



GARDEN

TOSCANA RESORT

COVID -19 – INFORMATIVA VACANZA SICURA

Ci teniamo ad informare i nostri ospiti che il Garden Toscana Resort si è adoperato per mettere in atto le linee guida dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) e dell'Istituto Superiore della Sanità Italiana (ISS), nonché delle direttive Regionali, al fine di garantire sicurezza e attenzione alla qualità di vita dei nostri ospiti e del nostro personale.

Il nostro punto di forza è sicuramente rappresentato dagli ampi spazi all'aperto e dalla natura incontaminata dei nostri parchi, grazie ai quali riusciamo a garantire una giusta qualità della vacanza in sicurezza e serenità.

In questa stagione *l'APP Garden* è stata modificata per permettere una maggiore interattività e permettere ai nostri ospiti di essere aggiornati in temporeale sulle diverse attività di intrattenimento, ristorazione e sport e permette, ove necessaria, la prenotazione.

Di seguito riportiamo le indicazioni generali sulle modifiche che sono state apportate ai servizi in struttura e all'aperto, secondo normativa vigente.

È obbligatorio indossare la mascherina al chiuso nelle aree comuni, e comunque sempre in tutte le circostanze in cui non è possibile mantenere un metro di distanza.

L'ingresso alla nostra struttura ricettiva è vietato per tutti coloro che:

- Presentano sintomi influenzali;
- Presentano temperatura corporea oltre i 37.5°;
 - Siano sottoposti alla misura della quarantena;
 - Siano risultati positivi al virus COVID-19;
- Siano a conoscenza di essere stati a contatto con persone positive al virus nei 14 giorni precedenti;
- Siano stati in zone ad elevato rischio contagio nei 14 giorni precedenti.

Prima dell'accesso alla struttura ricettiva i clienti sono sottoposti al rilievo della temperatura corporea tramite termometro ad infrarossi al fine di accertare l'assenza di febbre.

ACCOGLIENZA E RICEVIMENTO

Al fine di rispettare il distanziamento sociale ed evitare gli assembramenti, vengono adottate le seguenti procedure:

- Adozione di un sistema di pre-check-in online al fine di velocizzare le procedure ed evitare file al ricevimento;
- Definizione di percorsi di ingresso e uscita dalla reception del Resort;
- Organizzazione di incontri formativi sulle procedure igieniche di base tenuti all'accoglienza dal personale del Team Anti Covid;
- Posizionamento nella struttura di dispenser con disinfettante per le mani;
- Disposizione dell'utilizzo della mascherina nei locali chiusi;
- Posizionamento di supporti in plexiglass trasparente in ogni postazione dell'area di ricevimento per separare l'ospite e l'operatore;
- Accoglienza degli ospiti (successivamente alla rilevazione della temperatura) in una "area filtro" esterna all'area ricevimento, all'ingresso del Resort. Assistenza degli ospiti da parte del personale al fine di velocizzare le procedure di accoglienza e per poter raggiungere direttamente la camera riservata. Posizionamento dei bagagli all'ingresso della stanza da parte del personale del Resort.

IGIENIZZAZIONE CAMERE E SPAZI COMUNI

Le procedure di pulizia delle camere sono ulteriormente potenziate con sanificazione accurata con prodotti igienizzanti, in modo che tutti gli oggetti presenti in camera siano specificatamente disinfettati.

Al cambio Ospite la camera subirà uno specifico procedimento di ulteriore igienizzazione dell'intero spazio, sia interno che esterno, con il supporto di specifici protocolli che derivano da pratiche di carattere sanitario.

Nessun oggetto di uso promiscuo, se non essenziale, verrà lasciato in camera, mentre gli elementi necessari (telecomando condizionatore, televisore) verranno disinfettati totalmente con una soluzione igienizzante.

I condizionatori, che ricordiamo essere indipendenti per ciascuna camera, sono stati igienizzati all'inizio della stagione con una procedura specifica e verranno ulteriormente sanificati, con particolare attenzione alle griglie di aereazione in accordo a quanto previsto dalla normativa vigente.

Il personale di servizio è dotato di un kit operativo specifico e dei necessari Dispositivi di protezione individuale (DPI) e accederà alle camere in modo da non arrecare disturbo alla clientela nelle operazioni di igienizzazione giornaliera.

Su richiesta dell'Ospite potrà essere adottata una procedura di pulizia non invasiva, con consegna dei materiali tessili presso il ricevimento e senza ingresso in camera.

