

Oggetto: eccoci! Riapriamo il 3 luglio 2020

La vostra vacanza in totale sicurezza

Una delle priorità al Vascellero è sempre stata quella di farvi vivere una vacanza spensierata, e i vostri sorrisi sono la nostra ricompensa più grande.

La sicurezza e l'igiene sono sempre stati per noi al primo posto, quest'anno lo saranno di più in quanto integreremo le nostre procedure con le misure di prevenzione contro il COVID-19, seguendo scrupolosamente le linee guida stabilite dall'OMS (Organizzazione Mondiale della Sanità) nel rispetto della normativa vigente.

L'unione tra il buon senso e le misure applicate, vi permetterà di vivere una vacanza rilassante in tutta sicurezza.

Ecco i cambiamenti che effettueremo:

- Abbiamo **ridotto il numero di persone che ospiteremo settimanalmente** in modo da garantire i distanziamenti dovuti.
- Abbiamo predisposto **un'adeguata informazione** sulle misure di prevenzione in modo che gli ospiti sappiano sempre come comportarsi in ogni ambiente del Resort per la sicurezza di tutti.
- Misureremo la **temperatura corporea** degli ospiti all'arrivo e impediremo loro l'accesso in struttura laddove sia superiore a 37,5°.
- Garantiremo sempre il **distanziamento interpersonale di almeno 1 metro** (fatta eccezione per i membri dello stesso nucleo familiare) in tutte le aree comuni del Resort, dove necessario anche con percorsi guidati e apposita segnaletica.
- Garantiremo un'ampia disponibilità di sistemi per **l'igiene delle mani** con soluzioni idro-alcoliche in varie postazioni all'interno della struttura, promuovendone l'utilizzo frequente da parte degli ospiti e dello staff.
- Ogni oggetto fornito in uso dalla struttura all'ospite, verrà disinfettato prima e dopo ogni utilizzo.
- Garantiremo la frequente **pulizia e disinfezione di tutti gli ambienti**, con particolare attenzione alle aree comuni e alle superfici toccate con maggiore frequenza. Tutti i detergenti e disinfettanti usati hanno effetto antibatterico ed antivirale certificato.
- Garantiremo il rispetto degli attuali protocolli di sanificazione di tutte le camere, avvalendoci anche di **atomizzatori di vapore secco** a 185 gradi.
- Vigileremo affinché gli ospiti siano sempre muniti di **mascherine**, da indossare ove indispensabile. Se sprovvisti potranno rifornirsi presso il nostro bazar.
- Formeremo costantemente i nostri collaboratori per garantire il rispetto e la rigorosa applicazione di tutte le misure di prevenzione.
- Effettueremo costantemente **test microbiologici sulle varie superfici** per certificare l'asetticità delle stesse.

Pre check in e check inn

- Favoriremo il **check-in online e il pagamento elettronico**, ove possibile. Per velocizzare le operazioni all'arrivo consigliamo di effettuare il saldo della vacanza in anticipo. All'arrivo pregheremo un solo membro della famiglia di recarsi in reception per ritirare le chiavi.
- Per motivi di sicurezza e per permetterci una ottimale sanificazione del Resort, il giorno di arrivo **l'accesso in struttura è consentito a partire dalle ore 14**, seppure le camere siano garantite dalle ore 17. **Alla partenza le camere dovranno essere rilasciate entro le ore 10** e, da tale ora, i servizi

del villaggio non saranno più utilizzabili. Il trattamento di pensione completa avrà inizio con la **cena** del giorno di arrivo e terminerà con la **colazione** del giorno di partenza. Il **pranzo** del giorno di partenza sarà effettuato al sacco.

