

TRAMONTINA

Manual de Instruções

LAVA-LOUÇAS

Inox SB09X 45

Inox SB14X 60



**Amplie a garantia de seu
eletro para até 24 meses**

**confira mais informações
na contracapa deste manual**

Sr.(a) proprietário(a) da **Lava-louças TRAMONTINA**.

Obrigado por escolher um produto com a qualidade **TRAMONTINA**.

Estamos certos que este novo aparelho, moderno, funcional e prático, construído com materiais de alta qualidade, satisfará no melhor modo as suas exigências. O uso da **Lava-louças TRAMONTINA** é fácil, entretanto, antes de colocá-la em funcionamento, leia atentamente este manual para obter os melhores resultados. Recomendamos que você guarde este manual para futuras consultas que poderão ser úteis.

Prezado cliente: para validar a garantia, favor conferir a mercadoria no ato do recebimento.

Índice

1. Importantes informações de segurança	3
2. Apresentação geral da lava-louças	4
3. Instalação da lava-louças	4
4. Instalação hidráulica.....	6
5. Instalação elétrica	7
6. Conselhos práticos de utilização.....	8
7. Detergente e líquido secante.....	9
8. Painel de comandos.....	12
9. Utilização da lava-louças	13
10. Disposição das louças na máquina.....	16
11. Limpeza.....	21
12. Solucionando problemas	23
13. Códigos de erros.....	25
14. Especificações técnicas.....	26
15. Termo de garantia	27
16. Responsabilidade ambiental	29
17. Central de Atendimento Tramontina.....	29

Tramontina TEEC S.A. - Rodovia BR 470 - Km 230
CEP 95.185-000 - Carlos Barbosa - RS - Brasil
tramontina.com.br

As figuras deste manual são meramente ilustrativas. O fabricante reserva-se o direito de modificar o produto a qualquer momento que considerar necessário ou também no interesse do usuário, sem que prejudique as características essenciais de funcionamento e de segurança.

1. Importantes informações de segurança

- Leia as instruções deste manual cuidadosamente antes de usar seu aparelho.
- Utilize a lava-louças apenas para suas funções previstas.
- Após desembalar a lava-louças, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.
- **Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.**
- **Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.**
- **Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.**
- **A lava-louças não foi projetada para ser operada por meio de um temporizador externo ou sistema separado de controle remoto.**
- **Não convém deixar a porta na posição aberta, uma vez que isto constitui um risco de se desequilibrar.**
- Nunca fique de pé, sente ou se apoie na porta ou nos cestos (inferior e superior) da lava-louças.
- Não coloque nenhum objeto pesado ou sente na porta da máquina quando ela estiver aberta. A lava-louças pode se inclinar para frente.
- **Este aparelho é destinado ao uso doméstico e aplicações similares, tais como:**
 - * Cozinha de funcionários em lojas, escritórios e outros locais de trabalho;
 - * Casas em fazendas;
 - * Por clientes em hotéis, hospedarias e outros tipos de locais residenciais;
 - * Alojamentos tipo pousada.
- Abra a porta da máquina com muito cuidado se ela estiver em funcionamento, pois há o risco da água respingar para fora.
- Durante a instalação, o cabo de alimentação não deve ser dobrado ou esmagado.
- Certifique-se de que tapetes e carpetes não estejam obstruindo as aberturas na parte inferior da lava-louças.
- Mantenha crianças afastadas dos detergentes e líquidos secantes, bem como da lava-louças com a porta aberta, pois pode haver restos de detergente.
- Os detergentes para lava-louças são alcalinos e podem ser altamente perigosos se engolidos. Evite contato com a pele e olhos.
- Quando colocar os itens para serem lavados:
 - * Posicione objetos pontiagudos de forma que não danifiquem a vedação da porta;
 - * Posicione as facas com os seus cabos para cima para reduzir o risco de cortes;
 - * **Atenção:** Facas e outros utensílios pontiagudos devem ser colocados no cesto com suas pontas para baixo ou numa posição horizontal.
- Apenas lave utensílios de plástico se eles estiverem marcados com o símbolo indicando que são adequados para lava-louças ou se o fabricante do utensílio recomenda.
- Utilize apenas detergentes e líquidos secantes específicos para o uso em lava-louças. Nunca use sabão, detergente para roupas ou sabonete líquido para mãos na sua lava-louças.
- Verifique se o compartimento do detergente está vazio ao final do ciclo de lavagem.

ATENÇÃO!

Não segure ou erga a lava-louças pela porta ou painel.

2. Apresentação geral da lava-louças

Lava-louças Inox SB09X 45

Ref. 220 V: 94895/209

Lava-louças Inox SB14X 60

Ref. 220 V: 94895/214

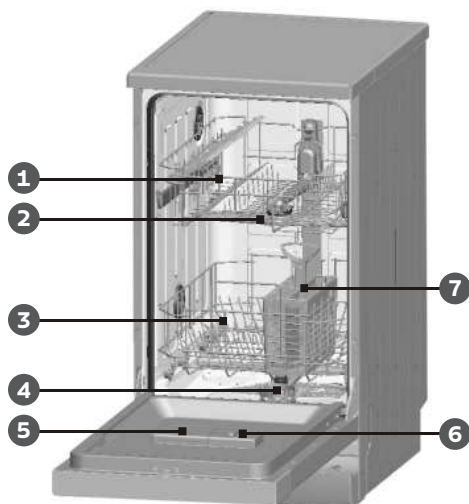


Fig. 1

- 1- Cesto superior
- 2- Hélices superior e inferior
- 3- Cesto inferior
- 4- Filtros
- 5- Compartimento do detergente

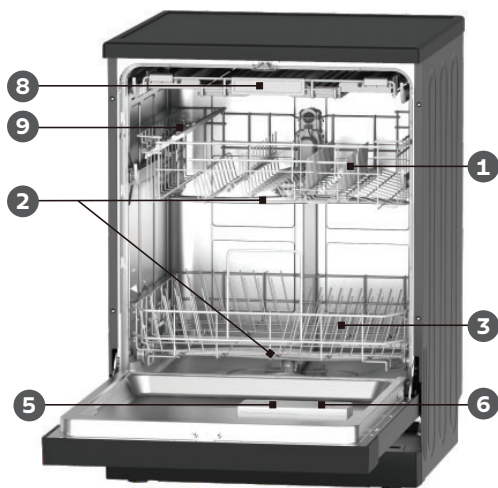


Fig. 2

- 6- Compartimento do líquido secante
- 7- Cesto para talheres
- 8- Gaveta para talheres
- 9- Suporte para copos

ATENÇÃO!

A lava-louças funciona em 220 V (-8%/+5%). Não é bivolt. Este aparelho foi desenvolvido para uso exclusivamente doméstico e apenas em ambientes fechados. Não utilize para outros fins (não coberto pela garantia).

3. Instalação da lava-louças

ATENÇÃO!

Uma instalação mal feita ou fora dos padrões determinados neste manual de instruções, pode provocar sérios danos ao produto e levar até a perda da garantia.

- Recomendamos que a instalação seja feita pela Rede de Serviços Autorizados TRAMONTINA (consulte o QR code na contracapa deste manual).
- Esta instalação NÃO É GRATUITA, sendo as despesas de mão de obra por conta do consumidor.

- É de inteira responsabilidade do consumidor toda e qualquer preparação do local para a instalação da lava-louças, que inclui alvenaria, instalação da rede elétrica, rede hidráulica, rede de esgoto, bem como suas adaptações.
- A TRAMONTINA não se responsabiliza por acidentes causados por uma instalação que não tenha sido feita de acordo com as informações contidas neste manual.
- Ao mover o produto, mantenha-o na posição vertical. Caso absolutamente necessário, a lava-louças pode ser inclinada para trás.
- Após retirar a lava-louças da sua embalagem, verifique se ela não sofreu danos durante o transporte. Caso esteja danificada, não instale-a.
- Instale a lava-louças em um local resistente, nivelado e seguro.
- Para evitar danos ao piso, apoie a lava-louças sobre um papelão antes da instalação definitiva.
- Assegure que a máquina não fique apoiada sobre o cabo de alimentação elétrica.
- Não conecte a lava-louças na alimentação elétrica durante a instalação.
- Instale a máquina em um local onde as louças possam ser facilmente colocadas e retiradas de dentro do produto.
- A máquina deve ser instalada próxima da alimentação hidráulica.
- Certifique-se que as mangueiras de entrada e saída de água não estejam espremidas ou presas.
- Se o local de instalação estiver desnivelado, regule a altura da lava-louças por meio dos dois pés dianteiros, os quais são rosqueáveis. Com o aparelho nivelado, ele ficará estável e será menos provável que vibre e cause ruídos durante sua operação.
- De modo algum a lava-louças deve ser inclinada mais do que 2°. O ajuste máximo da altura dos pés é 20 mm.

