgical supervision;
- For each apartment will be used cleaning material (cloths, wipes and everything necessary for cleaning and dusting) disposable or microfiber cloth previously treated with a solution of sodium hypochlorite 2% or other treatment of equal effectiveness;
- According to the provisions provided, the air conditioner can be used with dehumidifier mode, cold air (ice symbol) and hot air (sun symbol) is prohibited the use of the command "automatic recycling";
- The use of the dishes involves for the guests their washing, using the standard procedures: washing, disinfection, rinsing and drying, this procedure is done at each change of guests, but we recommend, at your expense, the use of disposable plates, glasses and cutlery
- The bed linen is disinfected and sanitized by professional laundry GOBBO & DI LECCE;
- During the stay the staff will not be able to enter the accommodation unit, in case of maintenance work it will be necessary to establish a schedule where the staff will find a family member to perform the required intervention;

GAMES PARK:

- The playground, unmanned, will be open, with a limit of children accompanied by parents, sanitization will be guaranteed at the end of each day or in the morning;

DISCO AND GAMES ROOM:

- It was the 2020 novelty that we kept hidden from you; it is a pity that we cannot make you use the services according to regional regulations because they are located in a closed environment that does not allow us social distancing;

FITNESS AND SPORT:

- Individual sports that usually take place in the pool or in the water can be practiced regularly, in accordance with interpersonal distancing measures. Every object (e.g. ping ping rackets) provided in use by the structure to the guests, will be sanitized after each use and it is forbidden to practice group sports activities (e.g. soccer) that can give rise to gatherings;
- From 25 June it will be possible to perform group sports (e.g. soccer) unless the epidemiological curve of the Puglia Region shows worsening variations;

LA VOSTRA SICUREZZA È LA NOSTRA PRIORITÀ – YOUR SAFETY IS OUR PRIORITY

SENTIRSI SICURI: provvedimenti anti COVID-19 – SAFE FEELS: anti-COVID-19 measures

ANIMATION:

- The daytime and afternoon activities, leisure and entertainment will be guaranteed in small groups, in spaces and at fixed times so as to allow for distance.
The activities will be carried out in the morning on the beach and in the afternoon in the pool “Il Carrubo”, according to the influx of customers, the Sunrise Team Animation, could remodel the spaces with the use of the pool “Il Carrubo” in the morning and in the afternoon also with the use of the pool “Le Palme”;

MINICLUD 6/12 YEARS OLD:

- The activities, daytime and afternoon, are carried out outdoors', will be guaranteed in small groups with the support of a parent, in spaces and at fixed times so as to allow the distance.
- Sanitization of games and materials will be guaranteed for each program;

EVENING SHOW:

- The Evening Show will assume an alternative and different profile but will be allowed to use the "Amphitheatre" at the open as we've grown accustomed to over the years together.
Obstacle to the programming we are used to is the impossibility for “actors and workers” to respect the rules on social distancing as imposed.
In any case, the Sunrise Team Animation scheduled for this year, will propose every night a format of entertainment aimed at avoiding gatherings of people not belonging to the same household.
- Musical/dancing entertainment for adults and children will be permitted provided that distance is respected;

POOLS:

Both the pool “Le Palme” and the new one pool “Il Carrubo”, inaugurated in 2019, will be open as usual.

Chlorine prevents the virus from surviving and spreading into the water.

Nevertheless, here too the safety distance must be respected, and for this reason, lifeguards and our staff will be even more vigilant for everyone's health!

