

Risico disclaimer Yield Account

1. Relatie tot de Algemene- en Earn voorwaarden

Deze Risicodisclaimer Yield Account (hierna te noemen de Risicodisclaimer) geeft u, samengevat, de belangrijkste risico's waarmee u rekening dient te houden bij de beslissing om in Crypto-Assets te investeren of te handelen, en/of te lenen, of deze aan te houden. Deze Risicodisclaimer maakt deel uit van de Algemene en Earn voorwaarden van Coinmerce en dient in samenhang met zowel deze voorwaarden als de Aanvullende Informatie gelezen te worden, voordat u over kunt gaan tot het openen van uw Account. **Lees a.u.b. het gehele document zorgvuldig door.**

Deze Risicodisclaimer kan worden beschouwd als een aanvulling op - of nadere uitleg van - de Algemene en Earn voorwaarden waarmee de Klant, als onderdeel van het registratieproces, akkoord gaat door het Acceptatieformulier te ondertekenen en maakt derhalve deel uit van de Cliëntenovereenkomst. Gedefinieerde begrippen die in deze Risicodisclaimer worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis als de begrippen die in de Algemene Voorwaarden zijn gedefinieerd.

Aan het gebruik van het Account en aan de door Coinmerce aangeboden Diensten zijn aanzienlijke risico's verbonden. De Klant mag de Diensten, zoals beschreven in de Algemene en Earn voorwaarden, niet gebruiken, tenzij de Klant de risico's van het gebruik van het Account en de Diensten begrijpt. De Klant bevestigt dat hij de inherente risico's heeft erkend, deze risico's begrijpt en, indien nodig, aanvullende informatie zal inwinnen, door contact op te nemen met Coinmerce voordat hij de Diensten gebruikt. Door akkoord te gaan met de Algemene en Earn voorwaarden, inclusief deze Risicodisclaimer, verklaart, garandeert en erkent de Klant, dat hij de risico's, verbonden aan het gebruik van een Account en de Diensten van Coinmerce, heeft gelezen, begrepen en volledig heeft geaccepteerd, inclusief maar niet beperkt tot de risico's die in deze Risicodisclaimer worden geschetst.

Deze Risicodisclaimer vermeldt de belangrijkste risico's die zijn verbonden aan het houden van en beleggen in Crypto-Assets en gerelateerde Diensten, maar biedt geen uitputtende lijst. In grote lijnen kunnen twee soorten risico's worden onderscheiden: (i) externe risico's die verband houden met marktdeelname en (ii) interne risico's die zijn verbonden aan onze Diensten. Deze Risicodisclaimer gaat dieper in op de algemene risico's van het investeren in en het aanhouden van Crypto-Assets en de specifieke risico's die kunnen optreden bij het type Yield Account dat Coinmerce aanbiedt aan haar Klanten.

De disclaimer vermeldt niet alle risico's of relevante overwegingen van het openen van een Account voor het Kopen, Verkopen, opslaan, verzenden en ontvangen van Crypto-Assets. Crypto-Assets zijn een zeer speculatieve beleggingscategorie en u kunt een deel van of al uw investeringen verliezen. Voordat u een Account opent en de Diensten gebruikt, moet u zich grondig informeren en onderzoek doen, om de bijbehorende risico's te begrijpen. Coinmerce wijdt een deel van haar Website aan het helpen van mensen die zich willen laten informeren over Crypto-Assets. Ga naar <https://coinmerce.io/en/learn/> voor meer informatie.

2. Algemene risico's

2.1 Crypto-Assets

In de Europese Unie worden Crypto-Assets gedefinieerd als digitale representaties van een waarde of van een recht, die elektronisch kunnen worden overgedragen en opgeslagen met behulp van gedistribueerde grootboektechnologie of een vergelijkbare technologie (bijv. blockchain). Crypto-Assets worden in Nederland niet erkend als wettig betaalmiddel.

De juridische definitie van Crypto-Assets kan verschillen in jurisdicties of in landen buiten de Europese Unie. Dat resulteert in een mate van rechtsonzekerheid. Hoewel Coinmerce haar Diensten niet actief buiten de EU aanbiedt in de vorm van reclame- en marketinguitingen, is onze Website voor iedereen toegankelijk en kan onze App, in veel gevallen, worden gebruikt. Dit vormt echter geen garantie dat het voor u legaal is om de betreffende Diensten van Coinmerce buiten de EU te gebruiken. De Klant is zich hiervan bewust. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant, om te weten wat de bepalingen voor Crypto-Assets zijn in de voor hem geldende wet- en regelgeving.