Instalação da lava-louças embutida no móvel

- A bancada onde a máquina será colocada deve ser estável para evitar a vibração excessiva do produto.
- Certifique-se que o local escolhido para embutir a máquina tenha espaço suficiente para a mangueira de escoamento.
- Retire a tampa superior da lava-louças antes de instalar no móvel. Para isso, remova os dois parafusos localizados na parte superior traseira do produto e erga a tampa superior.
- Encaixe sua máquina em um móvel que esteja de acordo com as dimensões da tabela 1. No momento da instalação, tenha cuidado com as mangueiras e o cabo de alimentação.

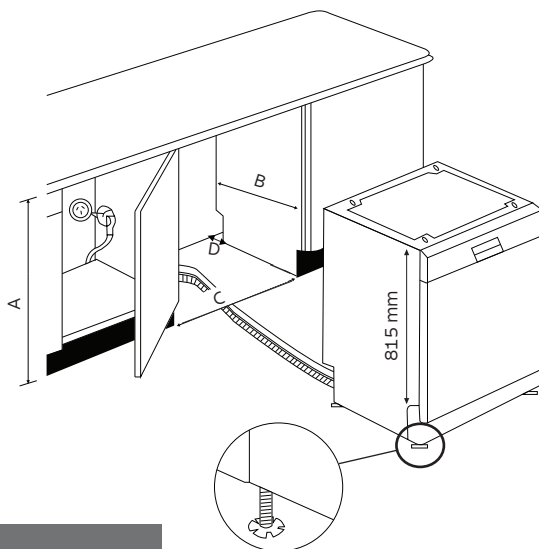


Fig. 3

Medidas do nicho (mm)				
Modelo	A	B (mín.)	C (mín.)	D
Inox SB09X 45	815-875	580	450	100
Inox SB14X 60	815-880	580	600	100

Tabela 1

4. Instalação hidráulica

- Recomenda-se que a instalação hidráulica seja feita por profissional qualificado.
- Assegure que a máquina não fique apoiada sobre as mangueiras de água.
- Utilize a mangueira de entrada de água que acompanha a sua lava-louças. Não utilize mangueiras antigas de outras máquinas.
- Conecte a mangueira na torneira de entrada de água fria e garanta que estão firmemente presas. Antes de conectar a mangueira na lava-louças, deixe correr água para remover qualquer resíduo da tubulação.
- **A temperatura máxima de entrada da água para cada modelo está descrita na tabela 8.**
- Depois que as conexões forem finalizadas corretamente, abra o fornecimento de água e verifique se há vazamentos. Sempre desligue a torneira de entrada de água após o término dos programas de lavagens.

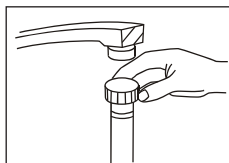


Fig. 4

ATENÇÃO!

Conecte a mangueira diretamente na torneira de entrada de água (figura 4). A pressão fornecida pela torneira deve ser de no mínimo 40 kPa e no máximo 1000 kPa. Se a pressão exceder 1000 kPa, é imprescindível a instalação de uma válvula reguladora de pressão.

- Conecte a mangueira de escoamento da água diretamente ao encanamento do esgoto ou no sifão de escoamento (figura 5). Essa conexão deve ser de no mínimo 500 mm e no máximo 1100 mm do chão.
- Se o comprimento da mangueira de escoamento não for suficiente, é possível colocar uma extensão, porém o comprimento total da mangueira não deve exceder 4 metros.
- Recomenda-se o uso de um suporte plástico curvo para a fixação e posicionamento da mangueira.
- Nenhuma parte da mangueira pode ficar em um nível inferior que a lava-louças, conforme mostra a figura 6.

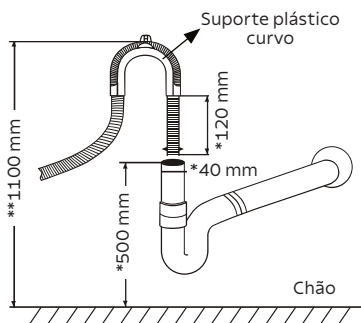


Fig. 5

*Medida mínima.
**Medida máxima.

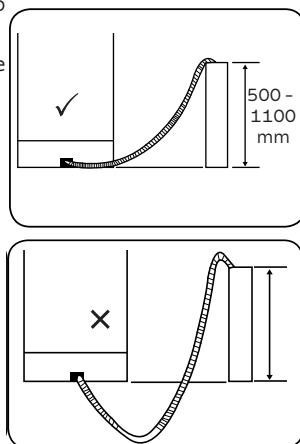


Fig. 6

ATENÇÃO!

As louças não serão devidamente lavadas se a mangueira de escoamento tiver mais que 4 metros de comprimento.

5. Instalação elétrica

ATENÇÃO!

Antes de realizar a conexão elétrica, verifique se as características da instalação elétrica da sua residência estão de acordo com as informações indicadas na etiqueta do produto. A lava-louças funciona em 220 V (-8%/+5%), 60 Hz.

- Ligue o produto em um circuito próprio e exclusivo.
- Para proteção da rede elétrica, é recomendável a instalação de um disjuntor termomagnético.
- A instalação elétrica da sua residência deve atender aos requisitos das Normas Brasileiras (NBR) e estar preparada para a necessidade deste produto.
- **A conexão do fio terra é obrigatória.** O cabo de alimentação já possui um fio embutido para esta finalidade, devendo ser instalado conforme a norma NBR 5410. Caso não tiver uma tomada bipolar com contato terra, providencie a instalação. A TRAMONTINA não se responsabilizará por perdas que podem ocorrer caso não houver o aterramento adequado.
- Nos casos de aterramento não eficiente, recomenda-se a utilização do dispositivo "DR" (dispositivo de proteção à corrente diferencial/residual).
- O plugue deverá estar acessível após a instalação para facilitar o desligamento da lava-louças.
- O cabo de alimentação não deve ser dobrado ou achatado.
- Ligue o produto em uma tomada bipolar com contato terra de 3 pinos redondos (NBR 14136), 10 A, exclusiva, de fácil acesso, em excelente estado, dimensionada de acordo com o circuito de proteção (figura 8).
- Em hipótese alguma, conecte outros aparelhos na mesma tomada (figura 7).
- A faixa de variação de tensão de alimentação aceitável para este produto está estabelecida nos Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional - PRODIST da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica). Caso a tensão de alimentação do produto esteja fora dos limites aceitáveis de variação, especificados na tabela 2, solicite à concessionária de energia responsável pela sua residência a adequação da tensão.
- **Poderão ocorrer danos ao produto se, no local de instalação, houver variação de tensão fora dos limites especificados na tabela 2 ou quedas frequentes no fornecimento de energia.**

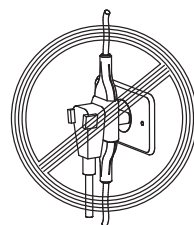


Fig. 7

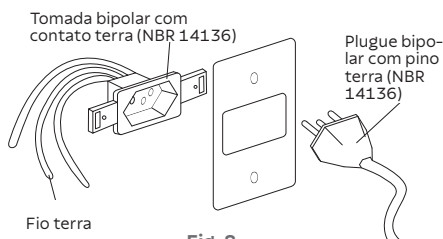


Fig. 8

Variação aceitável (-8%/+5%)		
Tensão nominal (V)	Tensão mínima (V)	Tensão máxima (V)
220	202	231

Tabela 2

- Se o sistema elétrico de sua residência for 220 V (fase + neutro), utilize um disjuntor termomagnético monopolar de 10 A no fio fase (figura 9).
- Se o sistema elétrico de sua residência for 220 V (duas fases), utilize um disjuntor termomagnético bipolar de 10 A (figura 10).

Disjuntor monopolar sistema fase + neutro

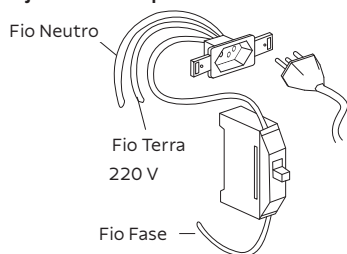


Fig. 9

Disjuntor bipolar sistema fase + fase

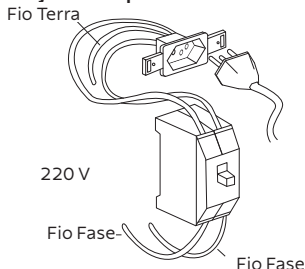


Fig. 10

Advertências

- Certifique-se de que o aparelho não esteja posicionado sobre o cabo de alimentação.
- Não use tomadas múltiplas, adaptadores, extensões ou ligações improvisadas entre o produto e a tomada, pois pode provocar curto-circuito ou incêndio.
- **Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.**
- **A lava-louças não foi projetada para ser operada por meio de um temporizador externo ou sistema separado de controle remoto.**
- Em caso de dúvidas, consulte um eletricitista/engenheiro eletricitista.

