

PROTOCOLLO DI SALUTE E SICUREZZA

CHECK-IN

- È gentilmente richiesto l'utilizzo di **mascherine certificate al momento dell'arrivo**. Qualora ne foste sprovvisti, le mascherine saranno date in dotazione all'arrivo.
- Queste dovranno obbligatoriamente essere indossate nelle aree di uso comune non considerate "temporaneamente private" o ad uso esclusivo dell'ospite per l'intera durata della permanenza nelle stesse. Per "aree temporaneamente private" si intendono la camera, il tavolo, il lettino e l'ombrellone;
- **Gel disinfettanti** saranno in dotazione con le camere in un formato **ad uso esclusivo e personale**;
- Il **check-in** sarà effettuato anche **in remoto** tramite un link che i nostri Ospiti riceveranno prima di arrivare in hotel, dove potranno inserire i propri dati e caricare i propri documenti in maniera autonoma prima ancora di arrivare in hotel.

RISTORAZIONE

- **I tavoli** saranno sempre disposti nelle **aree esterne** a nostra disposizione (meteo permettendo) o nella sala interna e avranno un **distanziamento di almeno 1 metro**, garantendo la distanza interpersonale di sicurezza prevista dalla Legge italiana;
- Tutti i servizi di Food & Beverage saranno **disponibili su prenotazione**, per poter controllare i flussi di entrata nelle aree predisposte a tali servizi e per salvaguardare al meglio la salute di tutti i nostri Ospiti;
- Durante la **colazione** il buffet sarà allestito regolarmente e il servizio sarà adattato nel rispetto delle norme di salute sicurezza in vigore. In ogni caso, si accede alla sala colazione indossando **mascherine certificate**. **Guanti monouso** saranno disponibili all'ingresso del ristorante. Inoltre, sui tavoli saranno presenti degli espositori con dei **codici QR** che, se scansionati, apriranno il menu delle colazioni riportante tutti i cibi presenti sul buffet.
- **I menu** presenti in tutti i nostri servizi F&B saranno anche disponibili in formato **QR code** e **materiale cartaceo monouso**;
- Il servizio della colazione sarà disponibile nel **ristorante T_imo**, preferibilmente **su prenotazione** per una migliore gestione degli spazi e dei flussi, o **in camera** con un supplemento.

PISCINA

- Le **postazioni** a bordo piscina previste nell'area esterna saranno dotate di **ombrellone, lettini e teli** sanificati secondo le normative vigenti e nel rispetto delle norme di distanziamento.
- In aggiunta saranno allestiti su richiesta **tavoli e sedie privati** per la consumazione di eventuali pasti o bevande in totale privacy e sicurezza.

SPA

- Per via delle ordinanze in vigore, **l'area Wellness della nostra Aqua Spa** (Sauna Finlandese, Bagno Turco, vasca idromassaggio) non è accessibile fino a nuovo ordine. È possibile prenotare Massaggi, Trattamenti beauty e Rituali in tutta sicurezza. Il personale utilizza guanti in nitrile, mascherine e camici monouso e le cabine sono sanificate giornalmente e tra le singole sessioni.

IL NOSTRO STAFF

- **Mascherine (e guanti)** certificati saranno forniti a tutto il **personale dell'hotel** prima dei loro turni lavorativi, con l'obbligo di indossarli in presenza di colleghi, ospiti, fornitori e per l'intera durata della loro permanenza in struttura;
- Tutto il **personale di servizio**, all'inizio del turno lavorativo, sarà sottoposto alla **misurazione della temperatura corporea**. L'accesso sarà interdetto a tutti coloro che dovessero presentare sintomi di influenza, febbre o altre malattie virali, indipendentemente dalla loro causa.

INFORMAZIONI GENERALI

- **Dispenser di gel sanificante** a disposizione nelle **aree comuni** e nelle **aree di servizio dell'hotel**, inclusi hall, ristoranti, spa, piscina, bagni;
- **Sanificazione giornaliera**, e in alcuni casi prima e dopo ogni utilizzo, di tutte le superfici, inclusi lettini, sedie, tavoli, banconi, attrezzature e camere con prodotti detergenti con certificazione presidio medico chirurgico, nel rispetto della legge italiana;
- **Sanificazione giornaliera dei filtri dell'aria condizionata** in tutte le aree comuni, e sanificazione ad ogni cambio camera degli stessi in tutte le camere a voi riservate;
- Reintroduzione di **materiali monouso** nelle camere e ove possibile;

- La maggior parte del materiale cartaceo presente in hotel (comunicazioni, menu, directory) sarà anche consultabile tramite **QR code** o altre forme **digitali e materiale cartaceo monouso**, che verrà trattato come rifiuto speciale dopo ogni forma di contatto. Già da prima dell'insorgere di questa emergenza, la nostra missione a Canne Bianche è la **sostenibilità**. Nel rispetto del meraviglioso paradiso che ci circonda avevamo adottato numerose politiche aziendali rivolte alla salvaguardia dell'ambiente come la scelta di materiali alternativi e sostenibili. Costretti a reintrodurre il monouso nella nostra realtà, vi invitiamo a scaricare **un lettore per codici QR** sui vostri smartphone prima dell'arrivo a Canne Bianche per aiutarci a rendere queste nuove misure di sicurezza il meno impattanti possibile sull'ambiente. In alternativa, per tutti i nostri ospiti che non dispongono di un lettore QR, sarà comunque fornito del **materiale cartaceo monouso** che sarà eliminato dopo l'utilizzo.

TEST COVID-19

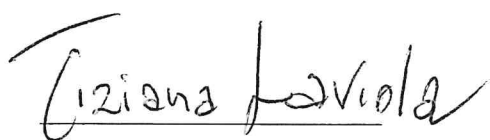
- Qualora fosse necessario, i nostri ospiti hanno la possibilità di effettuare **il test Covid direttamente in hotel**.

Il tampone che sarà effettuato è il test rapido antigenico. Il risultato sarà pronto in giornata e disponibile anche in lingua inglese. Il certificato che accompagna il risultato riporta i timbri dell'ASL e della Regione Puglia per cui è idoneo allo spostamento per ragioni turistiche come da disposizioni del decreto del 26 aprile 2021.

È consigliato controllare sempre le ultime disposizioni.
Il costo del servizio è di € 30,00 a persona (pagamento in contanti).

○ Aggiornamento del 28 aprile 2021

Timbro e Firma



DAMA S.r.l.
Via Montenegro n. 1
72015 FASANO (BR)
C.F. 01635620741
P.IVA 05544410722

Via Appia 32
72010 Torre Canne (Br)
Puglia
phone +39 080 4829839
fax +39 080 4828098

www.cannebianche.com
info@cannebianche.com