

Hotel/Residence Gli Ontani 2020

Aggiornamenti servizi post covid-19

Gentili Partner,

facendo seguito alle linee guida e ai protocolli da seguire per garantire la massima sicurezza agli ospiti siamo a comunicarvi con la presente i servizi che subiranno variazioni nel corso della stagione estiva 2020 presso **Hotel/Residence Gli Ontani**

Il servizio di ristorazione in mezza pensione e pensione completa sarà sospeso ma sarà disponibile un servizio di pizzeria da asporto interno al residence; **al riguardo informiamo che saranno accettate solo prenotazioni in pernottamento e prima colazione. Vi prego di aggiornare i vostri sistemi di tale informazione.** Per le prenotazioni ad oggi confermate possiamo proporre la possibilità di annullare senza penale oppure variare il trattamento da mezza pensione a pernottamento e prima colazione con relativo rimborso della differenza.

Il servizio di animazione verrà sospeso in quanto non è possibile garantire il corretto distanziamento sociale durante le attività d'animazione.

Il servizio piscina e gli ombrelloni e sdrai nel solarium della piscina non saranno disponibili (piscina chiusa).

Il riassetto giornaliero delle camere in formula Hotel non verrà effettuato.

La prima colazione verrà fornita con prodotti sigillati che garantiscano l'integrità degli alimenti.

Sarà attivo un servizio bar con modalità che tutelino il distanziamento e la salute degli ospiti.

Verrà potenziato il servizio di navetta per le spiagge che prevederà più corse giornaliere per le spiagge nei dintorni della struttura.

La struttura utilizzerà moderni metodi di disinfezione e rigidi protocolli che tuteleranno la salute degli ospiti e dei collaboratori della struttura.

Ciò purtroppo comporterà un aggravio dei costi di gestione della struttura ma faremo rientrare tali costi all'interno del forfait servizi non producendo un aggravio di costi per i clienti. In questo modo potremo inoltre compensare la sospensione temporanea dei servizi sopra citati.