

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Preâmbulo

Dados Pessoais

“Dados pessoais” são informações que identificam ou podem identificar o usuário pessoa física. Os dados pessoais podem ser fornecidos para a **COM PAIXÃO** pelo próprio usuário ou terceiro operador de dados que nos prestar estas informações.

Em razão dos serviços contratados, os **dados pessoais** podem, em hipóteses excepcionais, conter informações que se relacione a alguma condição particular sensível da pessoa.

Dados Pessoais Sensíveis

“Dados pessoais sensíveis” são dados sobre a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referente à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculado a uma pessoa natural (pessoa física).

Para informações mais precisas sobre a coleta de **dados pessoais sensíveis**, sua finalidade e o seu controle, ler a seção específica deste documento sobre **dados sensíveis**.

Controlador de Dados Pessoais

O “controlador” é pessoa natural (física) ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador de Dados Pessoais

O “operador” é a pessoa natural (física) ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome e no interesse do controlador.

Encarregado de Dados ou DPO

O “encarregado”, geralmente chamado no mundo corporativo de *Data Protection Officer (DPO)*, é a pessoa indicada pelo controlador para atuar nos canais de comunicação entre a organização do evento, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Naquilo que cabe contratualmente à **COM PAIXÃO**, a **pessoa identificada ao final deste documento de política de privacidade atua como o DPO da empresa.**

1. Do consentimento do usuário para coleta, armazenamento e tratamento de Dados Pessoais

A coleta, armazenamento e tratamento de dados pessoais pela **COM PAIXÃO** tem por base legal o **CONSENTIMENTO** pelos titulares dos dados.

Ao navegar pela plataforma da **COM PAIXÃO** pela primeira vez, ou havendo atualizações em nossa política de privacidade, será requisitado ao usuário o seu **CONSENTIMENTO** para a coleta e tratamento de seus dados pessoais.

Sempre que for necessário, o **CONSENTIMENTO** poderá ser novamente requisitado ao usuário para alguma ação específica dentro da plataforma ou para a maior segurança de seus dados.

Maiores detalhes sobre os efeitos do **CONSENTIMENTO** ou como revogá-lo estarão presentes ao longo deste documento de **política de privacidade**.

2. Dos Dados Pessoais coletados pela COM PAIXÃO

2.1. Dos Dados Pessoais do Usuário doador (pessoa física)

No registro do Usuário pessoa física na plataforma **COM PAIXÃO** lhe serão requisitados alguns dados de caráter pessoal como nome, CPF, e-mail e telefone.

Estes dados são coletados com o consentimento do titular, e serão utilizados única e exclusivamente para as finalidades da plataforma **COM PAIXÃO**, tal como descrito neste documento de **Política de Privacidade** e nos **Termos de Uso**.

2.2. Dos Dados do Usuário fornecedor e da Instituição de Caridade

Na plataforma **COM PAIXÃO**, a pessoa jurídica de direito privado que tenha objeto social sem finalidade lucrativo e voltado para a caridade (Instituição de Caridade) fará seu cadastro informando dados como Razão Social, Nome de Fantasia, CNPJ e endereço. Tais dados não são considerados pela legislação como dados pessoais, pois não se referem a pessoas naturais (físicas).

O Usuário fornecedor, o qual deve necessariamente ter atividade empresarial regularmente inscrita nos órgãos competentes e na Receita Federal, fará seu cadastro informando dados como Razão Social, Nome de Fantasia, CNPJ e endereço.

Não obstante, tanto a Instituição de Caridade quanto o Usuário fornecedor devem apontar o nome completo, CPF e e-mail de pessoa natural (física) responsável por representá-la. Estes dados são dados pessoais e receberão tratamento cuidadoso e semelhante ao conferido ao Usuário descrito no item **2.1**.

3. Do uso de dados pessoais pela COM PAIXÃO

A **COM PAIXÃO** utiliza dos dados pessoais coletados para prestar o melhor serviço possível aos seus Usuários e as Instituições, o que pode incluir:

- A tomada de decisões não-automatizadas acerca dos serviços acessados pelos usuários e instituições, dentro dos parâmetros definidos nos **Termos de Uso**;
- Continuamente promover e testar a qualidade de nossos serviços ofertados;
- Gerir nossa infraestrutura e operações de serviço, cumprindo com políticas e procedimentos internos de auditoria contábil, finanças, regulação dos sistemas de TI e normas internas e externas de *compliance* em geral, sempre na finalidade de prestar o melhor serviço aos nossos usuários;
- Resolver reclamações, queixas e requisições feitas por usuário de nossos serviços diretamente à plataforma da **COM PAIXÃO**, observadas as considerações presentes nesta **Política de Privacidade**;
- Cumprir com a legislação e demais normas e marcos regulatórios nacionais e internacionais, e responder a requisições judiciais ou administrativas do Poder Judiciário ou de órgãos do governo competentes, tais como a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- Proteger nossas operações, segredos comerciais ou industriais e resguardarmo-nos de possíveis danos, inclusive para defender nosso negócio contra fraude ao crédito, nos termos do artigo 7º, inciso X da Lei Geral de Proteção de Dados.

Tal como informado anteriormente, a **COM PAIXÃO** utiliza de seus dados pessoais para uma série de diferentes propósitos, porém todos estes obedecendo ao princípio regulatório da finalidade de prestação do(s) serviço(s) para os usuários e mediadores.