- Before the opening of the pool, the suitability of the water for bathing will be confirmed following the chemical and microbiological analysis of the parameters carried out by a special laboratory. The laboratory analyses will be repeated throughout the entire period of opening of the pool to the public on a monthly basis, unless necessary.
- In order to ensure a level of protection, the effectiveness of the water treatment chain will be guaranteed, the limits set by law will be strictly insured in the presence of bathers. The frequency of on-the-spot checks of the parameters will be no less than two hours and in case of non-compliance all corrective measures will be promptly taken;
- The solarium area has mixed areas, i.e. sunbeds, sunbeds shaded by gazebos, sunbeds shaded by parasols; the area with only sunbeds and sunbeds shaded by gazebos will be spaced 1.5 meters apart, while the two sunbeds shaded by the parasol will respect the distance to guarantee a surface area of 10m²;
- As usual, it will be obligatory to respect the rules of hygienic safety in swimming pool water, that is, before entering the water it will be necessary to provide an accurate shower on the whole body and the use of the cap remains mandatory;
- It will be absolutely forbidden to spit, urinate in water. Very young children will have to wear diapers and parents/guardians will have to take care to supervise them for the respect of the distance and the hygienic-behavioral rules compatible with their degree of autonomy and their age.
- The cleaning and disinfection of common areas, showers, toilets, equipment (deckchairs, chairs, sunbeds, including floating equipment, nautical equipment [canoe, paddleboat] etc.) will be guaranteed. In any case, sanitization will be guaranteed at the end of every day or before the morning opening.
- The staff will be provided with appropriate PPE and will be obliged to adopt PPE in case of close contact with bathers.
- A programme of activities will be drawn up as planned as possible in order to dissuade possible aggregation conditions and to regulate the flows of waiting spaces and in the various areas, in order to favour the respect of the social distance of at least 1 meter;

BEACH:

Despite the restrictions and measures required at this particular time, you will not have to give up the pleasure of swimming in the waters of our sea! You can always enjoy our beach but with a few tricks:

- A distance between the umbrellas will be ensured to guarantee a surface area of 10m² required for each umbrella and we will assign the same umbrella for the entire duration of the stay (from the day of arrival until the day before departure).

LA VOSTRA SICUREZZA È LA NOSTRA PRIORITÀ – YOUR SAFETY IS OUR PRIORITY

SENTIRSI SICURI: provvedimenti anti COVID-19 – SAFE FEELS: anti-COVID-19 measures

- It will be provided for the accompaniment to the parasol by staff of the establishment who will explain to customers the preventive measures to be observed.
- The bathing activity must respect the rules on social distancing without ever derogating from the permitted distances except for members of the same family or cohabitants.
- The outdoor shower access area must be accessed one at a time;
- The cleaning and disinfection of common areas, showers, toilets, equipment (deckchairs, chairs, sunbeds, including floating equipment, nautical equipment [canoe, paddleboat] etc.) will be guaranteed. In any case, sanitization will be guaranteed at the end of every day or before the morning opening.
- The staff will be provided with appropriate PPE and will be obliged to adopt PPE in case of close contact with bathers. The lifeguards' emergency kit with additional equipment will be integrated in addition to what is already provided for by current regulations.

PETS:

- Given the restrictions of distance between the umbrellas, will be verified on site the availability of access in a small area reserved for those who access with pets. You will not be able to access either the pool or the restaurant with them;

BAR:

- We will allow consumption at the counter only if the interpersonal distance of at least 1 meter between customers can be guaranteed, alternatively table service is available;
- At the counter will be displayed the menu with the possible consumptions, also a portable menu will be available for the tables that will be disinfected and sanitized at each use;
- The **cashier's** station will be equipped with a protective screen;

RESTAURANT:

- The restaurant service will work with table service after order to the room manager, scanning the menu via QR CODE (data connection required for scanning), the service will be exclusively at the table (no buffet will be present);
- One of our advantages is to have an outdoor area for lunch and dinner, you can eat quietly both in the outdoor and indoor area, respecting the distances of one meter from chair to chair and each table will be occupied by a family, also there may be the need to create shifts if requests exceed the available seats;
- Cleaning and disinfection, at the end of each table service, of surfaces that have not been covered with tablecloths (disposable or to be replaced at each service);
- The "Take Away" service is available, you must go to the restaurant by 12:00 (for lunch) or by 18:30 (for dinner) to inform the staff of your order with your preferred time;
- Customers will have to wear the mask whenever you're not sitting at the table;
- The breakfast service will be available exclusively as Take Away, sending the chosen menu to the WhatsApp number we will provide you;
- The **cashier's** station will be equipped with a protective screen;

MINIMARKET:

- It will be obligatory to access with how many disposables that we will provide directly at the entrance, mandatory use mask;
- We will provide for a maximum number of guests who will be able to stay inside the premises at the same time in order to guarantee the interpersonal distance of at least 1 meter;
- The **cashier's** station will be equipped with a protective screen;

Certain of the collaboration of all customers, we promise you that, also thanks to your availability, we will spend a beautiful, fun and carefree summer. We are waiting for you!