



SERVICIOS DE  
ADMINISTRACIÓN  
DE FINCAS  
ONLINE



# PLAN BÁSICO

Con el plan básico, Supervecina.com no será tu administrador, pero llevará a cabo los siguientes servicios:

- **GESTIÓN CONTABLE**

- Documentos contables; balances de situación, estado de cuentas globales y por propietario
- Auditorías contables
- Información accesible 24h a la información contable
- Elaboración del presupuesto anual
- Movimientos de cuenta bancaria
- Emisión y cobro de las cuotas mensuales (domiciliadas)
- Gestión de pagos
- Apertura de cuentas
- Obtención de Certificado electrónico
- Pago de Impuestos
- Plan de reducción de cuota mensual

- **VOTACIÓN ONLINE**

El servicio de votación online está disponible para facilitar la toma de decisión en tu comunidad. Simplemente, tenéis que acudir a <https://vota.supervecina.com>  
En Supervecina estamos a vuestro lado para organizar juntas de la mejor manera posible. Somos especialistas en toma de decisiones en grupo, estás en buenas manos.

- **PRESUPUESTOS**

Siempre que lo necesitéis, podéis hacer uso desde de nuestra herramienta de petición y estimación de presupuestos automáticos en <https://presupuestos.supervecina.com>  
¡Tendrás precios y proveedores para más de 100 tipos diferentes de obra!

- **PLAN DE AHORRO**

Analizamos proveedores actuales y recomendamos los mejores para que podáis ahorrar desde el primer momento. También investigamos si estáis pagando por algún servicio de más.



# PLAN SUPERVECINA

Con el plan SUPERVECINA de Administración de Fincas, Supervecina.com se encargará de ser tu Administrador, llevando a cabo los siguientes servicios:

- **GESTIÓN CONTABLE**

- Documentos contables; balances de situación, estado de cuentas globales y por propietario
- Auditorías contables
- Información accesible 24h a la información contable
- Elaboración del presupuesto anual
- Movimientos de cuenta bancaria
- Emisión y cobro de las cuotas mensuales (domiciliadas)
- Gestión de pagos
- Apertura de cuentas
- Obtención de Certificado electrónico
- Pago de Impuestos
- Plan de reducción de cuota mensual

- **VOTACIÓN ONLINE**

El servicio de votación online está disponible para facilitar la toma de decisión en tu comunidad. Simplemente, tenéis que acudir a <https://vota.supervecina.com>  
En Supervecina estamos a vuestro lado para organizar juntas de la mejor manera posible. Somos especialistas en toma de decisiones en grupo, estás en buenas manos.

- **PRESUPUESTOS**

Siempre que lo necesitéis, podéis hacer uso desde de nuestra herramienta de petición y estimación de presupuestos automáticos en <https://presupuestos.supervecina.com>  
¡Tendrás precios y proveedores para más de 100 tipos diferentes de obra!  
Además, también nos encargaremos de recopilar y filtrar los presupuestos por su garantía de calidad y servicio contrastado, y os haremos una propuesta específica para que decidáis lo antes posible.

- **CONSTITUCIÓN DE LA COMUNIDAD**

Proceso de creación de la Comunidad de Propietarios o traspaso de la Comunidad de Propietarios inicialmente propuesta por la constructora. Nos ocupamos de:

- Entrega de listado de incidencias de las viviendas entregadas y las zonas comunes a la promotora
- Apertura de cuenta corriente a nombre de la Comunidad.
- Alta en el Registro de la Propiedad
- CIF de la Comunidad
- Libro de actas
- Contratación inicial de servicios y suministros

- **CUSTODIA DOCUMENTAL**

Nos encargamos de gestionar los documentos de la comunidad. La documentación de la comunidad y relativa a las Juntas de Propietarios quedará almacenada y accesible 24 horas/365 días de manera online.

- **PLAN DE AHORRO**

Analizamos proveedores actuales y recomendamos los mejores para que podáis ahorrar desde el primer momento. También investigamos si estáis pagando por algún servicio de más.

- **JUNTAS EXTRAORDINARIAS**

Desde Supervecina.com estamos con vosotros siempre que nos necesitéis. Siendo Administradores de vuestra Comunidad con el Plan SUPERVECINA incluimos una junta extraordinaria virtual.

- **MEDIADOR VECINAL**

En cuanto a la asistencia presencial de un mediador vecinal en las juntas, solo se incluirá el mediador vecinal si son más de 20 vecinos. En caso de que sea una comunidad con menos de 20 vecinos, tendrán que pagar una parte del coste de este mediador pero con una rebaja del 50%.

Este servicio está incluido solo en una junta al año. En el resto, si se requiere, tendrá un coste adicional.

- **CONSULTAS LEGALES**

Desde Supervecina.com estamos disponibles para vosotros. Con el plan SUPERVECINA podréis realizar 1 consulta legal por mes, que se responderán por escrito en un plazo estimado de 24/48 horas.