Crypto-Assets verschillen van traditionele financiële instrumenten (bijv. aandelen of obligaties), of van fiduciaire valuta (bijv. euro's of dollars), doordat ze niet de kenmerken hebben van financiële instrumenten en niet worden ondersteund door overheden en/of centrale banken.

Crypto-Assets worden daarentegen ondersteund door de onderliggende gedistribueerde grootboektechnologie, zijn gedecentraliseerd en pseudo-anoniem. In tegenstelling tot financiële instrumenten zijn Crypto-Assets (grotendeels) ongereguleerd. De waarde van Crypto-Assets kan zeer volatiel en onvoorspelbaar zijn en kan zelfs volledig wegvallen. In gevallen, waarbij een centrale uitgevende entiteit ontbreekt, is er geen partij die actie kan ondernemen om de waarden van Crypto-Assets te beschermen. Met de implementatie van MiCAR en het nieuwe licentiesysteem in de EU zal de wettelijke bescherming van consumenten met betrekking tot Crypto-Assets en de dienstverlening op het gebied van Crypto-Asset aanzienlijk verbeteren.

Voordat wij Diensten verlenen met betrekking tot een bepaalde Crypto-Asset, zullen wij de Crypto-Asset eerst beoordelen. Dit proces is gericht op het beoordelen van de legitimiteit van het Crypto-Asset project en of de Crypto-Asset geschikt is om te worden opgenomen in onze dienstverlening. U dient er zich bewust van te zijn dat wij deze due diligence uitvoeren in ons en uw belang, maar dat er tegelijk geen rechten ontleend kunnen worden aan onze beslissing, om Diensten voor een bepaalde Crypto-Asset aan te bieden, of juist te stoppen met het aanbieden ervan. Met betrekking tot Crypto-Assets die kunnen worden omgewisseld, bieden wij, waar mogelijk, via de Gebruikersinterface, hyperlink(s) naar beschikbare en gerelateerde Whitepaper(s) met betrekking tot deze Crypto-Assets. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Klant om deze te lezen. Coinmerce is niet verantwoordelijk voor de inhoud van eventuele gerelateerde Whitepaper(s). Deze aspecten vallen buiten de controle van Coinmerce en Coinmerce is niet aansprakelijk voor enige schade die daardoor kan ontstaan.

Gedistribueerde grootboektechnologie

Blockchain en gedistribueerde grootboektechnologieën (DLT) zijn ontworpen om een veilig, gedecentraliseerd systeem te bieden voor het vastleggen van transacties. Een van de fundamentele kenmerken van DLT, inclusief blockchain, is de immutability van gegevens. Dit betekent, dat zodra een transactie is bevestigd en toegevoegd aan het grootboek, deze niet meer kan worden gewijzigd, teruggedraaid of verwijderd. Als gevolg hiervan worden alle blockchain transacties als definitief en onomkeerbaar beschouwd. Hoewel deze immutability veiligheid en vertrouwen kan bieden binnen een gedecentraliseerd netwerk, brengt het voor de gebruikers van dergelijke technologie ook risico's met zich mee. Mocht er een fout optreden – dat kunnen gebruikersfouten zijn, maar ook technische problemen of fraude – dan kan het onmogelijk zijn om Fondsen terug te krijgen of de transactie te corrigeren. Er zijn binnen de meeste Blockchains geen mechanismen om een bevestigde transactie terug te draaien, noch zijn er garanties dat Fondsen kunnen worden teruggevorderd zodra een Overdracht is voltooid. Klanten worden daarom sterk aangemoedigd om alle details van een Opdracht zorgvuldig te verifiëren.

Als door een fout van de Klant een onjuist wallet-adres wordt ingevoerd, dan kan die transactie niet meer gecorrigeerd worden. Fouten in de verstrekte informatie bij het gebruik van de door Coinmerce aan haar Klanten aangeboden Stortings- en Opmademensten vallen daarom volledig onder de verantwoordelijkheid en het risico van de Klant.

Beperkte ondersteuning voor Airdrops, Forks en Voting

Hoewel Coinmerce ernaar streeft om, in het belang van Klanten, de uitoefening van rechten, verbonden aan de bij de Stichting opgeslagen Crypto-Assets, te vergemakkelijken, is er sprake van praktische beperkingen, die inherent zijn aan de aard van ons werk en Crypto-Assets in het algemeen. Deze beperkingen kunnen van invloed zijn op het volledig realiseren van bepaalde rechten en het is belangrijk, dat u zich bewust bent van deze mogelijke beperkingen.