6. Conselhos práticos de utilização

- Antes de dispor os pratos, panelas, talheres e demais utensílios na lava-louças, remova os restos de comida, como por exemplo, espinhos de peixe, restos de carne ou legumes, resíduos de café, cascas de frutas, palitos de dente, etc., a fim de evitar que os filtros e as saídas de água das hélices fiquem bloqueadas.
- Coloque todas as louças, como por exemplo, copos, xícaras e panelas, com a abertura (boca) direcionada para baixo (voltadas para as saídas de água das hélices).
- Evite que as louças fiquem encostadas umas nas outras. Uma disposição correta das louças contribuirá para a obtenção dos melhores resultados de lavagem.
- Depois de dispor todas as louças na máquina, certifique-se de que as hélices não estão bloqueadas.
- Disponha adequadamente as louças dentro da máquina (conforme orientações deste manual) para alcançar o melhor consumo de energia e performance de lavagem e secagem.
- Se as tigelas, panelas, assadeiras ou outros utensílios, estiverem muito sujos, é aconselhável colocá-los de molho antes de lavá-los na máquina.

Primeiro uso

- Complete o dispenser de líquido secante da lava-louças.
- Coloque o detergente para lava-louças no seu devido dispenser.
- Recomenda-se que a primeira utilização seja com ela vazia, a fim de remover possíveis resíduos do processo de fabricação e testes. Para isso, utilize o programa Rápido 60.

7. Detergente e líquido secante

Detergente

ATENÇÃO!

O detergente para lava-louças é corrosivo. Mantenha fora do alcance de crianças.

- **Somente utilize detergentes específicos para o uso em máquinas de lavar louças.**
- Os agentes químicos dos detergentes são necessários para a remoção da sujeira das louças e posterior transporte para fora da máquina. A maioria dos detergentes próprios para lava-louças disponíveis no mercado são adequados para essa função.
- Mantenha as embalagens de detergente em local fresco e seco.
- **Coloque o detergente no dispenser apenas quando estiver tudo pronto para iniciar a lavagem.**

ATENÇÃO!

Detergente líquido comum não pode ser utilizado para lavagens na lava-louças, pois pode provocar excesso de espuma dentro da máquina, causando transbordamento de líquidos e podendo danificar a lava-louças.

Detergentes combinados em tablete

- Detergentes em tablete de marcas diferentes se dissolvem em tempos diferentes. Por esse motivo, alguns detergentes em tablete não se dissolvem completamente em programas de curta duração. Desta forma, **use programas de longa duração quando usar detergentes em tablete.**
- Os detergentes combinados devem ser utilizados conforme instruções do respectivo fornecedor.
- O uso do programa Eco juntamente com detergentes concentrados reduz poluição e é bom para as louças.
- Ao utilizar esse tipo de detergente, acione a função “Detergente combinado em tablete”.
- Os detergentes combinados não contêm apenas o detergente, mas também líquido secante e componentes adicionais, dependendo da combinação de cada um.

ATENÇÃO!

Recomenda-se não utilizar detergentes combinados em tablete em programas com curta duração. Utilize apenas detergentes em pó ou gel nesses programas.

Dispenser do detergente

- O dispenser do detergente deve ser reabastecido antes do início de cada ciclo de lavagem, seguindo as instruções fornecidas na tabela 3, no capítulo 8.
- Essa lava-louças usa menos detergente e líquido secante do que as máquinas convencionais. Geralmente, apenas uma colher de sopa de detergente é suficiente para uma lavagem normal. Da mesma forma, louças mais sujas requerem mais detergente.
- **Sempre coloque o detergente no dispenser logo antes de iniciar o ciclo de lavagem, caso contrário o detergente pode umedecer e não dissolver adequadamente.**

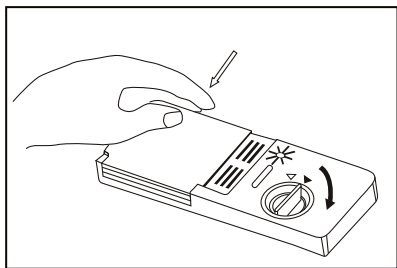


Fig. 11

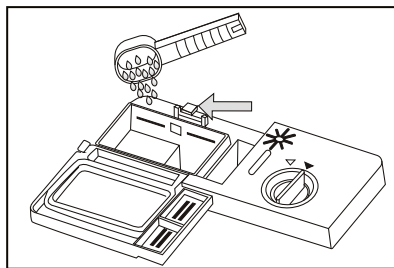


Fig. 12

- Para abrir o dispenser do detergente, pressione o botão destacado na figura 11.

- Encha o dispenser conforme as indicações de dosagem de detergente:

1 - Detergente para a lavagem principal (aproximadamente 20 g).

2 - Detergente para a pré lavagem (aproximadamente 5 g).

- Após colocar o detergente no dispenser, feche a tampa do compartimento até ela travar.

- Observe as recomendações de quantidade e armazenamento do fornecedor descritas na embalagem do detergente.

- **Se as louças estiverem muito sujas, além de colocar detergente no compartimento da lavagem principal, adicione uma dose extra de detergente no compartimento de pré lavagem.**

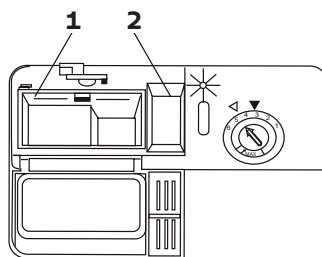


Fig. 13

Líquido secante

- O líquido secante é automaticamente adicionado na última etapa de enxágue, para fazer com que a água escorra com mais facilidade, auxiliando na secagem das louças, evitando manchas e garantindo brilho.

- Use apenas líquidos secantes desenvolvidos para lava-louças. **Nunca coloque outras substâncias no dispenser de líquido secante, pois isso irá danificar o aparelho.**

- Se o dispenser de líquido secante estiver vazio, o indicador "✱" irá se acender no display.

- Há um indicador ao lado do dispenser que mostra a quantidade aproximada de líquido secante que tem no compartimento (figura 14).

Não é recomendado deixar o dispenser ficar abaixo de 1/4.

- Cheio
- 3/4
- 1/2
- 1/4
- Vazio

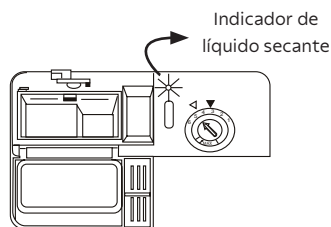


Fig. 14

Abastecendo o dispenser de líquido secante

- O compartimento do líquido secante possui capacidade para 140 ml de produto. Cuide para não transbordar o dispenser, pois pode causar espumação. Limpe qualquer respingo que cair na máquina durante o abastecimento do líquido secante.

1. Para abrir o dispenser, gire a tampa de uma seta para a outra.
2. Adicione o líquido secante cuidadosamente para evitar respingos ou derramamentos.
3. Recoloque a tampa, garantindo que fique travada.

Não esqueça de fechar a tampa antes de fechar a porta da lava-louças.

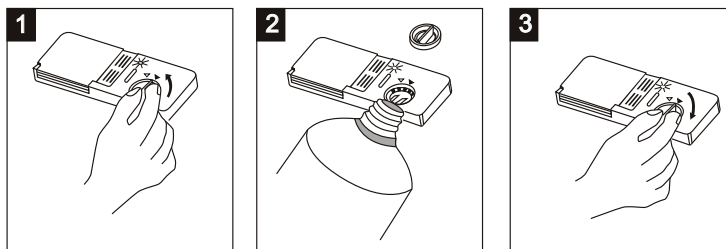


Fig. 15

Nível do líquido secante

- A lava-louças conta com 6 níveis de dosagem de líquido secante. Inicie colocando em um nível mais baixo e, caso necessário, aumente gradualmente até encontrar o nível ideal para a sua utilização.
- O aparelho sai de fábrica regulado no nível 5.

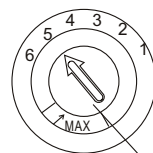


Fig. 16

ATENÇÃO!

Se as louças não estiverem secando adequadamente ou estiverem manchando, aumente o nível do líquido secante. Se um resíduo pegajoso esbranquiçado ou um filme azulado estiver aparecendo nas louças, diminua o nível do líquido secante.

Alerta do líquido secante

- Quando o líquido secante está abaixo do nível adequado, o símbolo “*” irá acender no display. Reabasteça imediatamente o compartimento do líquido secante antes de iniciar uma nova lavagem.

