

TERMOS DE USO

Termos do contrato de uso da Com Paixão

1. Informações gerais.

1.1. Os presentes **Termos de Uso** regulam os serviços oferecidos na(s) plataforma(s) da **Com Paixão**, empresa *SocialTech* que se propõe a criar um *marketplace* por meio do qual Usuários doadores podem adquirir bens e serviços de Usuários Fornecedores, e doar estes bens ou serviços a Instituições de Caridade donatárias.

1.2. Para a conveniência da efetivação dos processos de doação, a **Com Paixão** oferece, através de integração com plataformas terceiras, tais como a **Wirecard e Pagar.me**, a operação de pagamento de valores dos bens e dos serviços que serão doados às instituições de caridade (para mais informações ler em detalhes estes **Termos de Uso**). A **Com Paixão** atua apenas como intermediária, não tendo qualquer ingerência sobre as condições de realização do pagamento ou doação.

1.2.1. Uma vez que a **Com Paixão** utiliza a plataforma de terceiros para operar o pagamento das doações, é de inteira responsabilidade dos processadores de pagamento as devidas precauções para fins de minimizar potenciais fraudes nas transações efetivadas.

1.2.2. Eventuais solicitações, pela **Com Paixão**, de relatórios de movimentações financeiras com os meios de pagamento ofertados na plataforma, ocorrerão apenas mediante o consentimento expresso do Usuário, com a finalidade de verificação de fraudes.

1.3. A **Com Paixão** se reserva o direito de fazer modificações, aprimoramentos e atualizações nas funcionalidades de suas plataformas, incluindo mudanças e melhorias de *layout*, sempre atuando no interesse de oferecer um melhor serviço e se comprometendo a preservar ao máximo suas funcionalidades necessárias e não causar quaisquer prejuízos aos seus Usuários.

1.4. A **Com Paixão** emprega seus esforços para a disponibilidade contínua e permanente de suas plataformas; poderá ocorrer, excepcionalmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou motivada por força maior, como desastres da natureza, falhas ou colapsos nos sistemas centrais de comunicação e acesso à internet, ou fatos de terceiro que fogem à sua responsabilidade.

1.4.1. Em havendo indisponibilidade do serviço, a **Com Paixão** se compromete

em atuar em todas as medidas que estiverem dentro de seu alcance, dentro das limitações técnicas de seus serviços próprios ou de terceiros, para a finalidade de restabelecer o acesso o mais breve possível.

1.4.2. O Usuário Doador, o Usuário Fornecedor e a Instituição de Caridade isentam a **Com Paixão** de qualquer dano ocorrido em virtude de paralisações em seus serviços, parciais ou totais, decorrentes de falta temporária de energia elétrica, de pane nos serviços das concessionárias, de falhas nos serviços oferecidos pelas redes telefônicas e provedores de internet, incluindo provedores de hospedagem, além de greves, tumultos, revoltas ou quaisquer outros fatos, naturais ou humanos, que não tenham correlação com os serviços prestados pela **Com Paixão**. A **Com Paixão** também não se responsabiliza por qualquer dano causado em razão de caso fortuito ou força maior, bem como culpa exclusiva da vítima, fato de terceiro ou quaisquer outras causas de excludente de responsabilidade civil.

1.5. Eventuais procedimentos de manutenção necessária da plataforma **Com Paixão** serão informados, sempre que possível, com a devida antecedência e, através dos canais oficiais de comunicação da **Com Paixão**, como por exemplo, suporte virtual e outras comunicações eletrônicas.

2. Do objeto.

2.1. O objeto do presente contrato de Termos de Uso é a prestação de serviço de que fomenta a caridade por meio de um aplicativo de *marketplace* que estabeleça uma comunicação entre Usuários divididos em três categorias: Doadores, Fornecedores e Instituições de Caridade. Para fins de facilitação desta relação entre Doador e Instituição de Caridade do início ao fim do processo de doação, a **Com Paixão** possibilita que os Doadores adquiram bens e serviços dos Fornecedores através de plataformas de pagamento de terceiros integradas ao seu aplicativo, sendo estes bens ou serviços entregues pelos Fornecedores às Instituições de Caridade de escolha do Doador.

2.1.1. As Instituições de Caridade registradas na **Com Paixão** terão uma página ou ambiente próprio no qual constarão disponíveis informações sobre os seus usos e necessidades, de modo que o Doador poderá realizar a compra dos bens ou serviços úteis ou necessários Fornecedores cadastrados na plataforma **Com Paixão**.