La ristorazione

- Introdurremo, se necessario, il **doppio turno**: per il pranzo 12:30 e 13:30, per la cena 19:30 e 20:30.
- I **tavoli** a pranzo e cena saranno, come sempre, **assegnati per famiglia**. Quest'anno non sarà possibile condividere i tavoli con persone che non facciano parte dello stesso nucleo familiare.
- I tavoli saranno distanziati in modo che le sedute garantiscano il **distanziamento interpersonale di almeno 1 metro** tra gli ospiti, ad eccezione delle persone che condividono la stessa camera e dei nuclei familiari.
- A **pranzo e cena** sostituiremo il servizio a buffet con un **servizio al tavolo** pur mantenendo la varietà di scelta.
- La **colazione** verrà effettuata all'esterno ed i prodotti saranno serviti dal personale di sala.
- Il personale di servizio utilizzerà la **mascherina** e effettuerà una frequente **igiene delle mani** con soluzioni idro-alcoliche.
- Gli ospiti dovranno indossare la **mascherina tutte le volte che non siano seduti al tavolo**.
- Al termine di ogni pasto si procederà con le consuete misure di **disinfezione delle superfici**.

La piscina

- L'**accesso** alle nostre due piscine sarà **contingentato**, in ognuna ingresso e uscita saranno separati.
- I **lettini** verranno posizionati ad una **distanza di almeno 1,5 mt** tra loro, in modo da garantire maggior separazione tra le persone non appartenenti allo stesso nucleo familiare.
- Manterremo la **clorazione delle acque al massimo livello consentito** al fine di assicurare una protezione assoluta da virus e batteri.
- Assicureremo una regolare e frequente **disinfezione delle aree comuni e delle attrezzature**; i lettini saranno disinfettati ad ogni cambio di persona o nucleo familiare.

La spiaggia

- Gli **ombrelloni** saranno **assegnati per camera**.
- Gli ombrelloni saranno posizionati in modo da garantire una **superficie di 10 metri quadrati** per ogni postazione.
- Se spostati dalla propria postazione ombrellone, i lettini dovranno essere ad una distanza di almeno 1,5 mt.
- I **lettini e gli ombrelloni** saranno **disinfettati sempre a inizio giornata**.

La sala pappe

- Mentre **nella zona cottura potranno accedere due mamme per volta**, una per ogni angolo cottura, **nella sala da pranzo** potranno consumare i pasti **6 bimbi per volta** accompagnati da un solo genitore che avrà a disposizione un tavolino una sedia e un seggiolone.

- Introdurremo, se necessario, l'accesso per **turni**, considerato che la disponibilità degli alimenti sarà dalle 11:30 alle 14:30 e dalle 18:30 alle 21.
- Ad ogni cambio verranno sanificate le superfici di appoggio.
- La **permanenza** in sala pappe sarà limitata solo al **tempo necessario per preparare e somministrare la pappa** ai piccoli.

L'aria condizionata

- Garantiremo, come abbiamo sempre fatto, una **igienizzazione e manutenzione settimanale** degli impianti.
- Nelle aree comuni attiveremo l'impianto di condizionamento almeno un'ora prima rispetto all'apertura al pubblico e lo lasceremo acceso fino ad almeno un'ora dopo la chiusura.
- Elimineremo totalmente, ove presente, la funzione di **ricircolo dell'aria**.

L'animazione

- Il programma di animazione prevederà un intrattenimento in totale sicurezza e nel rispetto delle norme vigenti. I giochi e le attività si effettueranno **all'aperto**.
- Le attività saranno fruibili in **piccoli gruppi**.
- Si svolgeranno **lezioni di fitness, acqua gym e balli di gruppo** in spazi che consentiranno il distanziamento tra le persone.
- Quando necessario, le attività verranno proposte su **più turni** durante la giornata così da garantire la partecipazione a tutti gli ospiti.
- Tutte le **attrezzature** utilizzate verranno **sanificate più volte al giorno**.
- I bambini saranno, come sempre, suddivisi per fasce d'età: il rapporto sarà di **un animatore ogni 5 bambini** di età compresa tra i 4 e i 6 anni; di **un animatore ogni 10 bambini** di età compresa tra i 7 ed i 13 anni.
- Ogni sera allietteremo gli ospiti con uno spettacolo diverso: **cabaret, commedie, varietà, canto dal vivo e piano bar**.

Le misure elencate sono soggette a modifiche in seguito a successivi aggiornamenti normativi