1. Airdrops en (hard) Forks: Het is niet altijd mogelijk om voor elke Crypto-Asset Airdrops te distribueren of hard Forks te ondersteunen. In sommige gevallen kunnen de technische complexiteit of juridische beperkingen Coinmerce ervan weerhouden om deze gebeurtenissen te faciliteren. Coinmerce zal er echter altijd naar streven om, als het haalbaar is, namens onze Klanten Airdrops te distribueren of hard Forks te erkennen.
2. Voting op blockchain voorstellen: Coinmerce zal meestal niet de technische of juridische mogelijkheid hebben om Klanten in staat te stellen deel te nemen (Voting) aan Governance zaken of Blockchain protocol upgrades. Dit is het gevolg van de gedecentraliseerde aard van veel blockchain-netwerken en de intermediaire rol die Coinmerce inneemt.

2.2 Markten in Crypto-Assets

Liquiditeit

Coinmerce biedt haar Klanten, op verzoek, altijd een Omwisselvoorstel aan voor het Kopen, Verkopen of omwisselen van de beschikbare Crypto-Assets. Onder extreme of versturende marktomstandigheden, of voor minder populaire Crypto-Assets, kan er sprake zijn van een (volledig) gebrek aan liquiditeit (d.w.z. vraag en aanbod in de betreffende Crypto-Assets).

Hierdoor kan het voor Coinmerce moeilijk zijn om een eerlijke prijs (i.e. Omwisselvoorstel) te bepalen en kan deze prijsvorming effectief worden verstoord. Aangezien dit geautomatiseerde processen zijn binnen de dienstverlening van Coinmerce, is het aan de Klant om uiteindelijk te beslissen of hij het Omwisselvoorstel van Coinmerce wenst te accepteren. De Klant is zich ervan bewust - en begrijpt - dat er om deze reden een risico bestaat, dat hij via de Gebruikersinterface niet tegen een redelijk Omwisselvoorstel het gewenste volume kan Kopen, omwisselen of Verkopen. In het geval dat Coinmerce de Klant een Omwisselprijs aanbiedt, die substantieel (*meer dan 2,5%*) afwijkt van de middenprijs voor die bepaalde Crypto-Assets, zal Coinmerce de Klant waarschuwen, door een waarschuwingsbericht weer te geven.

Prijsvolatiliteit

Markten in Crypto-Assets kunnen extreem volatiel zijn. De marktvraag, het beleggerssentiment, veranderende regelgeving, verstoringen van de DLT-infrastructuur, Forks in onderliggende protocollen, of andere factoren, kunnen leiden tot substantiële en plotselinge prijsveranderingen, die mogelijk resulteren in een (totaal) verlies van waarde. Crypto-Assets markten zijn 24/7 open, wat betekent dat een domino-effect niet gemakkelijk kan worden teruggedraaid. De Klant moet zorgvuldig beoordelen of hij bereid is dergelijke prijschommelingen te accepteren en er financieel tegen bestand is. Er is geen garantie dat Crypto-Assets hun waarde zullen behouden. Daarom doet de Klant er verstandig aan om geld, waarvan het niet veroorloofd is om het te verliezen, of dat bedoeld is voor andere, toekomstige doeleinden, niet te gebruiken voor onze Diensten.

Marktmanipulatie

Hoewel Coinmerce zich inspanst, om de Crypto-Assets, waarvoor zij Diensten aanbiedt, zorgvuldig te selecteren en te beoordelen, kan zij geen verantwoordelijkheid nemen voor enige marktmanipulatie die de prijs van Crypto-Assets beïnvloedt, veroorzaakt door handelsgedrag of uitspraken van derden, zoals *pump and dump* of *trash and cash* programma's. Crypto-Assets projecten, in het bijzonder kleinere of relatief nieuwe projecten, kunnen - ondanks hun populariteit - frauduleus zijn en kunnen (extreme) waarde opbouwen door desinformatie (op sociale media). U moet zich grondig bewust zijn van het bestaan van dit aanzienlijke risico en begrijpen dat Coinmerce geen invloed heeft op acties of nalatigheden van derden.

Onzekerheid over regelgeving

De (verandering in de) wettelijke status van Crypto-Assets wereldwijd kan de Crypto-Asset markten beïnvloeden, aangezien regelgeving het gebruik van Crypto-Assets kan beperken of de vraag naar Crypto-Assets anderszins kan beïnvloeden, wat op zijn beurt weer de prijzen van Crypto-Assets kan beïnvloeden.

2.3 Toezicht

Coinmerce is momenteel geregistreerd bij *De Nederlandsche Bank* ("**DNB**") in het kader van de *Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme* ("**Wwft**") en valt onder het integriteitstoezicht van de DNB. Coinmerce staat (momenteel) niet onder prudentieel of gedragstoezicht van DNB of de *Autoriteit Financiële Markten* ("**AFM**"). Coinmerce is bezig met het aanvragen van een vergunning als Crypto-Asset dienstverlener onder de Market in Crypto-Assets Regulation ("**MiCAR**"). We moeten deze vergunning uiterlijk op 30 juni 2025 verkregen hebben, om verder te kunnen gaan met onze Diensten.