2.1.2. Os Fornecedores registrados na **Com Paixão** terão uma página ou ambiente próprio no qual constarão disponíveis informações sobre os seus produtos e serviços prestados, os quais poderão ser contratados por Doadores por meio de plataforma de pagamento integrada ao aplicativo da **Com Paixão**.

2.1.3. Os Fornecedores, uma vez sendo devidamente remunerados, repassarão o produto ou serviço da doação à Instituição de Caridade escolhida pelo Doador, de acordo com os critérios estabelecidos nestes **Termos de Uso**.

2.2. A **Com Paixão** não é, direta ou indiretamente, responsável pela efetivação das doações e de sua correta destinação, de modo que a **Com Paixão** se resguarda o direito de tomar as medidas cabíveis, civil e penalmente, contra os Usuários ou Instituições que usarem de seu aplicativo para finalidades ilícitas e diversas daquelas tratadas nestes **Termos de Uso**.

3. Da elegibilidade do Usuário para o serviço: Doador, Fornecedor e Instituição de Caridade

3.1. Qualquer pessoa física que goze de capacidade civil ou pessoa jurídica pode criar sua conta de Usuário na plataforma da **Com Paixão**, desde que se conforme aos fins da plataforma e obedeça aos ditames destes **Termos de Uso**.

3.1.1. Para se cadastrar como Instituição de Caridade e estar apta a receber doações de Usuários Doadores da plataforma, a referida Instituição deve ser pessoa jurídica de direito privado, possuir CNPJ, **não ter fins lucrativos** e ter como objeto a realização de serviço social, assistência social e caridade.

3.1.2. Para se cadastrar como Usuário Fornecedor, é necessário ser pessoa jurídica de direito privado ou empresário individual, com cadastro no CNPJ, e ter como objeto social a comercialização de produtos ou de serviços que não sejam incompatíveis com os fins sociais da plataforma **Com Paixão**.

3.2. O Usuário Doador declara, através da concordância com estes **Termos de Uso**, ser civilmente capaz e ter plenos poderes para aceitar este contrato.

3.3. O cadastro de Usuário Doador, de Usuário Fornecedor e da Instituição de Caridade na plataforma da **Com Paixão** é gratuito, mas taxas de serviço podem ser cobradas quando do pagamento das doações.

3.4. A confirmação do cadastramento da Instituição de Caridade e do Fornecedor na plataforma **Com Paixão** só será completado após estes procederem com o preenchimento de todos os dados solicitados na tela de cadastro, devendo os interessados completá-las com informações exatas, precisas e verdadeiras, assumindo o compromisso de atualizá-las sempre que nelas ocorrer alguma alteração.

3.5. O Doador, o Fornecedor e a Instituição de Caridade se comprometem a fornecer dados exatos e verdadeiros para a **Com Paixão**, devendo ler e aceitar a **Política de Privacidade** da plataforma antes de seu primeiro acesso, não se responsabilizando a **Com Paixão** por eventual inexatidão de dados fornecidos nas telas de cadastro. Estes, por sua vez, garantem e respondem, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados inseridos nas telas de

cadastro da plataforma **Com Paixão**.

3.6. A **Com Paixão** se reserva o direito de suspender ou encerrar a conta de Doador, Fornecedor ou da Instituição de Caridade, além de recusar serviço, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas, mediante remessa de aviso, por e-mail, descrevendo a medida e a justificativa dela, caso constate que quaisquer das informações cadastradas não são verdadeiras, tudo no intuito de se resguardar a si mesma e terceiros de possíveis fraudes.

3.7. Caso a **Com Paixão** verifique a existência de alguma atividade suspeita, poderá, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, requisitar a confirmação de identidade e os dados pessoais do Doador, podendo, assim, solicitar documentos pessoais ou outras formas de comprovação.

3.7.1. Qualquer erro ou atraso no processo de envio ou confirmação da identidade do Doador ou da Instituição de Caridade que cause prejuízo ou dano de qualquer natureza será de responsabilidade do usuário ou instituição que incorrer no erro ou atraso.

3.8. Não é permitido o cadastramento como Doador, Fornecedor ou Instituição de Caridade de quem já tenha sido desabilitado da plataforma **Com Paixão**, temporária ou definitivamente, pela administração.

