

NORME IGIENICHE E MISURE DI SICUREZZA

Check-in online: per evitare code ed assembramenti in reception sarà necessario effettuare la procedura di Check-in online prima dell'arrivo. Tieni con te la chiave della camera e consegnala al ricevimento solo al momento del check-out. **Rispettiamo la distanza di sicurezza:** durante il Vostro soggiorno rispetteremo sempre una distanza mai inferiore ad 1 metro ed eviteremo ogni tipo di assembramento all'interno della struttura.

Ristorante: sarà nostra premura assicurare le distanze necessarie tra tavoli e commensali (dove necessario). Per garantire massima sicurezza eviteremo la colazione a buffet preferendo un servizio al tavolo personalizzato.

Igiene personale di Staff e Ospiti: per ridurre le occasioni di contagio in ogni area dell'hotel saranno a disposizione di clienti e collaboratori dispenser per erogare gel disinfettante.

Dispositivi di protezione individuale: tutto il nostro personale è dotato dei dispositivi di protezione necessari previsti dalla legge. Durante la manipolazione degli alimenti tutto il personale di cucina è dotato di guanti e mascherine e vengono eseguite le regolari procedure previste dall'Haccp.

Pulizia e Accesso agli spazi comuni: abbiamo aumentato la frequenza del servizio pulizie nelle aree comuni (la reception, le zone di relax, le maniglie delle porte, l'ascensore, i servizi igienici comuni, ecc.). Per il bene di tutti l'accesso agli spazi comuni interni sarà consentito solo con l'utilizzo di mascherina.

Pulizia della camera: durante la pulizia della camera, le nostre governanti indosseranno sempre un nuovo paio di guanti monouso ed una mascherina di protezione. Si procederà ad igienizzare le camere dopo ogni check-out con prodotti approvati dalle recenti normative.

Climatizzazione: Per evitare rischi di contagio attraverso gli impianti di climatizzazione, abbiamo aumentato la frequenza di sanificazione dei filtri dei condizionatori di aree comuni e camere.

Biancheria e Tovagliato: il lavaggio è certificato dalle nostre aziende partner

Resta in camera: in caso di sintomi influenzali, tosse o febbre, è vietato l'accesso alla reception ed agli spazi comuni. Sarà necessario restare in camera e contattare telefonicamente la reception la quale offrirà la dovuta assistenza e metterà rapidamente in atto le dovute procedure.