Coinmerce levert haar Diensten met betrekking tot Crypto-Assets in de zin van Artikel 3 van MiCAR. Coinmerce verleent haar Diensten niet met betrekking tot *effecten* of andere financiële instrumenten of Crypto-Assets die als zodanig worden gekwalificeerd. Dit betekent, dat Coinmerce niet bevoegd is tot het verlenen van Diensten met betrekking tot andere Assets dan Crypto-Assets onder de *Wet op het financieel toezicht (Wft)*.

2.4 Geen depositogarantiestelsel of beleggersbeschermingsregeling

Coinmerce is geen beleggingsonderneming of kredietinstelling in de zin van de Wft en staat ook niet als zodanig gereguleerd. Het Account van de Klant is geen Bankrekening, betaalrekening of depositorekening en ook geen effectenrekening. Noch het *depositogarantiestelsel* van Richtlijn 2014/49/EU, zoals van tijd tot tijd gewijzigd en geïmplementeerd in de Wft, noch het *beleggingscompensatiestelsel* van Richtlijn 97/9/EG, zoals van tijd tot tijd gewijzigd en geïmplementeerd in de Wft, is van toepassing op de Diensten die Coinmerce via de Coinmerce Gebruikersinterface aanbiedt. Dit betekent, dat noch uw Fondsen, noch uw Crypto-Assets door deze regelingen worden beschermd.¹ De Klant loopt daarom het risico om Assets en Waarde te verliezen.

2.5 Uw Account bevroren of blokkeren

Op grond van haar registratie bij DNB en de haar binnenkort toe te wijzen vergunning van de AFM onder MiCAR, is Coinmerce verplicht toezicht te houden op het naleven van de bepalingen van de Wvft en de *Sanctiewet 1977*. Indien Coinmerce vermoedt, dat de Klant betrokken is bij verdachte activiteiten, kan Coinmerce (moet Coinmerce), zonder nadere opgave van redenen, de toegang tot het Account beperken of de Klanttegoeden bevroren. Indien het Account van de Klant wordt beperkt, bestaat het risico dat de Klant geen tegoeden of Crypto-Assets kan Omwisselen, Storten en Opnemen, of anderszins gebruik kan maken van Diensten. Dit kan er ook toe leiden, dat Coinmerce lopende Opdrachten die aan het Account zijn gekoppeld moet annuleren.

2.6 Risico's belasting

Coinmerce is (nog) niet verplicht om klantgegevens te delen met de belastingdienst. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om alle Assets, waaronder Crypto-Assets, mee te nemen in de belastingaangifte. Het risico bestaat, dat eerdere belastingaanslagen voor wat betreft aangiften en waarderingen van Crypto-Assets achteraf worden herzien. Coinmerce kan en aanvaardt hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid en raadt haar Klanten dan ook aan hierover professioneel extern advies in te winnen.

2.7 Afhankelijkheid van externe IT-serviceproviders

Voor ondersteuning van bepaalde IT-functies, waaronder de werking en het onderhoud van bepaalde Diensten, werkt Coinmerce met externe IT-dienstverleners. Hoewel Coinmerce deze externe IT-dienstverleners zorgvuldig selecteert op basis van hun betrouwbaarheid en

¹ *Tegoeden van Klanten staan op de Bankrekening van de Stichting. Deze Bankrekening valt weliswaar onder het depositogarantiestelsel, maar de tegoeden van de Klant maken deel uit van het totale goed van alle Coinmerce-klanten en worden daarom bij onverhoopte betalingsproblemen van de Stichting slechts beperkt gecompenseerd.*

veiligheidsnormen, brengt samenwerking met derde partijen potentiële risico's met zich mee, die buiten de directe controle van Coinmerce vallen. Dergelijk risico's kunnen bestaan uit technische storingen, datalekken of onderbrekingen van Diensten. Hoewel Coinmerce redelijke voorzorgsmaatregelen neemt, om ervoor te zorgen dat de externe IT-dienstverleners voldoen aan - en zich houden aan - de binnen de markt geaccepteerde veiligheidsnormen, moeten Klanten zich ervan bewust zijn, dat dergelijke risico's bestaan en invloed kunnen hebben op de beschikbaarheid en veiligheid van de App, Website, Gebruikersinterface, uw Account en de Diensten.