4. Do tratamento de dados pessoais sensíveis

Nos cadastros de usuários, a **COM PAIXÃO NÃO** coleta, armazena ou trata *dados sensíveis*.

Contudo, a depender da natureza e das condições da DOAÇÃO realizada, *dados sensíveis* podem, excepcionalmente, ser objeto de tratamento pelas plataformas da **COM PAIXÃO**.

A **COM PAIXÃO** se compromete a restringir o acesso a *dados pessoais sensíveis* APENAS ao titular destes dados e as pessoas físicas e jurídicas diretamente envolvidas na DOAÇÃO.

5. Da emissão de notas fiscais

Poderá haver um tratamento adicional de dados pessoais em razão da emissão de nota fiscal por serviços prestados.

6. Do compartilhamento de dados pessoais com terceiros

No intuito de prestar-lhe os serviços por você contratados, a **COM PAIXÃO** pode compartilhar dados de caráter pessoal com terceiros.

Desta forma, algumas das informações ou dados pessoais de usuários e mediadores poderão, para cumprir a finalidade da prestação do serviço, ser compartilhados com as seguintes plataformas e parceiros:

- Plataformas de automação de comunicação com usuários e clientes via e-mail;
- Plataformas de automação de comunicação de marketing com empresas;
- Plataformas de gerenciamento de pagamentos;
- Plataformas de automação de envio de notas fiscais.

As plataformas referidas acima podem ter seus bancos de dados hospedados em servidores em países como Estados Unidos e países-membros da União Europeia; em qualquer dois casos, a **COM PAIXÃO** escolhe as plataformas que oferecem serviços seguros e que se apresentem formalmente em *compliance* com as legislações internacionais de proteção de dados.

7. Retenção e processamento de dados pessoais

A **COM PAIXÃO** assegura que os procedimentos adequados estão sendo tomados para gerir seus dados pessoais e removê-los, anonimizá-los ou arquivá-los quando necessário.

Em linhas gerais, a **COM PAIXÃO** apenas mantém seus dados pessoais para:

- Prover o usuário com o acesso à nossa plataforma e serviços;
- Cumprir com os propósitos prescritos neste documento de **Política de Privacidade**;
- Permitir a realização do objeto descrito no contrato de **Termos de Uso**;
- Cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias, e resguardar nossos direitos previstos na legislação.

Quando o usuário declara que não deseja mais ter acesso aos nossos serviços, a **COM PAIXÃO** se compromete a apagar todos os dados pessoais, **SALVO** quando for necessário reter alguns de seus dados por determinado período de tempo para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias a nós impostas, nos termos da legislação nacional de proteção de dados.

Para receber maiores informações sobre a retenção e processamento de seus dados, entre em contato conosco em nossos canais de atendimento.

8. Seus Direitos sobre seus Dados Pessoais

Enquanto pessoa titular dos dados pessoais, o usuário tem direitos resguardados na legislação brasileira e por nós respeitados, sobretudo os direitos previstos na Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.

Seus direitos enquanto usuários incluem:

- Direito de confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Direito de acesso aos seus dados pessoais por nós tratados ou armazenados;
- Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados considerados desnecessários ou excessivos, nos termos da legislação pertinente aplicável;
- Direito de portabilidade de dados, mediante requisição expressa, de acordo com resolução da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, resguardada a proteção de nossos segredos comerciais ou industriais;
- Direito de eliminação de dados pessoais tratados com o seu consentimento, à exceção das condições permissivas da conservação destes dados, condições estas previstas no artigo 16 da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados;
- Direito de ser informado sobre as instituições públicas e instituições privadas com as quais compartilhamos seus dados pessoais para fins de prestação de nosso serviço, nos termos e limites designados pela legislação e pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- Direito de ser informado quando da possibilidade de *não* fornecer seu consentimento e das consequências de sua negativa;
- Direito de revogar o seu consentimento, nos termos previstos pela Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.

9. Segurança dos Dados Pessoais

A **COM PAIXÃO** se compromete a adotar as medidas técnicas, físicas, organizacionais e legais adequadas, consistentes com a legislação nacional de proteção de dados, para fins de proteger seus dados pessoais.

10. Mudanças na Política de Privacidade

Podem ocorrer ao longo da prestação do serviço mudanças em nossa política de privacidade, para adequarmos questões técnicas ou jurídicas de nosso serviço. Em caso de mudanças na política de privacidade da **COM PAIXÃO**, usuário e instituição serão direta e expressamente informados, momento em que poderão renovar seu consentimento e exercer outros de seus direitos previstos em lei.

Os termos de uso e nossas políticas de privacidade e de cookies estão atualizados e em adequação com a Lei brasileira nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Ao aceitar os termos de uso, você, usuário, estará consentindo que a **COM PAIXÃO** faça a coleta, o processamento e o armazenamento de dados pessoais, incluindo, quando necessário, dados sensíveis.

A **COM PAIXÃO** se compromete a utilizar seus dados pessoais estritamente para a finalidade para qual foram coletados ou, eventualmente, para cumprir obrigações legais ou regulatórias a nós imposta por lei, nos termos do artigo 7º, inciso II da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Contato

Ana Carolina Leite da Costa, DPO da **COM PAIXÃO**
(82) 99616-8155
carolcosta@compaixao.app