4. Do acesso à plataforma Com Paixão

4.1. O acesso de Doador, de Fornecedor e de Instituição de Caridade aos serviços da plataforma da **Com Paixão** depende de cadastro, com a criação de conta perfil, nos termos da seção 3 deste contrato.

4.2. A criação de uma conta perfil na plataforma **Com Paixão** pode ser gerada fornecendo-se dados pessoais, como o nome (*login*), e-mail e senha, ou por meio de integração com a conta perfil de terceiros, como o **Facebook**.

4.3. Os dados de *login* e senha de acesso à plataforma **Com Paixão** são personalíssimos e intransferíveis, e o Doador, o Fornecedor ou a Instituição de Caridade se comprometem a não informar estes dados a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que terceiros façam de tais dados.

4.4. Em caso de suspeita de que seus dados de *login* e senha tenham parado nas mãos de terceiros, a **Com Paixão** deve ser notificada imediatamente para que sejam realizados os procedimentos de recuperação da senha e do *login*. A **Com Paixão** não se responsabiliza por quaisquer perdas e danos resultantes do acesso não autorizado ou do uso da conta por terceiro.

4.5. Apenas o titular da conta na **Com Paixão** pode ter acesso aos dados relativos à mesma, tendo em vista seu caráter pessoal. Eventuais alterações de dados cadastrados somente poderão ser feitas pelo próprio titular, enquanto

logado na plataforma. A **Com Paixão** não tem a prerrogativa de fazer esse tipo de alteração, independentemente da razão alegada ou da circunstância.

5. Do Usuário Doador e os serviços da Com Paixão.

5.1. Quando o Doador fornece seus dados em formulário de *landing page* da **Com Paixão** ou para fins de recebimento de *newsletter*, este dá o consentimento e declara estar ciente de que seus dados poderão ser tratados pelos setores comercial e de marketing da **Com Paixão**, podendo receber e-mails de caráter promocional.

5.2. Quando o Usuário doador requisitar auxílio do suporte da **Com Paixão** ou de algum dos canais de atendimento, alguns de seus dados pessoais podem ser requisitados para fins de conferência da sua identidade ou para a solução do problema que o próprio postula.

5.3. O Usuário doador assume total responsabilidade sobre a veracidade das informações prestadas, assim como se compromete a atualizá-las sempre que for necessário. Além disso, deve prestar seu aceite aos presentes **Termos de Uso** e a **Política de Privacidade** da **Com Paixão**, pelos quais declara seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais.

6. Das obrigações da Com Paixão.

6.1. A **Com Paixão** se compromete a manter a integração com as plataformas de pagamento para possibilitar que o pagamento dos bens ou serviços a serem doados, assim como para emissão de vouchers de compra.

6.2. A **Com Paixão** se compromete a zelar pela proteção e privacidade de dados pessoais coletados em sua plataforma, dentro dos parâmetros dispostos em lei e em seu documento de **Política de Privacidade**.

7. Das responsabilidades e obrigações das Instituições de Caridade.

7.1. Para os efeitos destes **Termos de Uso**, a Instituição de Caridade garante a autenticidade de todos os dados fornecidos no preenchimento do cadastro necessário para a divulgação do serviço.

7.2. A Instituição de Caridade é a responsável pela divulgação clara e fiel do de seus serviços de caridade e dos destinatários das doações, de modo que as ferramentas para envio de comunicação com os Usuários doadores devem ser

utilizadas apenas para disseminar informações e instruções sobre os serviços, sob pena de bloqueio de acesso da Instituição à plataforma da **Com Paixão**.

7.3. Ao realizar seu cadastramento na plataforma da **Com Paixão**, a Instituição de Caridade deverá cadastrar o **usuário administrador da conta**, o qual detém poderes para, dentro das limitações técnicas impostas pela própria plataforma, organizar e manter atualizada a página (*Hotsite*) da Instituição na plataforma da **Com Paixão**.

7.3.1. Caberá ao **usuário administrador** o cadastramento dos **usuários operadores** que terão acesso à operação da página (*Hotsite*) da Instituição na plataforma da **Com Paixão**.

7.3.2. Na ausência de indicação expressa da pessoa do encarregado de dados (DPO) da Instituição de Caridade, entende-se, por força destes termos, que a pessoa cadastrada na plataforma da **Com Paixão** como usuário **administrador** será o encarregado de dados.

7.4. A Instituição de Caridade é a única responsável por declarações falsas ou inexatas por ele fornecidas e que causem prejuízo à **Com Paixão** ou a terceiros.