2.8 Beveiliging van uw Account (toegangscodes)

Hoewel Coinmerce de Klant informeert over de noodzaak om zeer zorgvuldig om te gaan met de toegangsgegevens voor het Account - en aanbevelingen geeft om dit effectief te doen - is het de Klant zelf die verantwoordelijk is voor het veilig opslaan en beheren van die gegevens, inclusief het creëren en veilig bewaren van een sterk wachtwoord en het inschakelen van tweestapsverificatie.

Teneinde Klanten te ondersteunen om hun Accounts voortdurend veilig te houden, heeft Coinmerce eisen opgesteld waaraan sterke wachtwoord moeten voldoen, wordt informatie geboden over de beste manier waarop gegevens beveiligd kunnen worden en wordt tweestapsverificatie als een extra bescherm laag aangeboden. Nemen Klanten deze veiligheidsmaatregelen niet, dan kunnen zij worden blootgesteld aan aanzienlijke risico's, waaronder onbevoegde toegang, potentieel verlies of diefstal van Assets en misbruik van persoonlijke informatie. Aangezien Coinmerce Assets, die verloren gaan als gevolg van gecompromitteerde Accounts van Klanten niet kan herstellen, moeten Klanten waakzaam en zorgvuldig zijn bij het beschermen van hun toegangscodes, om de veiligheid van hun rekeningen en Assets te garanderen. Als u Crypto-Assets wilt opnemen, is voorafgaand instellen van tweestapsverificatie noodzakelijk, voordat u deze Opnames uitvoert. Opnames zijn onderhevig aan de toepasselijke dagelijkse en wekelijkse Accountlimieten, zoals die zijn ingesteld voor uw Account.

3. Risico's die specifiek zijn voor uw Account type

Yield Account

Het gebruik van een Yield Account is onderhevig aan algemene risico's zoals hierboven beschreven. Deze risico's zijn inherent aan, onder andere, (het gebruik van) Crypto-Assets, Distributed Ledger Technology (DLT – gedeeld grootboek), IT-systemen, de App en de Website, alsook de opslag en het beheer van toegangsgegevens. **Klanten met een Yield Account dienen zich bewust te zijn van deze algemene risico's, alsook van de specifieke risico's, die van toepassing zijn op hun geselecteerde Account type, zoals hieronder uiteengezet.**

3.1 Veilige bewaring

Klanten die kiezen voor een Yield Account, zullen een deel van hun Crypto-Assets veilig bewaren in Foundation's Hot Wallets (d.w.z. Wallets die verbonden zijn met het internet), om liquiditeit en efficiënte verwerking van de door hen geïnitieerde orders te garanderen. Deze opzet stelt ons in staat om snel te voldoen aan Opname- en handelsbehoeften. Houd er echter rekening mee dat Hot Wallets, hoewel ze gemak bieden, ook inherente veiligheidsrisico's met zich meebrengen in vergelijking met Cold Wallets (d.w.z. Wallets, die niet verbonden zijn met het internet). Ondanks onze rigoureuze veiligheidsmaatregelen, blijven Crypto-Assets, die in naam van de Stichting worden bewaard in Hot Wallets, meer blootgesteld aan potentiële cyberbeveiligingsbedreigingen.

Klanten met een Yield Account geven Coinmerce hun uitdrukkelijke toestemming om de Stichting Opdracht te geven een deel van hun in aanmerking komende Crypto-Assets over te boeken naar Coinmerce Earn, met als doel Beloningen te verdienen (zie hieronder verder, onder Punt 4.4 Earn-programma). Dit betekent, dat een deel van de in aanmerking komende Crypto-Assets van Klanten met een Yield Account mogelijk - in het belang van die Klanten - niet in Wallets van de Stichting worden aangehouden. In plaats daarvan, zullen deze Klanten een vordering hebben op Coinmerce Earn, bestaande uit het Terugleveren van hetzelfde aantal van hetzelfde type Crypto-Assets als die door deze Klanten zijn uitgeleend aan Coinmerce Earn onder het Earn Programma.

Klanten dienen dit, bij het kiezen van een Accounttype, zorgvuldig te overwegen, aangezien het gebruik van Hot Wallets en het Earn-programma mogelijk niet geschikt is, indien zij prioriteit geven aan maximale beveiliging voor de opslag van Assets op de lange termijn.

3.2 Omwisseldiensten

Coinmerce biedt ook Omwisseldiensten aan. Dat wil zeggen, het Omwisselen van Fondsen voor Crypto-Assets en van Crypto-Assets voor andere Crypto-Assets.

