

# TRAMONTINA

## Design Collection

# TERMO DE GARANTIA WARRANTY TERM TÉRMINOS DE GARANTÍA

Cubas e Cubas de Sobrepor: Garantia contra qualquer defeito de fabricação pelo período total de 10 anos, sendo 117 (cento e dezessete) meses garantia contratual, e 90 (noventa) dias garantia legal conforme estabelece o artigo 26 do código de defesa do consumidor.

Tábuas de madeira: Garantia contra qualquer defeito de fabricação pelo período total de 90 dias garantia legal conforme estabelece o artigo 26 do código de defesa do consumidor.

O prazo de contagem da garantia inicia-se com a emissão da Nota Fiscal de venda do produto Tramontina, que deverá ser anexada ao presente termo, sendo que a garantia será válida somente mediante apresentação da nota fiscal de compra.

Drop-in Sinks and Basins: Warranty against any manufacturing defect for a total period of ten (10) years, considering one hundred seventeen (117) months of contractual warranty and ninety (90) days of legal warranty, as established in article 26 of the Consumer Defense Code.

Wood cutting boards: Warranty against any manufacturing defect for a total period of 90 days of legal warranty, as established in article 26 of the Consumer Defense Code.

The warranty period begins when the sales invoice is issued for the Tramontina product, which must be attached to this term, and the warranty will be only be valid with submission of the purchase invoice.

Cubas y Cubas de Sobreponer: Garantía contra todo defecto de fabricación por un periodo total de 10 años, de los cuales 117 (ciento diecisiete) meses son de garantía contractual y 90 (noventa) días son de garantía legal, como se establece en el artículo 26 del Código de Defensa del Consumidor.

Tablas de madera: Garantía contra todo defecto de fabricación por un periodo total de 90 días de garantía legal, como se establece en el artículo 26 del Código de Defensa del Consumidor.

El plazo para contar la garantía comienza con la emisión de la Factura de venta del producto Tramontina, la cual deberá adjuntarse al presente término, siendo que la garantía solamente será válida mediante presentación de la factura de compra.

### **FICAM INVALIDADAS AS GARANTIAS LEGAL E / OU CONTRATUAL SE:**

- Os produtos Tramontina forem instalados ou utilizados em desacordo com os manuais e folhetos de instalação;
- Manchas ocasionadas pela aplicação de produtos químicos abrasivos, ou similares, ou a exposição a agentes externos como cimento, gesso, solventes, tintas, querosenes, entre outros;
- Maus tratos, descuidos, riscos, deformações ou similares em consequência da utilização;
- Defeito causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor;
- Oxidação ocasionada por agentes químicos próximos a cuba ou pia;
- Perda de componentes dos produtos citados neste termo;
- Peças danificadas devido a acidentes de transporte, amassamentos, riscos, quedas, ou efeitos da natureza como chuvas, inundações, etc.
- As tábuas de madeira Tramontina forem lavadas em máquinas de lavar louça;
- Defeitos causados pela exposição da tábua de madeira ao sol;
- Não conferência da mercadoria no ato da entrega.

### **THE LEGAL AND / OR CONTRACTUAL WARRANTIES WILL BE VOID IF:**

- Tramontina products are installed or used in a manner inconsistent with the installation manuals and brochures;
- Stains caused by the application of abrasive chemicals or similar products, or exposure to external agents such as cement, plaster, solvents, paints, kerosene, and others;
- Mistreatment, neglect, scratches, warping or the like as a result of use;
- Defect caused by accident or misuse of the product by the consumer;
- Oxidation caused by chemical agents near the basin or sink;
- Loss of components of the products mentioned in this term;

- Parts are damaged due to transport accidents, dents, scratches, falls, or effects of nature such as rain, floods, etc.
- Tramontina wood cutting boards are washed in dishwashers;
- Defects caused by exposing the wood cutting board to sunlight;
- Not checking goods upon delivery.

#### **SE INVALIDARÁ LA GARANTÍA LEGAL O CONTRACTUAL SI:**

- Los productos Tramontina se instalan o utilizan incumpliendo los manuales y folletos de instalación;
- Manchas ocasionadas por la aplicación de productos químicos abrasivos, o similares, o por la exposición a agentes externos como cemento, yeso, solventes, pinturas, kerosenes, entre otros;
- Malos tratos, descuidos, rayones, deformaciones o similares como consecuencia del uso;
- Defecto causado por accidente o mal uso del producto por parte del consumidor;
- Oxidación causada por agentes químicos cercanos a la cuba o a la piletta;
- Pérdida de componentes de los productos citados en este término;
- Piezas dañadas debido a accidentes de transporte, abolladuras, rayones, caídas o efectos de la naturaleza, como lluvia, inundaciones, etc.
- Lavar las tablas de madera Tramontina en lavavajillas;
- Defectos causados por la exposición de la tabla de madera al sol;
- No comprobación de la mercadería al momento de la entrega.

#### **CONDIÇÕES DE GARANTIA:**

- Os produtos Tramontina, passam por rigorosos controles de qualidade durante seu processo de fabricação, contribuindo para melhor acabamento e funcionalidade;
- Componentes plásticos ou de borracha sujeitos ao desgaste natural, possuem 90 dias de garantia legal, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto.

#### **WARRANTY CONDITIONS:**

- Tramontina products undergo strict quality control procedures during the manufacturing process, contributing to a better finish and functionality;
- Plastic or rubber components subject to natural wear and tear have a 90-day legal warranty, starting from the date of the purchase invoice.

#### **CONDICIONES DE GARANTÍA:**

- Los productos Tramontina pasan por rigurosos controles de calidad durante su proceso de fabricación, lo que contribuye para un mejor acabado y funcionalidad;
- Los componentes plásticos o de goma sujetos al desgaste natural poseen 90 días de garantía legal, contados a partir de la fecha de emisión de la factura de compra del producto.

#### **ATENÇÃO! / ATTENTION! / ¡ATENCIÓN!**

**Para mais informações referente a garantia, acesse a página do produto no site. / For more information regarding the warranty, refer to the product page on the website. / Para obtener más información sobre la garantía, visite la página del producto en el sitio web.**

**A Central de Atendimento Tramontina está disponível para esclarecer dúvidas, ouvir críticas, sugestões e registrar reclamações de nossos produtos, de segunda a sexta-feira das 7h30 às 17h.**

**The Tramontina Service Center is available to answer questions, hear criticism, suggestions and register complaints about our products, from Monday to Friday, 7:30 a.m. to 5 p.m.**

**La Central de Atención Tramontina está disponible para aclarar dudas, escuchar críticas, sugerencias y registrar reclamos sobre nuestros productos, de lunes a viernes, de 7:30 h a 17:00 h.**

**Tramontina TEEC S.A. – Rodovia BR 470  
KM 230 – Carlos Barbosa – RS – Brasil**

**[tramontina.com.br](http://tramontina.com.br)**