7.5. A Instituição de Caridade fica responsabilizada por todos os eventuais custos tributários, fiscais, cíveis e trabalhistas relativos ao recebimento das doações.

7.6. A Instituição de Caridade se compromete a respeitar os direitos de privacidade, de imagem, da honra e da boa fama de terceiros e dos Usuários da plataforma **Com Paixão**.

7.7. A Instituição de Caridade declara conhecer das leis e normas vigentes de proteção de dados pessoais, se comprometendo a respeitá-las, assim como respeitar os direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual dos Usuários, da **Com Paixão** e de terceiros.

7.8. A Instituição de Caridade deverá indenizar a **Com Paixão** e/ou suas empresas coligadas e seus representantes legais em virtude de qualquer reclamação comprovada por parte de terceiro que ateste o uso ilegal dos serviços da **Com Paixão** por parte dessa Instituição, tal como, por exemplo, a tredestinação das doações recebidas via Usuários da plataforma.

7.9. A Instituição de Caridade possui total responsabilidade quanto ao uso e ao compartilhamento de dados pessoais de Usuários da plataforma **Com Paixão** com terceiros, sobretudo no campo fiscal.

7.10. A Instituição de Caridade deverá aderir aos **Termos de Uso** e à **Política de Privacidade** da plataforma da **Com Paixão** e ao “**Manual de Anticorrupção e**

de Combate à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo”.

7.11. As Instituições de Caridade não poderão, entre outras atitudes previstas nestes Termos de Uso, utilizar-se da plataforma **Com Paixão** para:

I - Oferecer serviços e produtos que não sejam compatíveis com a finalidade da plataforma, ou contrários à lei e aos bons costumes;

II - Interferir nas relações entre outros Usuários ou Instituições;

III - Divulgar ilicitamente quaisquer dados de Usuários obtidos através da plataforma **Com Paixão**;

IV - Agredir, caluniar, injuriar ou difamar outros Usuários ou Instituições, por qualquer meio;

V - Transgredir quaisquer de seus deveres de lisura e boa-fé, em inobservância ao “Manual de Anticorrupção e de Combate à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo”.

8. Das responsabilidades e obrigações dos Fornecedores.

8.1. Para os efeitos destes **Termos de Uso**, o Usuário fornecedor garante a autenticidade de todos os dados fornecidos no preenchimento do cadastro necessário para a divulgação de seus bens ou serviços.

8.2. O Usuário fornecedor se responsabiliza por manter toda a informação fornecida à **Com Paixão** permanentemente atualizada, de forma que corresponda à situação real do usuário.

8.3. Ao realizar seu cadastramento na plataforma da **Com Paixão**, o Fornecedor deverá cadastrar o **usuário administrador da conta**, o qual detém poderes para, dentro das limitações técnicas impostas pela própria plataforma, organizar e manter atualizada a página (*Hotsite*) da fornecedora na plataforma da **Com Paixão**.

8.3.1. Caberá ao **usuário administrador** o cadastramento dos **usuários operadores** que terão acesso à operação da página (*Hotsite*) da fornecedora na plataforma da **Com Paixão**.

8.3.2. Na ausência de indicação expressa da pessoa do encarregado de dados (DPO) da fornecedora, entende-se, por força destes termos, que a pessoa cadastrada na plataforma da **Com Paixão** como usuário **administrador** será o encarregado de dados.

8.4. Para fins de faturamento das compras dos bens ou serviço objeto das doações, o Fornecedor deve criar uma conta na plataforma terceirizada de pagamentos online integrada à **Com Paixão**.

8.5. A **Com Paixão** NÃO tem ingerência sobre qualquer carteira da plataforma terceirizada de pagamentos online do Fornecedor, com a qual simplesmente

mantém integração, de modo que é de responsabilidade do Fornecedor o saque dos valores transferidos para sua carteira.

8.6. O Fornecedor é a única responsável por declarações falsas ou inexatas por ele fornecidas e que causem prejuízo à **Com Paixão** ou a terceiros.

8.7. O Fornecedor se responsabiliza integralmente pela entrega do bem ou do serviço objeto da doação à Instituição de Caridade donatária, inclusive por eventuais perdas ou danos no bem a ser entregue, ao na impossibilidade de realização do serviço contratado, à exceção de culpa exclusiva de terceiro ou da ocorrência de outro fato que exima legalmente a sua responsabilidade.