Als zij gebruikmaken van de Omwisseldienst, handelen Klanten uitsluitend met Coinmerce als enige tegenpartij. Een Klant ontvangt van Coinmerce een exclusief Omwisselbod. Dit Omwisselbod wordt door Coinmerce bepaald, op basis van haar prijsbepalingsmethode. Het Omwisselbod wordt niet bepaald door vraag en aanbod op een open en transparant orderboek, zoals op multilaterale handelsplatforms van derden. Om de klant altijd een eerlijk Omwisselbod aan te bieden, haalt Coinmerce meerdere marktprijzen op bij meerdere

aangesloten liquiditeitsaanbieders, als indicatie voor het gewenste volume en de prijs waartegen de transactie met Coinmerce moet worden uitgevoerd.

Coinmerce biedt vervolgens een gewogen prijs, waartegen de Klant direct kan Kopen, Verkopen of wisselen van, naar of met Coinmerce. Dit Omwisselbod en de uitvoering van de gehele transactie worden door Coinmerce voor een periode van 2 minuten gegarandeerd. Dit geeft de Klant de mogelijkheid om de prijzen te vergelijken met die van andere Crypto-Asset serviceproviders of handelsplatformen en zo een weloverwogen beslissing te kunnen nemen of hij het Omwisselbod accepteert. Coinmerce neemt gedurende deze periode de marktrisico's van hoge volatiliteit, valutaschommelingen en onvoldoende liquiditeit op zich. Dit betekent, dat de tegenpartij voor de Klant bij het Kopen, Verkopen of omwisselen van Crypto-Assets **altijd Coinmerce zelf is**. Dit betekent, dat Opdrachten van Klanten niet namens de Klant op een (multilateraal) handelsplatform of op andere executieplatformen worden uitgevoerd. De Opdracht wordt direct bij Coinmerce uitgevoerd, wat resulteert in een Omwisseling.

Op deze manier wordt de Klant niet verrast door onverwachte koersschommelingen, gedeeltelijk uitgevoerde Opdrachten, of mogelijke extra kosten, zoals prijsverschuivingen tijdens de geldigheidsperiode van 2 minuten van gas-(*netwerk*)-vergoedingen, die van toepassing kunnen zijn in gedecentraliseerde financiële protocollen. Het door Coinmerce aan de Klant verstrekt Omwisselbod houdt een gegarandeerde Omwisselprijs in, waarbij de Omwisselvergoeding expliciet wordt vermeld. **Deze prijs kan aanzienlijk hoger of lager zijn dan de beste prijs** die op dat moment mogelijk op (een bepaald) internationaal handelsplatform(en) kan worden gerealiseerd.

3.3 Tegenpartijrisico bij Omwisseldiensten

Een Omwisseling, zoals geïnitieerd door de Klant door het geven van een Opdracht, wordt altijd uitgevoerd door Coinmerce als enige tegenpartij van de Klant. Crypto-Assets worden dus door de Klanten gekocht van, omgewisseld met of verkocht aan Coinmerce. Voor het afwikkelen van de Omwisseling moet levering en betaling plaatsvinden tussen beide partijen. Direct na de Omwisseling vinden de bijbehorende debet- en creditmutaties plaats in de registers van posities. Definitieve on-chain afwikkeling vindt minimaal eens per 24 uur plaats, of vaker afhankelijk van de marktomstandigheden. In deze periode tussen de afwikkeling en de final settlement kunnen de nieuw verworven Crypto-Assets of Fondsen nog niet door Coinmerce aan de Stichting (handelend in het belang van de Klanten) zijn overgedragen en *vice versa*. Als gevolg hiervan loopt de Klant een tegenpartijrisico van maximaal 24 uur na de Omwisseling. **In het geval van een onverwacht faillissement van Coinmerce kan het zijn dat de Klant geen aanspraak kan maken op de nieuw verworven Crypto-Assets.**

3.4 Earn-programma

Coinmerce biedt haar Klanten met een Yield Account Rendementsdiensten aan onder het Earn-programma. Deze Rendementsdiensten stellen Klanten met een Yield Account in staat om een deel van in aanmerking komende Crypto-Assets uit te lenen aan Coinmerce Earn en zo Beloningen te verdienen (earn) op deze Crypto-Assets. Coinmerce Earn leent de Crypto-Assets van de Klant, met als doel het genereren van rendement. Dit wordt gedaan door **1. Doorlenen** aan gescreende derden (Lending Partners) en **2. Staking van geschikte Crypto-Assets via haar Staking-partners**. Deelname aan het Earn-programma

betekent, dat een deel van de in aanmerking komende Crypto-Assets van de Klant worden uitgeleend aan Coinmerce Earn, voor Staking en doorlenen aan derden. In ruil daarvoor ontvangen Klanten een vergoeding in de vorm van Beloningen. Door deelname aan het Earn-programma, **kan het risico optreden dat een derde partij, die betrokken is bij het uitleenproces, insolvent wordt**, niet het beoogde rendement behaalt, of zelf verliezen lijdt. **Dit kan ertoe leiden, dat de Klant (een deel van) de Crypto-Assets onder het Earn-programma verliest**, als Coinmerce Earn vervolgens niet aan haar Terugleververplichtingen aan de Klanten kan voldoen en Coinmerce niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor, of niet in staat is om, het verlies te dekken onder de garantie die zij aan Klanten die deelnemen aan het Earn Programma verstrekt.