Gli spazi comuni subiscono una procedura di igienizzazione straordinaria con particolare attenzione alle superfici toccate con maggiore frequenza. Sono apposti segnalatori specifici per la gestione della distanza di sicurezza.

Tutti gli ambienti comuni sono dotati di dispenser di gel igienizzante di tipo no touch.

SPIAGGIA E PISCINA

In spiaggia e in piscina, ombrelloni e sdraio sono distanziati secondo i protocolli nazionali e regionali in vigore, garantendo il comfort di maggiori spazi a disposizione degli ospiti. Inoltre i lettini vengono igienizzati ad ogni cambio Ospite e ad ogni fine giornata con speciali attrezzature mediante nebulizzazione di soluzione igienizzante.

In **spiaggia** si avrà la possibilità di ricevere un ombrellone e lettini assegnati riconoscibili dalla lettera della fila e dal numero; vi saranno indicazioni per trovare la propria fila di ombrelloni mediante segnaletica in spiaggia. L'assegnazione avverrà direttamente in spiaggia attraverso il personale del Resort.

Con particolare riferimento alla grande **piscina**, gli accessi sono contingentati in modo da poter ospitare, sia nel solarium sia in vasca, il numero di ospiti massimo previsto dalle normative e dal distanziamento dei lettini.

I lettini disponibili e sanificati sono solo quelli posizionati con lo schienale chiuso. Non si possono spostare lettini o ombrelloni. Gli impianti di depurazione e gestione delle acque sono stati aggiornati per il rispetto delle concentrazioni di cloro da normativa anti Covid-19.

Tutte le attività ludiche ricreative sono improntate al rispetto del distanziamento e coniugano divertimento e sicurezza.

BAR

Gli Ospiti effettueranno i pagamenti mediante "monetica" presso le casse, mantenendo il distanziamento indicato dai segnali posti sul pavimento. Il barman fornirà tutte le indicazioni necessarie. Gli Ospiti sono pregati di mantenere la distanza dal bancone fino a quando non riceveranno la comunicazione di poter ritirare la propria consumazione.

Gli Ospiti dovranno utilizzare correttamente i varchi indicati come *ingresso e uscita* dal locale.



RISTORAZIONE

I ristoranti del Garden durante il periodo Covid-19 continuano ad innovarsi apportando maggiore qualità, sia in termini di prodotto che di servizio, coniugando le nuove regole di sicurezza di cui vi indichiamo di seguito le procedure e le strategie adottate.

- Installazione all'ingresso del ristorante di stand con gel igienizzante mani;
- Installazione di segnaletica a pavimento affinché gli Ospiti possano seguire i percorsi indicati. Dovranno seguire la segnaletica a pavimento e utilizzare i varchi indicati come *ingresso e uscita* dal locale;
- Dotazione di tutto il personale di servizio dei previsti DPI anti Covid-19;
- Distanziamento dei tavoli come previsto dalle norme vigenti;
- Individuazione di spazi e percorsi per la corretta gestione all'interno del ristorante, con entrata ed uscita a flussi separati;
- Creazione di due nuove aree esterne coperte, dotate di necessaria climatizzazione e ricambio d'aria continuo, così come per tutte le aree del ristorante, per garantire maggiore spazio e sicurezza;
- Il servizio a buffet self-service è stato modificato. Sono stati posizionati banchi a vista schermati da plexiglas, con un servizio buffet servito dagli operatori. Anche la distribuzione delle bevande sarà gestita dal personale presso le stazioni di erogazione;
- I nostri chef saranno presenti in tutti i punti "live cooking" del nostro ristorante e dotati delle protezioni necessarie. Consiglieranno gli Ospiti con la consueta cordialità e cortesia;
- È raddoppiata, in termini di spazio, la postazione dello Show Cooking dei primi;
- Gli antipasti sono maggiormente serviti in modalità "finger food", mentre alcune proposte saranno in "live cooking";
- Frutta e dolci saranno serviti da addetti della pasticceria;
- Il personale fornirà tutte le indicazioni necessarie. Gli ospiti saranno invitati a mantenere la corretta distanza dal bancone e a comunicare agli chef le preferenze per comporre il proprio piatto. La portata potrà essere ritirata dagli Ospiti al bancone *ritiro* protetto da barriera anti droplet;
- Tutti gli ambienti, le superfici (compresi tavoli e sedie) saranno igienizzati ad ogni turno;
- Tutte le stoviglie subiranno un processo di igienizzazione specifico.
- Per il confort dei nostri Ospiti abbiamo effettuato una ristrutturazione ed ampliato le nostre terrazze.