8.8. O Fornecedor se compromete a respeitar os direitos de privacidade, de imagem, da honra e da boa fama de terceiros e dos Usuários da plataforma **Com Paixão**.

8.9. O Fornecedor declara conhecer das leis e normas vigentes de proteção de dados pessoais, se comprometendo a respeitá-las, assim como respeitar os direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual dos Doadores, das Instituições de Caridade, da **Com Paixão** e de terceiros.

8.10. O Fornecedor deverá indenizar a **Com Paixão** e/ou suas empresas coligadas e seus representantes legais em virtude de qualquer reclamação comprovada por parte de terceiro que ateste o uso ilegal dos serviços da **Com Paixão** por parte deste Fornecedor.

8.11. O Fornecedor possui total responsabilidade quanto ao compartilhamento de dados pessoais dos Usuários da plataforma **Com Paixão** com terceiros, sobretudo no campo fiscal.

8.12. O Fornecedor deverá aderir aos **Termos de Uso** e à **Política de Privacidade** da plataforma da **Com Paixão** e ao “**Manual de Anticorrupção e de Combate à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo**”.

8.13. Os Usuários fornecedores não poderão, entre outras atitudes previstas nestes Termos de Uso, utilizar-se da plataforma **Com Paixão** para:

I - Oferecer serviços e produtos que não sejam compatíveis com a finalidade da plataforma, ou contrários à lei e aos bons costumes;

II - Interferir nas relações entre outros Usuários ou Instituições;

III - Divulgar quaisquer dados de Usuários doares obtidos através da plataforma **Com Paixão**;

IV - Agredir, caluniar, injuriar ou difamar outros Usuários ou Instituições, por qualquer meio.

9. Da entrega das doações e de outras questões relativas aos Fornecedores.

9.1. Ao se cadastrar na plataforma da **Com Paixão**, Fornecedor deve informar seu ID na plataforma terceirizada de pagamentos online integrada à **Com Paixão**, para proceder à validação de sua conta; caso não tenha conta ainda, o Usuário fornecedor deve fazer seu cadastro de conta na plataforma terceirizada de pagamentos.

9.2. O Fornecedor se responsabiliza integralmente pela entrega do bem ou do serviço objeto da doação à Instituição de Caridade donatária, inclusive por eventuais perdas ou danos no bem a ser entregue, ou na impossibilidade de realização do serviço contratado, à exceção de culpa exclusiva de terceiro ou da ocorrência de outro fato que exima legalmente a sua responsabilidade.

9.3. Para a entrega de produtos que constem no estoque do Fornecedor, fica estipulado um prazo máximo de 20 (dias) úteis contados da data da compra para que a entrega seja efetuada pelo Fornecedor ou por seu representante de direito.

9.4. Para a entrega de produtos que não constem no estoque da CONTRATANTE, fica estipulado um prazo máximo de 20 (dias) úteis para que a entrega seja efetuada pelo Fornecedor ou seu representante, contados a partir da data de disponibilidade do produto, imputando-se um prazo máximo de 20 (dias) úteis da data da compra para que a Fornecedor adquira o produto e torne disponível em seu estoque, sob pena de cancelamento da compra e estorno dos valores pagos pelo Doador.

9.5. Para o início da prestação do serviço, fica estipulado um prazo mínimo de 20 (dias) úteis para que o Fornecedor inicie a sua prestação.

9.6. Se o serviço ofertado consistir em uma atividade que necessite de mais de 2 (dois) dias de serviço para a finalização, fica estipulado um prazo máximo de XX (dias) úteis para que o serviço seja finalizado.

9.7. É de responsabilidade do Fornecedor arcar com o reembolso do Doador caso o objeto da doação, por qualquer motivo, não possa ser realizado. De mesmo modo, a **Com Paixão** se assegura do exercício do direito de regresso contra o Fornecedor por quaisquer valores que tenha sido obrigada a pagar aos Doadores ou Instituição de Caridade donatárias em virtude de sentença, reclamação ou processo judicial ou extrajudicial.

9.8. Caso seja necessário fazer o reembolso ao Doador, o Fornecedor deve utilizar obrigatoriamente as plataformas de gerenciamento de pagamento integradas à **Com Paixão**, não sendo permitido reembolso por outros meios.

10. Do repasse dos valores e do recolhimento de impostos.

10.1. O pagamento realizado pelo Doador ao Fornecedor através de plataforma de pagamento integrada à **Com Paixão**, será repassado a ele pela plataforma gerenciadora do pagamento, descontando-se a taxa da **Com Paixão** e a taxa da operadora de pagamento.