Coinmerce Earn is verantwoordelijk voor het selecteren van tegenpartijen voor doorlenen en Staking, dagelijks risicomanagement en diversificatie van tegenpartijen, alsook voor het onderhouden van voldoende Crypto-Assets saldi, mochten Klanten vroegtijdig vragen om redelivery.

3.5 Activiteiten van Coinmerce Earn

3.5.1 Staking

Terwijl het enerzijds mogelijk is om Beloningen te verdienen door het "inzetten" van Crypto-Assets, is er ook een risico op mogelijk waardeverlies. Er kunnen zogenaamde **slashing events** optreden als een nieuw blok ongeldig wordt verklaard op basis van het Proof of Stake consensusmechanisme. **Dit kan ertoe leiden, dat Coinmerce Earn sommige, of zelfs alle, Staked Crypto-Assets verliest**. De door Coinmerce Earn geselecteerde tegenpartijen die validatiediensten leveren, hebben allemaal een verzekering afgesloten tegen deze "slashing events". Hoewel de Crypto-Assets zelf tijdelijk niet beschikbaar kunnen zijn, zal Coinmerce Earn via deze verzekeringsdekking worden gecompenseerd voor eventuele verliezen die hieruit voortvloeien. Coinmerce Earn zal de verplichting hebben om geleende Crypto-Assets die zijn gebruikt voor Staking aan u terug te leveren, ongeacht het optreden van een slashing event.

3.5.2 Doorlenen

Doorlenen is het proces, waarbij Coinmerce, naar eigen goeddunken, Crypto-Assets van het Earn-programma uitleent aan doorgelichte derde leners. Deze derde leners kunnen in gebreke blijven en mogelijk niet in staat zijn om een deel van de, of alle, Crypto-Assets terug te geven die door Coinmerce Earn zijn doorgeleend. Wanbetaling van een derde lener kan er ook toe leiden dat een Klant zijn Crypto-Assets in het Earn-programma verliest, als Coinmerce Earn vervolgens niet kan voldoen aan haar Terugleververplichtingen aan de Klanten.

Met betrekking tot het doorlenen beperkt Coinmerce Earn, in nauwe samenwerking met Coinmerce, de bijbehorende risico's door middel van een reeks gestructureerde risicobeheerpraktijken. Tot deze praktijken behoren het beoordelen van de kredietwaardigheid van elke tegenpartij, de eis dat de derde-kredietnemer, waar nodig, voldoende onderpand stelt, een voortdurende controle op vroege tekenen van wanbetaling of insolventie, diversificatie van tegenpartijen en het vaststellen van herstelprocedures, teneinde Crypto-Assets in geval van wanbetaling of insolventie te beschermen.

Coinmerce Earn dekt elk verlies als gevolg van insolventie van een derde lener. In het geval

dat Coinmerce Earn niet in staat is om Crypto-Assets op verzoek van de Klant aan de Klant terug te leveren, draagt Coinmerce de verantwoordelijkheid voor het Terugleveren van de uitgeleende Crypto-Assets onder haar Teruglevergarantie. De Klant kan alleen geen aanspraak meer maken op zijn Crypto-Assets, als zowel de lenende tegenpartij, Coinmerce Earn als Coinmerce zelf niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen, of als de lenende tegenpartij en Coinmerce Earn niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen en Coinmerce onder de gegeven omstandigheden niet aansprakelijk kan worden gesteld voor het verlies (zie hieronder: 3.6 Beperkingen op de Coinmerce' Teruglevergarantie). In dat geval kan de Klant zijn Crypto-Assets in het Earn-programma geheel of gedeeltelijk verliezen.

