

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES À DESTINATION DES UTILISATEURS DU SERVICE DE RENDEZ-VOUS DE LA CNCJ

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Le présent document vise à présenter la politique de protection des données personnelles mise en place par la société ACT'IT dans le cadre de la collecte, l'utilisation, le transfert et le partage des données personnelles que l'Utilisateur est amené à lui fournir dans le cadre de l'utilisation du Service de demande de rendez-vous de la Chambre Nationale des Commissaires de Justice.

L'utilisation du Service et la communication de ses données personnelles par l'Utilisateur emporte acceptation de la présente politique de protection des données personnelles.

Définitions

Utilisateur : désigne la personne qui utilise l'annuaire de la Chambre Nationale des Commissaires de Justice

Service(s) : désigne un service à destination des justiciables permettant de demander un rendez-vous ou des renseignements, sur l'annuaire officiel de la Chambre Nationale des Commissaires de Justice dénommée « ANNUAIRE CNCJ »

Données : désigne les données de tout type (informations, données structurées ou non structurées, etc.), appartenant à l'Utilisateur et qui sont collectées en vue de l'exécution du Service

Étude : désigne les études de commissaires de justice auxquelles les utilisateurs demandent des renseignements

1. Responsable du traitement de vos données personnelles

Le responsable du traitement des données personnelles de l'Utilisateur est la Société ACT'IT, Société par actions simplifiée au capital de 350 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de SAINT ETIENNE sous le numéro 890 260 185, ayant son siège social sis 27 Rue des Aciéries 42000 SAINT ETIENNE.

2. Catégories de données personnelles collectées

ACT'IT collecte les données à différents moments soit lors de la soumission d'un formulaire de contact, soit lors de l'utilisation des Services, soit lors de la navigation sur le site internet <https://rdv.cncj.org>. Les données collectées ne sont pas toutes des données personnelles.

Les données sont collectées :

- Lors de la soumission d'un formulaire :
 - Le type de rendez-vous souhaité, le lieu de rendez-vous des informations complémentaires nécessaires à la réalisation du rendez-vous et l'étude avec laquelle l'Utilisateur souhaite prendre rendez-vous
 - Civilité, Nom, Prénom, Adresse mail, Numéro de téléphone des utilisateurs ayant soumis le formulaire.
- Lors de la navigation sur le site internet <https://rdv.cncj.org> grâce à différents traceurs dont les pixels invisibles ou les cookies qui permettent notamment d'enregistrer les informations de navigation.

Par différents traceurs, dont les cookies, la société ACT'IT collecte les informations lui permettant de maintenir la bonne ergonomie du site, d'optimiser la navigation sur ce dernier, de personnaliser et d'améliorer l'expérience de l'Utilisateur du site web grâce à l'analyse de son comportement. Elle collecte ainsi :

 - les données de localisation géographique, grâce à l'adresse IP, et la géolocalisation de l'appareil mobile lorsque des principes de notification et de choix ont été mises en place ;
 - les données de navigation et les autres informations sur l'activité en ligne de l'Utilisateur du site web et sur ses habitudes, préférences.

Certaines données personnelles sont indispensables à la fonctionnalité du site web. Ainsi, si l'Utilisateur du site web décide de ne pas fournir ces données, il est possible que l'Utilisateur ne puisse pas profiter des services et fonctionnalités du site web.

3. Finalités du Traitement

Les données personnelles collectées sont uniquement les données nécessaires à la réalisation des finalités de traitement décrites ci-après :

- La soumission du formulaire : ces données sont nécessaires à l'exécution de la mission de la société ACT'IT à savoir transmettre les demandes des utilisateurs aux études sollicitées.
- Le maintien de la bonne ergonomie du site. Ce type de traitement a pour base juridique l'intérêt légitime suivi par la société ACT'IT dans le cadre de sa mission de professionnel ayant pour souci de proposer des services de qualité.
- L'analyse de l'expérience de l'utilisateur et de son comportement pour l'amélioration du Service de la société ACT'IT et pour l'amélioration de la navigation sur le site internet <https://rdv.cncj.org>, c'est-à-dire à des fins d'analyse et de statistique, à des fins d'actions et d'études de marché, à des fins d'études de comportement de l'utilisateur du site. Ce type de traitement a pour base juridique l'intérêt légitime suivi par la société ACT'IT dans le cadre de sa mission de professionnel ayant pour souci de proposer des services de qualité.

La société ACT'IT s'engage à ne pas collecter plus de données que nécessaire.