10.2. A Taxa da operadora será devida à plataforma terceirizada de pagamentos vinculada à **Com Paixão**, e, será descontada ainda que a transação venha a ser, por qualquer motivo, cancelada.

10.3. Os saques do Fornecedor deverão ser realizados somente sob transações concluídas.

10.4. Os impostos e demais tributos referentes às compras de bens ou de serviços de Fornecedor por intermédio da plataforma **Com Paixão** são de obrigação e responsabilidade exclusiva do Fornecedor.

11. Do monitoramento pela plataforma da Com Paixão e do processo de recebimento da ordem de pedido até à confirmação da entrega da doação

11.1. Uma vez recebendo a ordem de pedido de um determinado produto ou serviço requisitado pelo Doador, o Fornecedor deve atualizar o status da ordem de pedido no sistema da plataforma da **Com Paixão** para “pedido em separação”.

11.2. Após a separação do pedido, e tendo este sido enviado, o Fornecedor deve atualizar o status da ordem de pedido no sistema para “pedido enviado”.

11.3. Realizada a entrega do pedido, o Fornecedor deve atualizar o status para “pedido entregue”, aguardando-se a confirmação da Instituição de Caridade no sistema para que o processo tenha continuidade.

11.4. Uma vez tendo recebido a doação, a Instituição de Caridade deve confirmar o status de “pedido entregue” atualizado pelo Fornecedor.

11.5. O pagamento das comissões se dará após a confirmação da entrega, dentro do prazo e nas condições estabelecidas em cláusula específica nestes **Termos de Uso**.

11.6. Todo o processo, do recebimento da ordem de pedido pelo Fornecedor à confirmação de entrega pela Instituição de Caridade donatária, será monitorado pela moderação da plataforma **Com Paixão**, sendo aplicáveis as sanções cabíveis previstas nestes **Termos de Uso**, no caso de atraso injustificado ou descumprimento de obrigações.

12. Do uso de imagens na plataforma Com Paixão por Instituição de Caridade e Fornecedores

12.1. As Instituição de Caridade e Fornecedores poderão incluir em seus dados cadastrais, após avaliação prévia e autorização da **Com Paixão**, imagens com sua logomarca, fotografias dos seus profissionais/colaboradores e voluntários, mediante consentimento expresso, e links de sites de sua propriedade ou ligados à sua atividade.

12.2. A **Com Paixão** poderá, caso entenda conveniente, impedir a publicação de uma fotografia, imagem ou link de um site caso entenda que qualquer um desses elementos não respeita os presentes **Termos de Uso**, que não seja apropriado, que viole direitos de terceiros ou que não tenha relação com os objetivos da plataforma **Com Paixão**.

13. Do uso da Marca das Instituições de Caridade e dos Fornecedores pela Com Paixão

13.1. Por meio destes termos, a Instituição de Caridade e o Fornecedor autorizam a **Com Paixão** a fazer uso da marca da instituição ou da fornecedora para fins exclusivos de divulgação de seu trabalho e/ou de suas necessidades de doação, podendo reproduzir e divulgar o nome e a marca da Instituição de Caridade ou da fornecedora na Internet, em jornais, em *outdoors*, em panfletos, ou em quaisquer outros meios de comunicação, públicos ou privados, tudo isso sem quaisquer restrições.

14. Da política de privacidade.

14.1. As Instituições de Caridade, Fornecedores e a **Com Paixão** se comprometem, através destes **Termos de Uso**, a respeitar e zelar pela privacidade e proteção de dados pessoais.

14.2. As diretrizes e as respectivas responsabilidades referentes ao item **14.1** estão previstas no documento de **Política de Privacidade**, disponível na plataforma da **Com Paixão**.

14.3. Em todo caso em que haja conflito entre o disposto nestes **Termos de Uso** e no documento de **Política de Privacidade**, deverá prevalecer o escrito na norma mais específica.

15. Da vigência do presente contrato de Termos de Uso.

15.1. O presente instrumento tem vigência a partir do aceite do Usuário doador, Usuário fornecedor ou da Instituição, atrelado ao preenchimento de seus dados

e a declaração de seu consentimento.