8. Painel de comandos

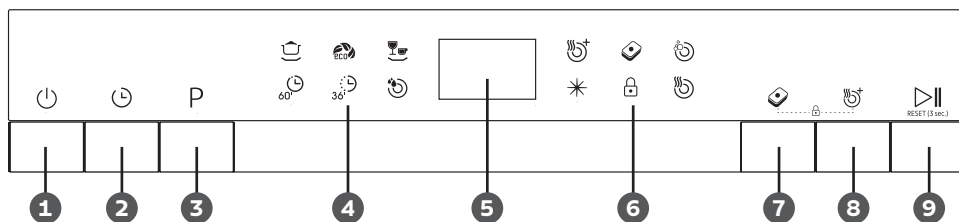


Fig. 17

- 1 - Botão Liga/Desliga
- 2 - Botão da função Adiar
- 3 - Botão de seleção de Programas
- 4 - Ícones dos Programas
- 5 - Display
- 6 - Ícones extras
- 7 - Botão da função Detergente Concentrado em Tablete
- 8 - Botão da função Secagem Extra
- 9 - Botão Início/Pausa/Reset¹

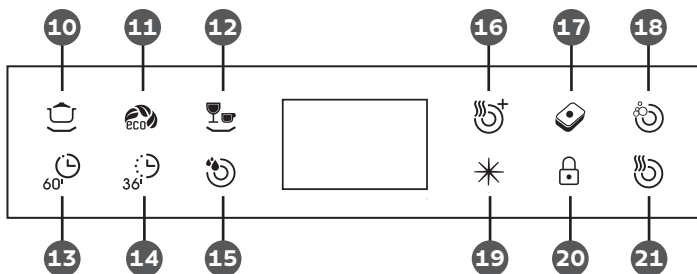


Fig. 18

- 10 - Ícone do Programa Pesado
- 11 - Ícone do Programa Eco
- 12 - Ícone do Programa Delicado
- 13 - Ícone do Programa Rápido 60'
- 14 - Ícone do Programa Rápido 36'²
- 15 - Ícone do Programa Pré Lavagem
- 16 - Ícone da Função Secagem Extra
- 17 - Ícone da Função Detergente Concentrado em Tablete
- 18 - Indicação da etapa de Lavagem
- 19 - Alerta de Reposição do Líquido Secante
- 20 - Indicação do Bloqueio do Painel de Comandos
- 21 - Indicação da etapa de Secagem

¹Reset não disponível para o modelo 94895/209.

²Rápido 40 para o modelo 94895/209.

9. Utilização da lava-louças

Programas de lavagem

LAVA-LOUÇAS INOX SB09X 45						
Display	Duração	Consumo de água (L/ciclo)	Consumo de energia (kWh/ciclo)	Detergente (g)	Descrição do ciclo	Informações
 Pré lavagem	13 min	3,6	0,01	-	Pré lavagem	Enxaguar louças que serão lavadas mais tarde. Neste programa, não é necessário usar detergente.
 Rápido 40	40 min	6,8	0,60	20 (princ.)	Lavagem (45 °C) Enxágue quente	Lavagem rápida para louças levemente sujas e que não necessitam de secagem.
 Rápido 60	60 min	10,0	0,84	5 (pré) 20 (princ.)	Pré lavagem Lavagem (60 °C) Enxágue quente Secagem	Programa rápido para louças e painéis utilizados diariamente mas que não estão muito sujos
 Delicado	1h22min	10,0	0,76	5 (pré) 20 (princ.)	Lavagem (45 °C) Enxágue Enxágue quente Secagem	Programa ideal para louças delicadas que são sensíveis a altas temperaturas.*
 Eco	2h48min	10,0	0,78	5 (pré) 22 (princ.)	Pré lavagem Lavagem (46 °C) Enxágue quente Secagem	Lavagem louças mais sujas, como potes, pratos, copos e talheres, bem como painéis levemente sujos.
 Pesado	2h50min	16,4	1,20	5 (pré) 22 (princ.)	Pré lavagem Lavagem (62 °C) Enxágue 1 Enxágue 2 Enxágue quente Secagem	Programa para louças muito sujas, incluindo painéis e louças que estão sujas algum tempo.

*Lave as louças delicadas imediatamente após o uso.

Tabela 3

LAVA-LOUÇAS INOX SB14X 60

Display	Duração	Consumo de água (L/ciclo)	Consumo de energia (kWh/ciclo)	Detergente (g)	Descrição do ciclo	Informações
 Pré lavagem	11 min	4,0	0,01	-	Pré lavagem	Enxaguar louças que serão lavadas mais tarde. Neste programa, não é necessário usar detergente.
 Rápido 36	36 min	7,0	0,55	15 (princ.)	Lavagem (40 °C) Enxágue quente	Lavagem rápida para louças levemente sujas e que não necessitam de secagem.
 Rápido 60	60 min	11,5	1,00	5 (pré) 20 (princ.)	Pré lavagem Lavagem (60 °C) Enxágue quente Secagem	Programa rápido para louças e painéis utilizados diariamente mas que não estão muito sujos
 Delicado	2h27min	14,0	0,95	5 (pré) 20 (princ.)	Lavagem (45 °C) Enxágue Enxágue quente Secagem	Programa ideal para louças delicadas que são sensíveis a altas temperaturas.*
 Eco	3h	12,0	1,06	5 (pré) 30 (princ.)	Pré lavagem Lavagem (46 °C) Enxágue quente Secagem	Lavagem louças mais sujas, como potes, pratos, copos e talheres, bem como painéis levemente sujos.
 Pesado	2h51min	18,0	1,50	5 (pré) 30 (princ.)	Pré lavagem Lavagem (60 °C) Enxágue 1 Enxágue 2 Enxágue quente Secagem	Programa para louças muito sujas, incluindo painéis e louças que estão sujas algum tempo.

*Lave as louças delicadas imediatamente após o uso.

Tabela 4

Função Secagem Extra

- Com essa função extra é possível obter melhores resultados na secagem das louças, por meio do aumento da temperatura da água na última etapa do enxágue e também do aumento da duração da etapa de secagem.
- Pressione a tecla "☼" para acionar fases de secagem extras ao programa de lavagem selecionado.
- A duração do programa de lavagem selecionado será alterada quando a função Secagem extra é acionada.

ATENÇÃO!

A função Secagem extra não pode ser utilizada nos programas "Pré lavagem", "Rápido 40" e "Rápido 60" no modelo SB09X 45 e no programa "Pré lavagem" no modelo SB14X 60.

Função Detergente Concentrado em Tablete

- Pressione a tecla "☞" quando for utilizar um detergente combinado que contenha líquido secante e componentes adicionais. A lava-louças ajusta a temperatura da água para dissolver completamente o detergente, garantindo o melhor desempenho de lavagem.

ATENÇÃO!

A função Detergente Concentrado em Tablete não pode ser utilizada nos programas "Pré lavagem", "Rápido 36 ou 40" e "Rápido 60".

Função Adiar

- Essa função tem como objetivo adiar o início de um programa de lavagem. É possível adiar entre 1 hora e 24 horas.
- Para acionar essa função, primeiro selecione o programa de lavagem desejado e as funções extras, se necessário. Posteriormente, pressione o botão "⏸" até selecionar quantas horas pretende adiar a lavagem. Por fim, pressione o botão "▶||".
- Caso deseje cancelar o adiamento, desligue a lava-louças.

Bloqueio do painel de comandos

- A lava-louças conta com a função de bloqueio do painel de comandos, que pode ser ativada com ela em funcionamento ou não. Com essa função ativada, somente fica habilitada a tecla "🔒".
- Para ativar, pressione simultaneamente as teclas "☞" e "🌀" por 3 segundos. O indicador do painel irá piscar algumas vezes e depois ficará aceso, indicando que a função está ligada.
- Para desativar, pressione simultaneamente as teclas "☞" e "🌀" por 3 segundos. O indicador do painel irá se apagar.

Iniciando uma lavagem

- Pressione a tecla "P" para selecionar um programa de lavagem.
- Selecione as funções extras, se necessário.
- Após posicionar todas as louças nos cestos, feche a porta e pressione "▶||" para iniciar a lavagem.
- O status da lavagem em andamento ficará visível no display.
- O tempo restante do programa de lavagem fica visível no display da lava-louças.
- Quando o LED do programa de lavagem estiver piscando, o ciclo está pausado. Quando ele parar de piscar, indica que o ciclo foi retomado e está em andamento.
- Ao terminar uma lavagem, o display da lava-louças indicará "----" e soará um aviso algumas vezes. Somente após isso desligue a máquina através da tecla "⏻".

Alterando o programa de lavagem

- Um ciclo que está em andamento somente pode ser alterado se estiver nos primeiros minutos de funcionamento. Caso o detergente já tenha sido liberado, ele deve ser reabastecido.
- Pressione o botão "⏻" para cancelar o programa atual e então ligue novamente a máquina, altere o programa de lavagem conforme desejado.
- **Nota:** Quando uma lavagem estiver em andamento e a porta da lava-louças for aberta, um sinal sonoro será emitido e o erro E1 aparecerá no display. Ao fechar a porta, a lavagem continua e os alarmes serão desligados.

