



El cliente tiene derecho a solicitar la devolución de cualquier producto en el plazo máximo de 90 días contados desde la fecha de recepción de la mercadería según factura o Comprobante de Crédito Fiscal. La aceptación de devoluciones está sujeta a evaluación según restricciones y al cobro de una penalidad. La devolución se dará dentro de los 15 días hábiles después de iniciado el proceso.

Restricciones

- A.** No se aceptarían devoluciones de repuestos considerados como “no retornables a fábrica” según nuestra representada y/o traídos o fabricados exclusivamente para el cliente.
- B.** Hay ciertos repuestos que, por su naturaleza, no se podrán aceptar como devolución: sellos, tubos o mangueras por centímetros o pulgadas, mangueras armadas, kits ensamblados, fajas o set de fajas.
- C.** Los productos deberán encontrarse en perfecto estado de conservación y con las condiciones de empaque o embalaje en que fueron entregados, sin presentar signos de uso o manipuleo de los mismos.

Penalidades

- A.** Repuestos en stock: sin penalidad si la devolución se realiza hasta 90 días después de la compra de los repuestos.
- B.** Repuestos importados a solicitud del cliente: 25% del valor venta en todos los casos, siempre y cuando sean retornables por nuestra representada.
- C.** Penalidades por delivery: Debido a que Compañía General de Equipos, S.A. de C.V.; no cobra por concepto de delivery, no habrá reembolso del costo de éste ni se cobrará una penalidad pertinente.

Para realizar una devolución de repuestos deberá

- Acercarse al mostrador de repuestos de la oficina donde fue atendido para la devolución.
- Deberá presentar el comprobante de pago que acredite la compra.
- Los horarios de atención de mostrador son los siguientes
Casa Matriz lunes a viernes de 7:30 am a 6:00 pm y sábado de 8:00 a 12:00 m
Sucursales: lunes a viernes de 8:00 a 5:00 pm y sábado de 8:00 a 12:00 m