15.2. Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, a **Com Paixão** poderá, a seu critério, e a qualquer tempo, advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, a divulgação de um determinada arrecadação de doações da Instituição que:

I – Deixar de cumprir qualquer dispositivo deste instrumento;

II – Deixar de respeitar qualquer item de qualquer política da **Com Paixão**;

III – Praticar atos fraudulentos ou ofensivos frente à **Com Paixão** ou a terceiros;

IV – Prestar informações inverídicas no cadastro de perfil ou no cadastro do evento;

V – Deixar de efetuar qualquer pagamento de valor acertado;

VI – Expuser ou vender produtos ou serviços não permitidos pela plataforma **Com Paixão**, ou no caso da suspeita fundamentada de exposição ou venda de serviços via plataforma da **Com Paixão** que contrariem a legislação vigente.

15.3. O disposto no item **15.2** aplica-se também aos Fornecedores, no que couber.

16. Dos direitos de propriedade intelectual.

16.1. O conteúdo da plataforma da **Com Paixão** está sujeito a direitos autorais, proteção de software e outros direitos de propriedade intelectual no âmbito das convenções legais internacionais e locais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos ou nomes são proibidos, salvo mediante autorização expressa da **Com Paixão**.

16.2. A **Com Paixão** declara usar em sua plataforma apenas conteúdo que é permitido e autorizado para utilização pelo(s) proprietário(s) dos direitos autorais e de outros direitos de propriedade intelectual aqui estabelecidos.

16.3. A violação de direitos autorais ou de propriedade intelectual de terceiros por parte de Usuário Doador, Usuário Fornecedor ou Instituição de Caridade, dentro das plataformas da **Com Paixão** é de inteira responsabilidade do transgressor, devendo a **Com Paixão** ser imediatamente alertada pelo titular do direito violado para que proceda à imediata retirada do conteúdo, dentro dos termos e normas aplicáveis ao DRM.

16.4. O conteúdo da plataforma é fornecido ao Usuário Doador, Usuário Fornecedor ou Instituição de Caridade apenas da forma que se encontra e não pode ser usado, copiado, reproduzido, distribuído, transmitido, difundido, exibido, vendido, licenciado ou de outra forma explorado para quaisquer outros fins, sem o consentimento prévio por escrito da **Com Paixão**.

16.5. O Usuário Doador, o Usuário Fornecedor e a Instituição de Caridade concordam manifestamente em não participar do uso, da cópia ou da distribuição de qualquer conteúdo que não seja expressamente permitido, incluindo qualquer uso, cópia ou distribuição de conteúdo obtidos através do site para qualquer fim comercial estranho ao objeto destes **Termos de Uso**. Estes se obrigam a não fraudar, desativar ou de outra forma interferir nos recursos de segurança da plataforma da **Com Paixão**, sob pena de responsabilização civil e penal.

16.6. Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software, ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da plataforma **Com Paixão**, bem como nos anúncios, descrições, identificadores e senhas de Usuários ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes **Termos de Uso**, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

16.7. A plataforma **Com Paixão** pode possibilitar aos Usuários doadores o acesso a outras ofertas de serviços e produtos, através de e-mails, SMS, sites da internet e através de links, o que não significa que esses sejam de propriedade ou mesmo operados pela **Com Paixão**, que, conseqüentemente, não possui controle sobre os mesmos. A **Com Paixão** não será responsável pelos conteúdos, práticas, serviços e produtos ofertados por terceiros. A presença com a oferta de promoções, serviços e produtos de outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da plataforma **Com Paixão** para com esses outros serviços, produtos, sites e seus conteúdos.

16.8. Os presentes Termos de Uso e quaisquer direitos e licenças aqui concedidas são personalíssimos, não podendo ser transferidos nem cedidos pelo Usuário doador, Usuário fornecedor ou Instituição de Caridade para terceiro, mas podem ser atribuídos pela **Com Paixão**, sem restrições ou limitações.

17. Da limitação de responsabilidade.

17.1. Nestes **Termos de Uso**, a **Com Paixão** se exime da obrigação de controlar todas as ações executadas pelos Usuários Doadores, Usuários Fornecedores e Instituições de Caridade no uso de sua plataforma, de modo que a **Com Paixão** não poderá ser responsabilizada pelos atos estranhos perpetrados por esses, incluindo os atos ilícitos ou atos imorais, cabendo ao infrator responder de forma pessoal e exclusiva por eventuais reclamações de terceiros e demandas judiciais, ficando a **Com Paixão** livre de qualquer ônus ou responsabilidade.