Incluindo uma louça após o início da lavagem

- Louças podem ser adicionadas a qualquer momento antes do detergente ser liberado na máquina.
- Pressione o botão “▷||”, abra a porta cuidadosamente, inclua a(s) louça(s) e feche a porta. A lava-louças voltará a funcionar após alguns segundos.
- **ATENÇÃO! É perigoso abrir a porta da lava-louças enquanto ela estiver em funcionamento, pois a água quente pode espirrar para fora e causar queimaduras.**

Após a lavagem

- Abra a porta cuidadosamente, pois o ar quente que sai da máquina pode causar queimaduras.
- **Louças quentes são sensíveis a batidas, por isso aguarde em torno de 15 minutos para retirar as louças após o término da lavagem.**
- É indicado abrir levemente a porta da lava-louças por alguns minutos após as lavagens, para auxiliar no resfriamento das louças e também para melhorar os resultados de secagem.
- É normal que o interior da máquina esteja molhado após o término da lavagem.
- Comece a retirar as louças pelo cesto inferior e depois o superior. Isso evita que respingos do cesto superior caiam sobre as louças do cesto inferior.

10. Disposição das louças na máquina

- Para obter os melhores resultados de lavagem, siga as seguintes orientações.
- Antes de colocar as louças na máquina, retire os restos de comida. **Não é necessário lavar as louças com água!**
- Copos, xícaras, potes, panelas, etc. devem ser colocados com suas aberturas para baixo.
- Itens curvos devem ser colocados inclinados para que a água possa escorrer para fora.
- Garanta que as louças estão firmes na posição colocada para que não se desloquem.
- **Ao posicionar os utensílios, sempre verifique que não estejam bloqueando as hélices.**
- Não é recomendado lavar itens muito pequenos na lava-louças, pois eles podem facilmente cair dos cestos.

Modelo SB09X 45

Cesto superior

- O cesto superior é desenvolvido para louças delicadas e leves, como copos, xícaras, pires e pratos pequenos.
- No lado direito do cesto superior há suportes dobráveis (figura 22), que auxiliam na disposição de pratos e podem ser dobrados para acomodar itens maiores.
- Posicione os utensílios de forma que eles não se movam com os jatos da hélice.
- **O cesto superior possui ajuste de altura, para acomodar louças maiores tanto na parte superior quanto no cesto inferior.**
- O ajuste da altura é feito sem a necessidade de retirar o cesto da máquina. Para levantá-lo, puxe os dois lados do cesto para cima, e para baixá-lo, puxe os dois lados do cesto para cima e acompanhe-o até a posição mais baixa (conforme figuras 19 e 20). **Ao ajustar a altura do cesto, garanta que ambos os lados estão na mesma posição.**

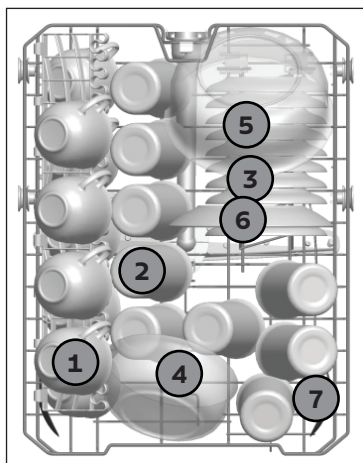


Fig. 19

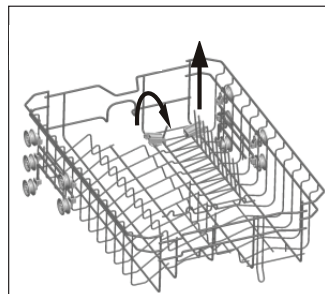


Fig. 20

- **ATENÇÃO:** Ao ajustar a altura do cesto, cuidado para não desencaixar as rodinhas dianteiras das guias telescópicas.
- Os cestos superior e inferior não devem ser puxados para fora ao mesmo tempo quando eles estiverem carregados de louças.

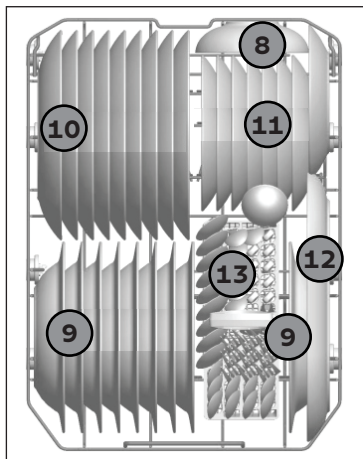

Fig. 21
Legenda:

- 1** - Xícaras (9 un.)
- 2** - Copos (9 un.)
- 3** - Pires (9 un.)
- 4** - Tigela pequena (1 un.)
- 5** - Tigela média (1 un.)
- 6** - Prato de sobremesa (1 un.)
- 7** - Colher de servir (1 un.)

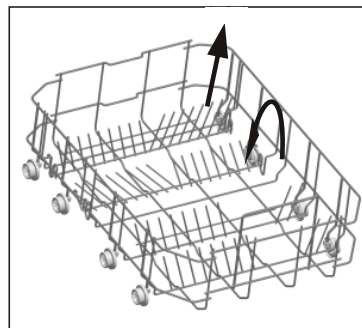

Fig. 22

Cesto inferior

- O cesto inferior é recomendado para louças maiores e que estejam mais sujas, como potes, panelas, tampas, pratos e tigelas grandes.
- Recomenda-se colocar os pratos e tampas de lado, conforme mostra a figura 24, para evitar que eles bloqueiem a hélice.
- Potes, tigelas, panelas, etc. devem sempre ser posicionados com sua abertura voltada para baixo.
- Potes ou tigelas muito fundos devem ser posicionados inclinados, de forma a permitir que a água escoe para fora deles.


Fig. 24

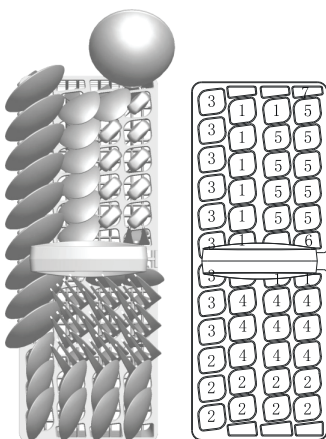
- O cesto inferior conta com suportes dobráveis na parte de trás (figura 23), para facilitar a acomodação de louças maiores, como panelas.


Fig. 23
Legenda:

- 8** - Tigela pequena (1 un.)
- 9** - Pratos fundos (9 un.)
- 10** - Pratos rasos (9 un.)
- 11** - Pratos de sobremesa (8 un.)
- 12** - Prato grande oval (1 un.)
- 13** - Cesto de talheres (1 un.)

Cesto para talheres

- **ATENÇÃO!** Facas e outros utensílios pontiagudos devem ser colocados no cesto com suas pontas para baixo ou numa posição horizontal.
- Os talheres devem ser acomodados no cesto específico para eles e este, por sua vez, deve ser posicionado no cesto inferior.
- **Posicione os talheres no cesto de modo que os cabos fiquem voltados para baixo, exceto as facas, que devem ficar com sua parte afiada para baixo.**
- Recomenda-se que talheres longos sejam colocados na posição horizontal no cesto superior.



↓ Porta da lava-louças ↓

Fig. 25



Legenda:

- 1 - Colher de chá (9 un.)
- 2 - Colher de sobremesa (9 un.)
- 3 - Colher de sopa (9 un.)
- 4 - Garfo (9 un.)
- 5 - Faca (9 un.)
- 6 - Garfo de servir (1 un.)
- 7 - Concha (1 un.)

Modelo SB14X 60

Cesto superior

- O cesto superior é desenvolvido para louças delicadas e leves, como copos, xícaras, pires e pratos pequenos.
- No lado direito do cesto superior há suportes dobráveis (figura 28), que auxiliam na disposição de pratos e podem ser dobrados para acomodar itens maiores.
- Posicione os utensílios de forma que eles não se movam com os jatos da hélice.
- **O cesto superior possui ajuste de altura, para acomodar louças maiores tanto na parte superior quanto no cesto inferior.**
- O ajuste da altura é feito sem a necessidade de retirar o cesto da máquina. Para levantá-lo, puxe os dois lados do cesto para cima, e para baixá-lo, puxe os dois lados do cesto para cima e acompanhe-o até a posição mais baixa (conforme figuras 26 e 27). **Ao ajustar a altura do cesto, garanta que ambos os lados estão na mesma posição.**
- **ATENÇÃO:** Ao ajustar a altura do cesto, cuidado para não desencaixar as rodinhas dianteiras das guias telescópicas.
- Os cestos superior e inferior não devem ser puxados para fora ao mesmo tempo quando eles estiverem carregados de louças.