4. Destinataires des données :

Les données traitées sont destinées aux personnes habilitées de la société ACT'IT, qui, de par leurs fonctions, sont amenées à traiter ces données en vue de la réalisation des finalités prévues, notamment la transmission des demandes aux Études, la prospection commerciale, les opérations marketing.

Les données ne sont pas vendues et ne sont pas transférées hors de l'Union Européenne.

Toutes les données sont hébergées sur des serveurs tiers à la société ACT'IT (SAS OVH, 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France RCS Lille Métropole 424 761 419)

Durée de conservation des données :

La société ACT'IT ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées, c'est-à-dire pour une durée proportionnée à l'objectif poursuivi par le traitement, ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur. Ainsi, les données ne sont pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale, augmentée des durées légales et réglementaires de conservation et de prescription.

En matière de données collectées à des fins marketing, elles sont conservées pendant 3 ans. L'utilisateur peut se désabonner des newsletters et/ou des informations ciblées qu'il reçoit, des annonces, à tout moment, sans aucun coût, à travers les indications fournies dans chaque communication.

5. Les Droits de la personne concernée

Conformément au Règlement Européen n°2016/679 et de la Loi Informatique et Libertés révisée, la personne ayant transmis ses données personnelles bénéficie d'un droit d'accès permanent, de rectification ou d'effacement, ainsi que d'un droit à la portabilité de ses données ou d'une limitation du traitement le concernant, d'un droit de s'opposer au traitement de ses données pour des motifs légitimes. Il peut également définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après votre décès (conservation, effacement et communication).

La personne concernée par le traitement mis en œuvre dispose également d'un droit d'opposition à la prospection commerciale.

Les droits peuvent être exercés par mail à contact@cncj.org accompagné d'une copie d'un justificatif d'identité signé.

La personne concernée dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL <http://www.cnil.fr>.

6. Mesures techniques et organisationnelles

Conformément à l'article 32 du règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des

personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, la société ACT'IT met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles visant à assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel. La société ACT'IT travaille à l'amélioration continue de la sécurité de leur système d'information.

7. Mise à jour

La présente Politique est susceptible d'être modifiée notamment pour prendre en compte l'évolution de nos traitements de données à caractère personnel, nos pratiques de protection et les éventuelles évolutions de la réglementation en vigueur.

COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES

Un cookie est un petit fichier texte enregistré par le navigateur de l'Utilisateur. Un cookie ne permet pas de l'identifier. Ce fichier permet de conserver des données liées à l'utilisation du site afin de lui proposer une version plus personnalisée en fonction de ses recherches et ainsi faciliter sa navigation et permettre certaines fonctionnalités.

Par les présentes, l'Utilisateur du service de rendez-vous <https://rdv.cncj.org>, est informé que, lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation. Les cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées dans la mémoire du disque dur. En aucun cas, les cookies ne contiennent d'information confidentielle mais ils permettent de garder en mémoire les pages sur lesquelles l'Utilisateur a navigué. Ces cookies permettent à la société ACT'IT de collecter les informations lui permettant de maintenir la bonne ergonomie du site, d'optimiser la navigation sur ce dernier, de personnaliser et d'améliorer l'expérience de l'utilisateur grâce à l'analyse de son comportement.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de retrait et de modification des données personnelles le concernant communiquées par le biais des cookies. Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookies, et éventuellement de la refuser, de la manière décrite à l'adresse suivante : <http://www.cnil.fr>.

Par ailleurs, lors de la navigation sur le site, l'Utilisateur a la possibilité de paramétrer ses choix concernant les cookies en cliquant sur le bandeau cookie.

Si l'Utilisateur refuse les cookies, il est clairement informé que sa navigation et son expérience sur le site peuvent être limités.

Les cookies utilisés sont les suivants et ont pour finalités :

Nom des cookies	Finalité	Durée de conservation	Destinataires	Statut d'accord
MATOMO	Utilisé pour mesurer l'audience de nos services (nombre de visiteurs, durée	13 mois	https://rdv.cncj.org	Optionnel

	moyenne des visites, pages vues...). Toutes les données sont anonymisées.			
--	---	--	--	--

La société ACT'IT peut utiliser d'autres technologies similaires, tel un service d'analyse web de tiers parties en lien avec les Canaux en ligne. Lorsqu'elle utilise, par exemple, Google Analytics, elle a configuré le service afin d'anonymiser l'adresse IP dès que les données sont reçues par le réseau de collecte d'Analytics [https:// support.google.com....](https://support.google.com) avant tout stockage ou traitement. Pour choisir de ne pas être suivi par Google Analytics, il vous appartient de vous référer à la politique de confidentialité de Google ou à <https://tolls.google.com/dlpage/gaoptout>.