17.2. Pelo fato da **Com Paixão** atuar apenas como facilitadora de encontro de interesses entre Usuários doadores, Usuários Fornecedores e Instituições de Caridade donatárias, intermediando as transações que se realizam entre os mesmos, a responsabilidade por todas as obrigações, sejam elas fiscais, trabalhistas, de consumo ou de qualquer outra natureza, decorrentes das transações originadas na plataforma **Com Paixão** serão exclusivamente de responsabilidade das partes envolvidas.

17.3. Em virtude do objeto da plataforma **Com Paixão**, esta não pode obrigar os Usuário Doador, Usuário Fornecedor ou as Instituições de Caridade a honrar suas obrigações assumidas mutuamente, cabendo a estes por si só honrar os compromissos assumidos.

17.4. A **Com Paixão** não se responsabiliza:

I - Pela veracidade das informações prestadas pelas Instituições de Caridade;
II - Pela boa e fiel destinação das doações por parte das Instituições, tendo a **Com Paixão** o direito de tomar as medidas administrativas e legais cabíveis contra o desvio de finalidade da plataforma, e a prática de ilícitos civis ou penais por Usuários ou Instituição.

17.5. A **Com Paixão** não garante a veracidade da publicação de terceiros que apareça na plataforma **Com Paixão** e não será responsável pela correspondência ou contratos que o Usuário realize com terceiros.

17.6. Em caso de interpelação judicial que tenha como réu a **Com Paixão**, cujos fatos se fundamentem em ações das Instituições de Caridade, Doadores e/ou Fornecedores, estes serão chamados ao processo devendo arcar com todos os ônus que daí decorram e que sejam necessários para a exclusão da **Com Paixão** do pólo passivo da demanda, nos termos do artigo 125, II do Código de Processo Civil.

18. Das disposições gerais.

18.1. A qualquer momento, a **Com Paixão** pode requisitar a revalidação das informações cadastrais dos Fornecedores ou das Instituições registradas na sua plataforma, sob o motivo de prevenção de riscos de fraude, falsificação de dados, burlas nos sistemas ou nas operações, assim como falsidade ideológica.

18.2. Sendo constatada qualquer tentativa de fraude, os dados do Usuário Doador, Usuário Fornecedor ou da Instituição serão imediatamente colocados à disposição das autoridades competentes para a apuração e inquéritos, assim como possíveis sanções judiciais.

18.3. Havendo suspeita de que a Instituição de Caridade está utilizando a

plataforma **Com Paixão** de forma ilegal, abusiva ou para outros fins não previstos nestes **Termos de Uso**, a **Com Paixão** poderá, sem aviso prévio, desativar a sua conta.

18.4. A **Com Paixão** não se responsabiliza por qualquer dano ou prejuízo causado pelo envio de informações ou de conteúdo publicitário que não tenham sido disparados pela própria **Com Paixão**, assim como, também não se responsabiliza pelo conteúdo das opiniões postadas na página dos Parceiros.

18.5. Estes **Termos de Uso** estão sujeitos a mudanças e aprimoramentos. Assim, a **Com Paixão** se reserva o direito de modificá-los a qualquer tempo, seja para adequá-los a mudanças na plataforma, seja para adequação à disposição de lei ou de normativa dos órgãos competentes, devendo os usuários verificarem estes termos de tempos em tempos.

18.6. A eventual tolerância a qualquer violação dos **Termos de Uso** neste domínio será considerada mera liberalidade e não será interpretada, em hipótese alguma, como novação, precedente invocável, renúncia de direitos, alteração tácita de termos contratuais, direito adquirido ou alteração contratual.

18.7. Caso alguma disposição destes **Termos de Uso** for julgada inaplicável, inválida ou sem efeitos, o restante das disposições continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial ou ato da **Com Paixão** que declare expressamente esta assertiva.

18.8. A comunicação entre a **Com Paixão** e seus Usuários deve ser realizada através dos canais de atendimento indicados e disponibilizados na plataforma, sobretudo através do endereço de e-mail: compaixao@compaixao.app.

18.9. Na hipótese de divergência entre a **Com Paixão** e seus Usuários Doadores, Fornecedores ou Instituições de Caridade, que necessite de resolução pela via judicial, as partes concordam, desde já, a eleição do foro do Maceió, no Estado de Alagoas, para resolver as suas controvérsias relativas ao uso da plataforma **Com Paixão** presentes Termos de Uso, renunciando a quaisquer outros foros, ainda que mais especiais.

Maceió, 16 de junho de 2021.