GARDEN WORLD

L'accesso è consentito dopo aver preso contatto con il nostro personale.

Tutto l'ampio spazio aperto del nostro Garden World è sottoposto ad una periodica igienizzazione con extra passaggi giornalieri. Ogni oggetto che possa entrare in contatto con i giovani ospiti e le loro Famiglie sarà ad uso esclusivo/monouso.

Eventuali oggetti di uso comune saranno sterilizzati con un processo tecnico specifico.

Le attività sono garantite attraverso una maggiore suddivisione in micro gruppi.

Prevediamo massima attenzione e sicurezza per i nostri "piccoli ospiti".

Nello specifico:

MINI CLUB E KIDS CLUB

- Ricco di laboratori, appuntamenti con maghi, clown, spettacoli, i bambini non saranno i diretti protagonisti ma semplicemente spettatori in piena sicurezza;
- È prevista per i bambini un'area dedicata in spiaggia;
- Verrà mantenuto l'appuntamento Baby Dance con la nostra mascotte Nicolino nel rispetto delle norme di distanziamento sociale;

Il servizio di **Biberoneria** è garantito:

- La Biberoneria è accessibile a una sola persona alla volta;
- Un'addetta si occuperà della preparazione delle pappe gestendo il servizio su ordinazione;
- Cibi e alimenti non saranno lasciati alla portata delle mamme;
- Le stoviglie saranno lavate e disinfettate ad alta temperatura presso la cucina centrale.

ANIMAZIONE

Teniamo molto a garantire ai nostri ospiti allegria e buon umore in totale sicurezza. Pertanto il servizio di intrattenimento sarà ricco di appuntamenti suddivisi in diverse aree del Resort quali: ginnastica, radio al mare, acqua Gym e fitness regolari all'aperto, appuntamento con la chitarra, balli singoli, Show serali quali Cabaret, Commedie, Varietà, serate ospiti e giochi. Ove necessario è sottoposta una prenotazione tramite la nostra **APP Garden**.

Sono previste, come nostro format, anche le seconde serate dedicate ad un intrattenimento soft e di qualità.

Sono garantite tutte le attività sportive ad uso singoli e collettivo.

Con particolare riferimento al nostro **teatro**, gli accessi saranno contingentati (l'accesso è riservato al numero di persone previsto dalla normativa vigente, e l'utilizzo delle sedie sarà indicato dalla segnaletica, per permettere le distanze interpersonali). Inoltre, il Teatro Garden è stato dotato di un nuovo impianto di condizionamento con caratteristiche tecniche coerenti alle normative anti Covid-19 e secondo la normativa vigente.

SPA E CENTRO BENESSERE

Accesso regolato secondo normativa vigente.

All'ingresso della SPA verranno sempre forniti gel igienizzante; la reception è inoltre dotata di plexiglass trasparente per separare gli operatori e gli ospiti all'accoglienza.

L'igienizzazione degli ambienti e delle attrezzature è effettuata con un protocollo di pluri passaggio giornaliero e tutti gli operatori sono stati formati alla massima attenzione nella gestione degli ospiti rispetto alle normative vigenti. Sono inoltre dotati dei DPI di massima sicurezza vista l'estrema delicatezza delle loro attività.

Sono garantite le prestazioni legate ai servizi di estetica e ai massaggi. Per questi servizi verrà effettuata una procedura di disinfezione ad ogni trattamento.

PALESTRA



- Accesso regolato secondo normativa vigente.
- All'ingresso della palestra è posizionato il gel igienizzante per le mani;
- L'accesso è contingentato nel rispetto delle regole del distanziamento e gli ambienti saranno costantemente igienizzati così come gli attrezzi;
- Le macchine ad alto impatto aerobico (tapis roulant, cyclette, ellittica) sono posizionate per mantenere il minimo dei 2 metri di distanziamento;
- Tutti gli Ospiti dovranno indossare la mascherina quando non stanno facendo attività fisica;
- Tutti gli Ospiti dovranno obbligatoriamente posizionare un telo personale per l'utilizzo delle panche attrezzi;
- Le scarpe dovranno essere di esclusivo utilizzo dell'area fitness.

Grazie per la collaborazione!
#staygarden