3.6 Beperkingen op de Teruglevergarantie van Coinmerce

Klanten, die kiezen voor een Yield Account, moeten erkennen en begrijpen, dat de volgende risico's in verband met het Uitleenen van hun Crypto-Assets kunnen optreden en dat Coinmerce, onder de hieronder beschreven omstandigheden, niet aansprakelijk is om de onder haar garantie vallende Crypto-Assets in het Earn-programma (of de geldelijke waarde ervan) in het geval van een Terugleververzuim van Coinmerce Earn, terug te leveren, aangezien deze omstandigheden geacht worden buiten de redelijke controle van Coinmerce, Coinmerce Earn en haar tegenpartijen en/of respectieve partners vallen:

3.6.1 Cyberbeveiligingsrisico's

Ondanks robuuste veiligheidsmaatregelen, blijft de cryptomarkt gevoelig voor cyberaanvallen en exploits. Terwijl Coinmerce en Coinmerce Earn de veiligheidsprotocollen gebruiken die aan de industriestandaard voldoen en ook, voor zover redelijkerwijs mogelijk, van hun tegenpartijen en partners eisen dat zij dit ook doen, is er altijd een risico van verlies als gevolg van onvoorziene kwetsbaarheden of inbreuken. Coinmerce kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verliezen als gevolg van dergelijke gebeurtenissen, die buiten haar redelijke controle vallen.

3.6.2 Gebeurtenissen door overmacht

Coinmerce is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming of vertraging in het nakomen van haar verplichtingen uit hoofde van de Earn-voorwaarden, indien deze voortvloeien uit enige oorzaak buiten haar redelijke controle, met inbegrip van, maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlog, terrorisme, burgerlijke onrust, of regelgeving van de overheid, en dergelijke gebeurtenissen die directe invloed hebben op Coinmerce Earn, haar tegenpartijen en/of hun respectieve partners.

3.6.3 Veranderingen in regelgeving of interventie

Veranderingen in de regelgeving, of directe interventie door regelgevende instanties kunnen effect hebben op de werking van Coinmerce, Coinmerce Earn, haar tegenpartijen en/of respectieve partners en mogelijk van invloed zijn op de toegankelijkheid of het Terugleveren van Crypto-Assets van de Klant. Coinmerce is niet aansprakelijk voor verliezen of vertragingen veroorzaakt door dergelijke regelgevende acties, die buiten haar redelijke controle vallen.

3.6.4 Systeemrisico's

Het cryptocurrency ecosysteem is onderling verbonden. Daardoor kunnen systeemrisico's, zoals het ineensstorten van een groot handelsplatform of het de-peggen van een wijdverbreide stablecoin, cascade-effecten hebben, die de beschikbaarheid en waarde van Crypto-Assets en de mogelijkheid voor Coinmerce Earn om deze op verzoek van de Klant

terug te leveren, ernstig kunnen beïnvloeden. Coinmerce zelf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verliezen, die voortvloeien uit dergelijke systeemrisico's, omdat deze geacht worden buiten onze redelijke controle te liggen.

Klanten wordt sterk aangeraden om deze risico's en hun eigen risicotolerantie zorgvuldig te overwegen, voordat ze kiezen voor een Yield Account. We streven ernaar, om deze risico's te beperken door middel van robuuste veiligheidsmaatregelen, zorgvuldige selectie van tegenpartijen en partners en een voortdurende controle van de marktomstandigheden. Toch is het niet mogelijk om al deze risico's volledig te voorzien of uit te sluiten en kan Coinmerce niet aansprakelijk worden gesteld voor verliezen die buiten onze redelijke controle vallen. De verantwoordelijkheid voor het begrijpen en accepteren van deze risico's ligt uiteindelijk bij u als Klant.

3.7 Beperkingen met betrekking tot het garantiebedrag van de Coinmerce Teruglevergarantie

Coinmerce biedt een Teruglevergarantie voor de aan Coinmerce Earn in het kader van het Earn Programma uitgeleende Crypto-Assets. Het is belangrijk om te begrijpen, dat deze garantie een financiële limiet heeft. In situaties dat Coinmerce Earn verliezen ervaart, die de teruggave van uw Assets op uw verzoek verhinderen, zal Coinmerce het Terugleveren van die Assets of hun geldwaarde garanderen. Het bedrag dat in het kader van deze garantie wordt uitgekeerd is echter beperkt tot het totale bedrag aan door Coinmerce opgebouwde Earn-programma Beloningen, met een bodembedrag (een minimum) van € 5.000.000,-. Dit houdt in, dat deelname aan het Earn-programma het risico met zich meebrengt, dat u in ongunstige omstandigheden niet volledig gecompenseerd wordt voor geleden verliezen.

4. Slotopmerkingen

Klanten dienen zelf zorgvuldig een afweging te maken of hun (financiële) situatie en hun risicotolerantie passen bij de Diensten die Coinmerce aanbiedt. Het gebruik van de aangeboden Diensten is en blijft voor rekening en risico van de Klant.

Raadpleeg voor meer informatie de [Algemene Voorwaarden](#), de [Earn voorwaarden](#) en de Aanvullende Informatie.