Fig. 26

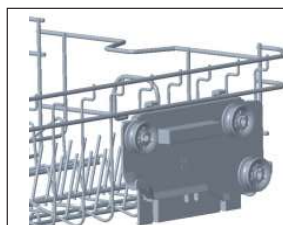


Fig. 27

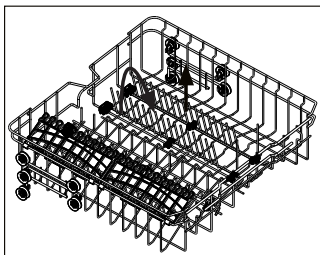
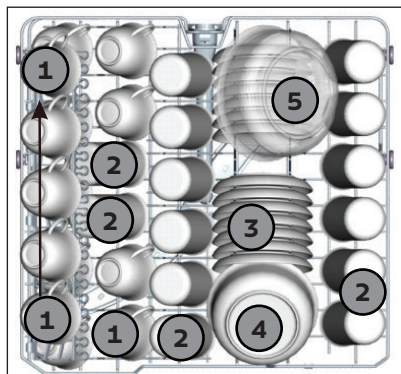


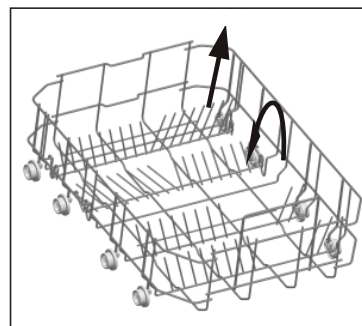
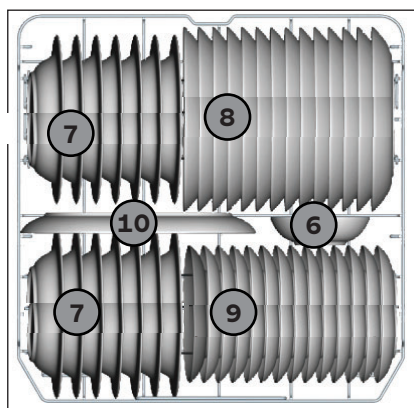
Fig. 28


Fig. 29
Legenda:

- 1** - Xícaras (14 un.)
- 2** - Copos (14 un.)
- 3** - Pires (14 un.)
- 4** - Tigela pequena (1 un.)
- 5** - Tigela média (1 un.)

Cesto inferior

- O cesto inferior é recomendado para louças maiores e que estejam mais sujas, como potes, panelas, tampas, pratos e tigelas grandes.
- Recomenda-se colocar os pratos e tampas de lado, conforme mostra a figura 31, para evitar que eles bloqueiem a hélice.
- Potes, tigelas, panelas, etc. devem sempre ser posicionados com sua abertura voltada para baixo.
- Potes ou tigelas muito fundos devem ser posicionados inclinados, de forma a permitir que a água escoe para fora deles.
- O cesto inferior conta com suportes dobráveis na parte de trás (figura 30), para facilitar a acomodação de louças maiores, como panelas.


Fig. 30

Fig. 31
Legenda:

- 6** - Tigela pequena (1 un.)
- 7** - Pratos fundos (14 un.)
- 8** - Pratos rasos (14 un.)
- 9** - Pratos de sobremesa (14 un.)
- 10** - Prato grande oval (1 un.)

Gaveta para talheres

ATENÇÃO!

Facas e outros utensílios pontiagudos devem ser colocados no cesto com suas pontas para baixo ou numa posição horizontal.

- Os talheres devem ser acomodados na gaveta específica para eles.
- **Posicione os talheres na gaveta de modo que permita que a água escoe por eles.**
- A gaveta para talheres é tripartida, o que permite que as extremidades sejam deslizadas para o centro da gaveta, ou que cada parte seja retirada de forma independente, auxiliando o posicionamento de louças maiores no cesto superior.

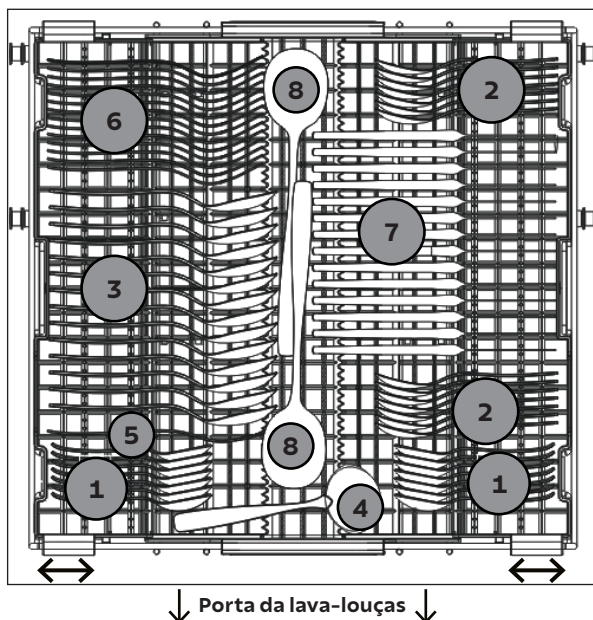
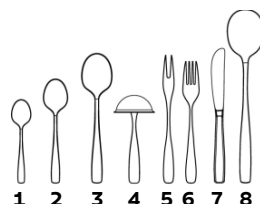


Fig. 32



Legenda:

- 1 - Colher de chá (14 un.)
- 2 - Colher de sobremesa (14 un.)
- 3 - Colher de sopa (14 un.)
- 4 - Concha (1 un.)
- 5 - Garfo de servir (1 un.)
- 6 - Garfo (14 un.)
- 7 - Faca (14 un.)
- 8 - Colher de servir (2 un.)

Advertências sobre os utensílios

ATENÇÃO!

Antes de lavar pela primeira vez um utensílio na lava-louças, certifique-se de que este pode realmente ser lavado na máquina.

- **Não coloque dentro da lava-louças itens que estejam sujos com cinzas de cigarro, cera de vela, laca ou tinta.**
- **Não sobrecarregue os cestos da lava-louças.** Coloque apenas a quantidade de louças indicada neste capítulo do manual de instruções, de acordo com cada modelo. Isso é importante para obter a melhor performance de lavagem.

ATENÇÃO!

Talheres com lâminas longas armazenados na posição vertical podem causar perigos. Por isso, posicione esse tipo de utensílio na posição horizontal no cesto superior, ou na gaveta de talheres (modelo SB14X 60).

- Louças ou talheres não devem cobrir uns aos outros. Para evitar danos a itens de vidro, evite encostá-los.
- **Os itens listados abaixo NÃO devem ser lavados na lava-louças:**
 - Talheres com cabos de madeira, madrepérola e/ou marfim;
 - Plásticos que não são resistentes ao calor;
 - Talheres antigos com partes coladas que não são resistentes ao calor;
 - Talheres e utensílios colados;
 - Utensílios de cobre e/ou estanho;
 - Itens de cristal de chumbo;
 - Itens de aço que são suscetíveis a ferrugem;
 - Travessas de madeira;
 - Itens fabricados com fibra sintética.
- **Os itens listados abaixo podem ser lavados na lava-louças, porém com alguns cuidados:**
 - Alguns tipos de vidro podem se tornar foscos após um grande número de lavagens;
 - Prata e alumínio tem a tendência de descolorirem durante a lavagem;
 - A vitrificação em vidros pode desaparecer se lavado frequentemente.
- Use utensílios de vidro e porcelana que tenham a indicação do fabricante de que podem ser lavados em lava-louças.
- Para evitar danos, retire os utensílios de vidro e talheres da lava-louças o mais rápido possível depois do final da lavagem.

11. Limpeza

ATENÇÃO!

A limpeza da lava-louças é importante para manter a vida útil da máquina.

- **Nunca utilize o produto sem os filtros instalados. Durante a limpeza dos filtros, evite bate-los, pois eles podem danificar e a performance da lava-louças pode ser comprometida.**
- Para limpar o painel de comandos, use um pano levemente umedecido e seque completamente.
- Para a limpeza da parte externa da lava-louças, recomenda-se usar um pano macio e úmido, fazendo os movimentos no sentido do acabamento do aço inox. Pode-se utilizar produtos de limpeza específicos para aço inox. Após a limpeza, seque imediatamente a lava-louças com um pano macio.
- Nunca utilize objetos pontiagudos ou cortantes para limpar qualquer parte da lava-louças.
- Limpe a borracha de vedação da porta regularmente com um pano úmido para remover qualquer resíduo acumulado.
- Para evitar que líquidos penetrem nos componentes eletrônicos da porta, não aplique sprays de limpeza de nenhum tipo diretamente na máquina.

ATENÇÃO!

Não utilize produtos abrasivos, como pasta de polir, para limpar a parte externa da lava-louças, pois isso danificará o acabamento anti-digitaís do produto.

Limpeza dos filtros

- Os filtros da lava-louças evitam que os restos de alimentos ou outros resíduos entrem na tubulação de esgoto. Além disso, eles filtram a água de lavagem das louças, permitindo que ela recircule durante o ciclo.

- A limpeza dos filtros deve ser feita pelo menos **uma vez por semana**. Se algum resto de comida permanecer no micro filtro e/ou filtro grosso, remova e limpe eles completamente com água.

- O filtro conta com 3 estágios:

1 - Filtro Plano

2 - Filtro Grosso

3 - Micro Filtro

- Para remover resíduos presos no filtro grosso (2), pressione cuidadosamente suas hastes para dentro e depois puxe-o para fora do conjunto, conforme figura 33.