- **SEGUIMIENTO DE INCIDENCIAS**

Contratando nuestro Plan SUPERVECINA, realizaremos un seguimiento de las 10 incidencias permitidas en el mes. Vuestro gestor o gestora se encargará de que el proveedor encargado de la reparación os actualice directamente del estado de las obras o mantenimientos.

- **MOROSIDAD**

Desde Supervecina.com nos encargamos de gestionar el primer escenario de impagos sin incluir acciones judiciales.

- **GESTIÓN DE SUBVENCIONES**

Este servicio no se encuentra incluido, pero Supervecina.com está a vuestra disposición para la gestión de subvenciones y seguimiento de las mismas por un precio adicional.



# PLAN ZEN

Con el plan ZEN de Administración de Fincas, Supervecina.com se encargará de ser tu Administrador, llevando a cabo los siguientes servicios:

- **GESTIÓN CONTABLE**

- Documentos contables; balances de situación, estado de cuentas globales y por propietario
- Auditorías contables
- Información accesible 24h a la información contable
- Elaboración del presupuesto anual
- Movimientos de cuenta bancaria
- Emisión y cobro de las cuotas mensuales (domiciliadas)
- Gestión de pagos
- Plan de reducción de cuota mensual.
- Apertura de cuentas
- Obtención de Certificado electrónico

- **VOTACIÓN ONLINE**

El servicio de votación online está disponible para facilitar la toma de decisión en tu comunidad. Simplemente, tenéis que acudir a <https://vota.supervecina.com>  
En Supervecina estamos a vuestro lado para organizar juntas de la mejor manera posible. Somos especialistas en toma de decisiones en grupo, estás en buenas manos.

- **ELABORACIÓN DE PRESUPUESTOS**

Siempre que lo necesitéis, podéis hacer uso desde de nuestra herramienta de petición y estimación de presupuestos automáticos en <https://presupuestos.supervecina.com>  
¡Tendrás precios y proveedores para más de 100 tipos diferentes de obra!  
Además, también nos encargaremos de recopilar y filtrar los presupuestos por su garantía de calidad y servicio contrastado, y os haremos una propuesta específica para que decidáis lo antes posible.

- **CONSTITUCIÓN DE LA COMUNIDAD**

Proceso de creación de la Comunidad de Propietarios o traspaso de la Comunidad de Propietarios inicialmente propuesta por la constructora. Nos ocupamos de:

- Entrega de listado de incidencias de las viviendas entregadas y las zonas comunes a la promotora
- Apertura de cuenta corriente a nombre de la Comunidad.
- Alta en el Registro de la Propiedad
- CIF de la Comunidad
- Libro de actas
- Contratación inicial de servicios y suministros

- **CUSTODIA DOCUMENTAL**

Nos encargamos de gestionar los documentos de la comunidad. La documentación de la comunidad y relativa a las Juntas de Propietarios quedará almacenada y accesible 24 horas/365 días de manera online.

- **PLAN DE AHORRO**

Analizamos proveedores actuales y recomendamos los mejores para que podáis ahorrar desde el primer momento. También investigamos si estáis pagando por algún servicio de más.

- **JUNTAS EXTRAORDINARIAS**

Desde Supervecina.com estamos con vosotros siempre que nos necesitéis. Por ello, en el plan ZEN incluimos tres juntas extraordinarias virtuales, para ayudaros y guiaros en la toma de decisiones.

- **MEDIADOR VECINAL**

En cuanto a la asistencia presencial de un mediador vecinal en las juntas para ayudar y guiar a los vecinos en la toma de decisiones, va incluido en el Plan ZEN. Este servicio está incluido solo en una junta al año. En el resto, si se requiere, tendrá un coste adicional.

- **CONSULTAS LEGALES**

Desde Supervecina.com estamos disponibles para resolver todas vuestras dudas. Con el Plan ZEN Podréis realizar consultas legales ilimitadas que se responderán por escrito en un plazo estimado de 24/48 horas.

- **SEGUIMIENTO DE OBRAS E INCIDENCIAS**

En el Plan ZEN, incluimos el seguimiento de incidencias ilimitadas y grandes obras a realizar.

Vuestro gestor o gestora se encargará de que el proveedor encargado de la reparación os actualice directamente del estado de las obras o mantenimientos.

- **MOROSIDAD**

Con el plan ZEN se realizará un seguimiento en profundidad de las deudas pendientes, incluyendo acciones judiciales. En este caso, no se incluyen los costes externos de tramitación (Abogados, procuradores, pagos de notificaciones)

- **GESTIÓN DE SUBVENCIONES**

Este servicio en el plan ZEN está a vuestra disposición para la gestión de subvenciones y seguimiento por parte de Supervecina.