

# RIMODULAZIONE SERVIZI THE VILLAGE SALENTO – SAFETY FIRST

Professionisti dell'accoglienza, anche oggi.

The Village Salento è sinonimo di Sicurezza.

In linea con le indicazioni del Governo Italiano e le raccomandazioni dell'OMS, il gruppo PUGLIACCLASS applica le procedure per il contrasto alla pandemia Corona Virus – Covid-19 all'interno dei suoi club.

## **COME TI ACCOGLIEREMO**

Al momento del tuo arrivo in struttura, sarà effettuato il controllo della temperatura corporea, nel rispetto della normativa sulla Privacy. A seguire sarai accolto con un cocktail di benvenuto, servito per singolo nucleo familiare con bicchiere monouso. Una volta effettuato il check-in, attraverso dei percorsi segnalati sul pavimento per rispettare le distanze in tutta sicurezza, ti potrai accomodare in camera, che troverai igienizzata dal nostro personale.

## **COMUNICAZIONE INTERNA**

Sarà fondamentale che quest'anno tu possa seguire passo dopo passo tutto ciò che avviene nella nostra struttura e che tu possa ricevere tutte le Info necessarie per la tua Vacanza in tempo reale.

Per questo abbiamo pensato al "TheVillage Phone". Come funziona?

- In fase di Check-in ci fornirai un numero di telefono di riferimento del tuo nucleo familiare
- Registrerai il numero di telefono operativo del The Village
- Il tuo numero sarà inserito nella rubrica provvisoria della settimana
- Una Web Hostess ti invierà in Broadcasting le notifiche su tutte le Info riguardanti: Attività di Intrattenimento, Eventi, Informazioni di servizio, eventuali comunicazioni su servizi a Turno, Modifiche e aggiornamenti su comunicazioni di ogni genere
- Alla fine del tuo soggiorno il tuo numero verrà cancellato dalla rubrica del The Village Phone

## **QUALI MISURE PREVENTIVE ADOTTEREMO AL THE VILLAGE SALENTO?**

Tutto il personale, qualora necessario, indosserà dispositivi di protezione individuale o rispetterà il distanziamento sociale. Tutti gli ambienti saranno dotati percorsi guidati che evitino il crearsi di assembramenti, verranno intensificate le attività di sanificazione delle camere e degli ambienti comuni, oltre che installati numerosi dispenser di gel igienizzanti nelle aree nevralgiche della struttura. Nelle camere e nelle Aree Nevralgiche saranno adottati straordinari protocolli di sanificazione.

## **IL RISTORANTE**

Il nostro ristorante, inaugurato nel Giugno del 2018 è pronto per accogliervi in condizioni di assoluta sicurezza ed igiene seppure cambiando pelle e stile operativo.

Le principali misure che adotteremo:

- Tavolo assegnato al nucleo familiare per intera durata soggiorno
- Distanziamento tra i tavoli come previsto dalle linee guida regionali
- Servizio a buffet assistito (Breakfast, Lunch e Dinner)
- Breakfast: potrebbero essere presenti a Buffet alimenti in monoporzione
- Strumenti di protezione individuale obbligatorie per accesso nella sala (non obbligatorie durante il consumo del pasto)

## **BAR**

I tavoli al bar saranno ben distanziati tra loro. Gli ospiti potranno servirsi al banco seguendo dei percorsi ben definiti o in alternativa essere serviti al tavolo.

## **SPIAGGIA**

Gli ombrelloni saranno posizionati rispettando le disposizioni vigenti. Lettini e sdraio saranno giornalmente sanificati dal nostro personale. Le aree di accesso del nostro lido vedranno la presenza di colonnine igienizzanti.

## **PISCINA**

L'ingresso nella piscina sarà regolato su prenotazione ed a numero chiuso. Gli ombrelloni distanziati come da disposizioni vigenti e tutte le attrezzature giornalmente sanificate, tuttavia rimane consigliato l'utilizzo di teli mare personali. Rimane obbligatorio l'utilizzo della cuffia.

## **TEMPO LIBERO – INTRATTENIMENTO**

Non perderemo la nostra Anima. La centralità della qualità del Tempo Libero ci ha spinto a riadattare il nostro servizio. Innovazione, Interattività e Performances. Come per tutti gli altri servizi la base del concetto sarà il distanziamento.

Rimangono tuttavia garantiti:

- Tornei sotto forma di Challenge (parteciperanno tutti ma in maniera singola)
- Attività sportive di Fitness che permettano il distanziamento ed a numero chiuso saranno ripetute più volte durante la giornata (Acqua Fitness, Kangoo Jumps, Zumba, Yoga, Pilates, Percorsi Workout)
- Sport Individuali come Bocce, Tennis, Tennis Tavolo, Running, Peteca, SpikeBall, Teqball. Darts
- Gli Show Serali saranno rimodulati con possibilità di bisarli ogni sera in modo da garantire la giusta e consentita affluenza nel nostro Anfiteatro.
- Il mini Club sarà organizzato sfruttando al massimo l'ampiezza dei nostri spazi esterni
- La Baby Dance sarà garantita ogni sera dedicando in maniera esclusiva l'anfiteatro ai piccoli ospiti