- Após cada lavagem, verifique se os filtros estão bloqueados com algum resíduo.

- Para limpar os filtros, retire-os da máquina, conforme instruções abaixo, e lave com água corrente e uma esponja macia.

- Para retirar os filtros, siga os passos abaixo:

1 - Gire o micro filtro (3) no sentido anti-horário e puxe-o para fora.

2 - Puxe para cima o filtro plano (1).

Para recolocar os filtros, siga o passo 2 e depois o passo 1.

- O encaixe incorreto dos filtros irá reduzir a eficiência das lavagens.

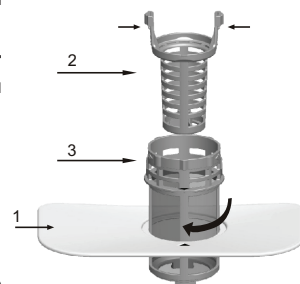


Fig. 33

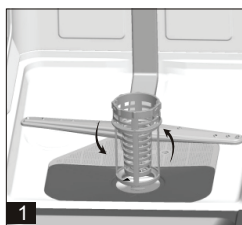


Fig. 34

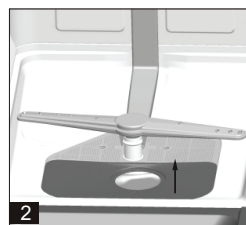


Fig. 35

Limpeza das hélices

- A limpeza das hélices deve ser feita regularmente, para remover impurezas que podem obstruir os pequenos furos das hélices.

- Para isso, será necessário retirar as hélices da máquina. Remova a porca que fixa as hélices, girando no sentido horário (figura 36).

- Lave as hélices com detergente e água morna, utilizando uma esponja ou escova macia. Após lavar, recoloque as hélices corretamente na máquina.

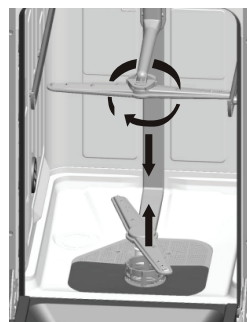


Fig. 36

12. Solucionando problemas

Problema	Possível causa	O que fazer
A lava-louças não liga	O produto não está conectado a rede de alimentação elétrica	Certifique-se que o cabo de alimentação está devidamente conectado na rede elétrica. Feche a porta da máquina.
	A pressão da água está baixa	Verifique se as conexões da entrada de água estão adequadas e se há fornecimento de água.
	O fusível está queimado	Contate a Rede de Serviços Autorizados Tramontina
A bomba de drenagem não para de trabalhar	Transbordamento	O sistema da lava-louças é projetado para detectar transbordamentos, portanto caso ocorrer, a bomba de circulação é desligada e a bomba de drenagem é acionada.
Ruídos	Alguns ruídos são normais	Ruídos como o compartimento do detergente abrindo, a água circulando durante o ciclo, são característicos do funcionamento.
	Má disposição das louças dentro da máquina	Certifique-se de que todas as louças e utensílios estão adequadamente posicionados nos cestos, evitando que se movimentem ou caiam durante a lavagem.
	Zumbidos do motor	A lava-louças não está sendo utilizada regularmente. Neste caso, ligue a lava-louças ao menos uma vez por semana, no programa mais curto, para manter as vedações úmidas.
Espuma na parte interna da lava-louças	Detergente impróprio	Utilize apenas detergente específico para máquinas de lavar louças. Se ocorrer espumação, abra a porta da lava-louças e deixe-a evaporar. Depois, execute o programa "Pré lavagem" SEM adicionar detergente.
	Derramado líquido secante fora do compartimento	Sempre limpe imediatamente caso ocorra algum derramamento de líquido secante.
Manchas no interior da lava-louças	Foi utilizado detergente com corantes	Certifique-se que o detergente que será utilizado não possui corantes.
As louças não estão limpas	Programa incorreto	Selecione um programa de lavagem mais pesado.
	As louças não foram posicionadas corretamente	Certifique-se que as hélices e o dispenser de detergente não estão sendo obstruídos por alguma louça.
Manchas em utensílios de vidro	1. Baixa temperatura da água de entrada 2. Sobrecarga na lava-louças 3. Louças posicionadas incorretamente 4. O detergente está úmido ou velho 5. O compartimento de líquido secante está vazio 6. Dosagem incorreta de detergente	Para remover manchas dos utensílios de vidro: 1. Retire todos os utensílios de metal da lava-louças. 2. Não coloque detergente. 3. Selecione o programa de lavagem mais longo. 4. Inicie o ciclo de lavagem. 5. Após cerca de 18 a 22 minutos de lavagem, abra a porta da lava-louças e despeje dentro 2 xícaras de vinagre branco. 6. Feche a porta e deixe a máquina completar o ciclo.

Tabela 5

Problema	Possível causa	O que fazer
Utensílios de vidro ficaram embaçados	Excesso de detergente	Utilize menos detergente e selecione um programa de lavagem com menor duração
Interior da lava-louças amarelada ou marrom	Manchas de chá ou café	Prepare uma solução de meia xícara de água sanitária e 3 xícaras de água morna para lavar manualmente o interior da lava-louças.
Interior da lava-louças está esbranquiçados	Depósito de minerais da água	Use uma esponja umedecida e detergente próprio para lava-louças (utilize luvas para este processo). Nunca use nenhum outro detergente para realizar a limpeza, para não formar espuma.
O dispenser do detergente não está fechando corretamente	Resíduos de detergente estão bloqueando a trava do dispenser	Limpe os resíduos de detergente.
Sobrou detergente no dispenser após a lavagem	Algum utensílio está bloqueando a abertura do dispenser	Reorganize as louças adequadamente, de acordo com as informações deste manual.
	O detergente foi adicionado muito tempo antes de iniciar o ciclo	Adicione o detergente no dispenser apenas no momento em que for iniciar a lavagem, para ele não umedecer e acabar não dissolvendo.
	O detergente foi adicionado quando o dispenser estava úmido/molhado	Certifique-se que o dispenser está seco antes de adicionar o detergente.
Vapor	Característica do funcionamento	Na etapa de secagem pode sair um pouco de vapor pela trava da porta.
Marcas escuras nas louças	Utensílios de alumínio encostaram nas louças	Use um detergente para remover essas marcas.
Restos de água permanecem dentro da máquina	Característica do funcionamento	Uma pequena quantidade de água pode permanecer no fundo da máquina
Vazamentos de água	Muita quantidade de detergente ou líquido secante	Não coloque detergente em quantidade superior ao indicado e, da mesma forma, o líquido secante
	A lava-louças está desnivelada	Ajuste o nivelamento da lava-louças

Tabela 6

13. Códigos de erros

Problema	Possível causa	O que fazer
E1	Porta aberta	A porta foi aberta enquanto a lava-louças estava em funcionamento. Feche a porta para o erro desaparecer.
E2	Água de entrada	Verifique o funcionamento da entrada de água
E3	Drenagem da água	Verifique se há algum problema no sistema de drenagem da máquina.
E4	Sensor de temperatura	O sensor de temperatura não está funcionando adequadamente. Chame o Serviço Autorizado Tramontina.
E5	Transbordamento/vazamento	Verifique o nivelamento da máquina e a quantidade de detergente que está sendo colocada. Caso esteja tudo certo, contate o Serviço Autorizado Tramontina.
E6	Vazamento de água	Verifique o nivelamento da máquina e a quantidade de detergente que está sendo colocada. Caso esteja tudo certo, contate o Serviço Autorizado Tramontina.
E7	Resistência de aquecimento	Contate o Serviço Autorizado Tramontina.

Tabela 7

ATENÇÃO!

Se ocorrer um transbordamento de líquidos, desligue a água de entrada da máquina e chame o Serviço Autorizado.

ATENÇÃO!

Se todos os LEDs do painel começarem a piscar, isso indica que a lava-louças não está funcionando. Desligue-a da rede de alimentação elétrica e hidráulica, e chame o Serviço Autorizado.

14. Especificações técnicas

		Inox SB09X 45	Inox SB14X 60
Referência		94895/209	94895/214
Número máximo de serviços		9	14
Tensão (V)		220	220
Frequência (Hz)		60	60
Potência (W)		1750	1750
Pressão mínima de entrada de água (kPa)		40	40
Pressão máxima de entrada de água (kPa)		1000	1000
Ruído (dBA)		49	49
Eficiência de lavagem e secagem*		A	A
Eficiência energética*		A+	A+
Consumo de água anual (L) ¹ (Referente ao Programa ECO)*		2800	3360
Consumo de energia (kWh) (Referente ao Programa ECO)*		0,78	1,06
Consumo de energia anual (kWh) ² (Referente ao Programa ECO)*		222	299
Temperatura máxima da água (°C)		70	61
Grau de proteção		IPX2	IPX2
Classe de construção		Classe I	Classe I
Pesos (kg)	Líquido	35,70	42,40
	Bruto	38,30	46,00
Dimensões da lava-louças COM tempo superior	Altura (mm)	845	845
	Largura (mm)	448	597
	Profundidade (mm)	597	597
Dimensões da lava-louças SEM tempo superior	Altura (mm)	815	815
	Largura (mm)	448	597
	Profundidade (mm)	579	579

Tabela 8

Nota:

- 1. O consumo de energia por ano é baseado em 280 ciclos do programa ECO usando água fria. O consumo efetivo de energia irá depender de como a lava-louças é utilizada.
- 2. O consumo de água por ano é baseado em 280 ciclos do programa ECO. O consumo efetivo de água irá depender de como a lava-louças é utilizada.

*Os valores foram medidos conforme normas EN 50242:2016 + IEC 60436:2016 + Regulamento Europeu EU 1059/2010.

15. Termo de garantia

- A **TRAMONTINA TEEC S.A.** oferece garantia a este produto por ela comercializado contra qualquer vício ou defeito de fabricação pelo período total de **12 (doze) meses**, sendo 09 (nove) meses de garantia contratual e 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme estabelece o artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor.
- O prazo de contagem da garantia inicia-se com a emissão da Nota Fiscal de venda do equipamento, que deverá ser anexada ao presente termo, sendo que **a garantia será válida somente mediante apresentação da nota fiscal de compra.**
- A garantia compreende a substituição de peças e mão

de obra no reparo de vícios ou defeitos de fabricação constatados pela **TRAMONTINA TEEC S.A.** e efetivados pelo Serviço Autorizado TRAMONTINA, nas cidades que possuem Serviço Autorizado.

- As peças sujeitas ao desgaste natural, consumíveis, removíveis ou móveis em uso normal, tais como, lâmpadas, borrachas, plásticos, filtros, puxadores, botões do painel de comandos, bem como a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas destas ocorrências não possuem garantia contratual. **TRAMONTINA TEEC S.A.** apenas respeita a garantia legal, de 90 dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal do produto.

Ficam invalidadas as garantias legal e/ou contratual se:

- As recomendações de uso e de limpeza deste manual não forem respeitadas.
- A **Lava-louças TRAMONTINA** for instalada ou utilizada em desacordo com o Manual de Instruções.
- A **Lava-louças TRAMONTINA** for ligada em tensão diferente da especificada.
- A **Lava-louças TRAMONTINA** tiver recebido maus tratos, descuidos (riscos, deformações ou similares em consequência da utilização, bem como aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que provoquem danos à qualidade do material ou componente) ou ainda, sofrido alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela **TRAMONTINA TEEC S.A.**
- O defeito tiver sido causado por acidente ou má

utilização do produto pelo Consumidor.

- A Lava-louças TRAMONTINA não for utilizada exclusivamente para uso doméstico.**
- A etiqueta de identificação do produto tiver o Número de Série retirado e/ou alterado.**
- O produto não for de uso exclusivamente doméstico.
- Na instalação da lava-louças não forem observadas as especificações e recomendações do Manual de Instruções quanto às condições de instalação do produto, como nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica da residência compatível com o produto, etc.
- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas não forem compatíveis com as recomendadas no Manual de Instruções.

As garantias legal e/ou contratual não cobrem:

- Peças desgastadas pelo uso normal/natural.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de interrupções de fornecimento de energia elétrica no local onde a **Lava-louças TRAMONTINA** está instalada, ou oscilações de tensão superiores ao estabelecido neste manual.
- Peças danificadas devido a acidentes de transporte ou manuseio, amassados, riscos, quedas ou atos e efeitos da natureza, tais como descargas atmosféricas, chuva, inundação, etc.
- Transporte até o local definitivo da instalação, peças, materiais e mão de obra para a preparação do local onde será instalada a **Lava-louças TRAMONTINA**, tais como: rede elétrica, aterramento, rede hidráulica e de esgoto, alvenaria, móveis, etc.
- Funcionamento anormal da **Lava-louças TRAMONTINA** decorrente da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda decorrentes da

existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.

- Caso seja necessário a utilização de materiais que não acompanham o produto, bem como a mão de obra específica para a preparação do local da instalação. As despesas decorrentes serão de inteira responsabilidade do consumidor.
- Transporte do produto da fábrica para a casa do cliente, ou vice-versa.
- Despesas referentes ao local de instalação, como móveis ou mesmo o tampo de granito, mármore ou outro material qualquer.
- Despesas por atendimento onde não for constatado nenhum vício ou defeito ou relacionadas à orientação de uso, que estejam neste manual de instruções ou no próprio produto, serão passíveis de cobrança aos consumidores.

Condições da garantia:

- Nas localidades não servidas pela Rede de Serviços Autorizados, ou fora do perímetro urbano, a lava-

louças que necessitar de conserto na garantia deverá ser entregue ao Serviço Autorizado mais próximo,

com despesas de frete e riscos de acidente por conta do cliente proprietário.

- Despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam a **Lava-louças TRAMONTINA**, são de responsabilidade do consumidor.
- A **TRAMONTINA TEEC S.A.**, devido a evolução contínua de seus produtos, reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas sem prévio aviso.
- A garantia é válida somente para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.
- Este aparelho, antes de deixar a fábrica, foi testado e controlado por pessoal especializado, de modo a garantir os melhores resultados de funcionamento.
- As peças de reposição originais se encontram junto à Rede de Serviços Autorizados.
- Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Tramontina mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço pode ser

encontrado na relação que acompanha o produto, no site (www.tramontina.com.br), ou informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor **TRAMONTINA**.

- Qualquer manutenção ou regulagem que se fizer necessária, deverá ser realizada com cuidado e por pessoal qualificado. Por este motivo recomendamos recorrer sempre à Rede de Serviço Autorizado, especificando a marca e modelo de seu aparelho, bem como o número de série, que se encontram na etiqueta da caixa externa ou na parte interna da **Lava-louças TRAMONTINA**.

Nota!

Todas as peças comprovadamente com vício ou defeito de fabricação, a serem constatados pela TRAMONTINA TEEC S.A. e/ou pelo Serviço Autorizado TRAMONTINA, desde que dentro da garantia, serão substituídas sem custo, não havendo a troca do produto.

ATENÇÃO!

Antes de contatar o Serviço Autorizado TRAMONTINA para solicitar atendimento em garantia, tenha em mãos:

- Nome, número e data da nota fiscal da loja onde o produto foi adquirido.
- Número de Série localizado na etiqueta de identificação do produto.

16. Responsabilidade ambiental

Cada produto Tramontina que você tem em casa é fruto de um cuidadoso trabalho, pensado para transformar todo nosso processo produtivo em uma ação para fazer o mundo melhor.

Saiba mais em sustentabilidade.tramontina.com.br

Embalagem

Os materiais que compõem a embalagem são recicláveis. Por isso, para fazer o descarte, separe adequadamente os plásticos, papéis, papelão, entre outros, que fazem parte da embalagem deste produto, destinando-os, preferencialmente, a recicladores.



Produto

Este produto é desenvolvido com materiais recicláveis e que podem ser reutilizados, contudo não pode ser descartado junto ao lixo doméstico.

Para o descarte do seu produto eletrodoméstico e respectiva embalagem de forma ambientalmente correta, localize um ponto de recebimento mais próximo a você no site da ABREE: abree.org.br.

A ABREE é a entidade gestora da qual somos associados, que gerencia a logística reversa do seu produto e suas embalagens.

Observe a legislação local para fazer o descarte do seu produto de forma correta, sem prejudicar o meio ambiente.

17. Central de Atendimento Tramontina



+55 [11] 4861.3981
[11] 96602.3447
atendimento@
tramontina.com

A Central de Atendimento Tramontina está disponível para esclarecer dúvidas, ouvir críticas, sugestões e registrar reclamações de nossos produtos, de segunda a sexta-feira das 08h às 18h.

Troque as peças de reposição somente em Assistência Técnica autorizada pela Tramontina.



Consulte a lista de Assistências Técnicas autorizadas Tramontina através do site:

<https://www.tramontina.com.br/atendimento-suporte/assistencia-tecnica> ou no código QR ao lado.

TRAMONTINA

Revisão 3 / Novembro 2022 / 264982

Consulte a lista de Assistências Técnicas autorizadas Tramontina através do código QR



<https://www.tramontina.com.br/atendimento-suporte/assistencia-tecnica>

Amplie a garantia de seu eletro para até 24 meses



3 MESES + **9** MESES + **6** MESES + **6** MESES = **24** MESES

garantia legal garantia contratual registrando o produto instalando com o serviço autorizado Tramontina * de garantia contados a partir da data de emissão da Nfe de compra

**GARANTIA ADICIONAL
GRÁTIS**

Válido somente para o Brasil. O cadastro deve ser realizado dentro do período da garantia contratual.

* Instalação não gratuita

Registre seu produto em:
www.tramontina.net/cadastrogarantia