

**Hotel Universal**  
 Av. Getúlio Vargas, 371 - Tel: (35) 3339-2020  
 www.hoteluniversalsaoLourenco.com.br  
 atendimento@hotelguanabara.com.br  
 São Lourenço - MG

  
**Hotel Guanabara**  
 Av. Getúlio Vargas, 423 - Tel: (35) 3339-2020  
 www.hotelguanabara.com.br  
 atendimento@hotelguanabara.com.br  
 São Lourenço - MG

  
**CARMEN PALACE HOTEL**  
 Av. Comendador Costa, 533 - Tel: (35) 3339-3800  
 www.carmenpalacehotel.com.br  
 atendimento@hotelguanabara.com.br  
 São Lourenço - MG

**Apart Hotel Guanabara**  
 Av. Comendador Costa, 763 - Tel: (35) 3332-1400  
 www.apartguanabara.com.br  
 atendimento@apartguanabara.com.br  
 São Lourenço - MG

 @hotel\_universal @HotelGuanabara @ApartGuanabara facebook.com/HotelGuanabara hotelguanabarasl

*O melhor de São Lourenço está aqui. Só falta você!*

## EVENTO COMUNIDADE EVANGELICA 2018

### 27/09/2018 a 30/09/2018

 **Hotel Guanabara** (PENSÃO COMPLETA)

PACOTE	STND Standard	SUIT Suíte	SUIH Suíte Superior	SUIM Suíte Master
Duplo / Casal	R\$1.050,00	R\$1.260,00	R\$1.350,00	R\$1.860,00
Single	R\$ 840,00	R\$1.005,00	R\$1.080,00	R\$1.500,00
Adulto Adicional	R\$ 420,00	R\$ 510,00	R\$ 540,00	R\$ 750,00
CHD 00 a 05 anos	Free	Free	Free	Free
CHD 06 a 12 anos	R\$ 270,00	R\$ 315,00	R\$ 345,00	R\$ 480,00

 **Hotel Universal** (PENSÃO COMPLETA)

PACOTE	STND Standard
Duplo / Casal	R\$920,00
Single	R\$740,00
Adulto Adicional	R\$368,00
CHD 00 a 05 anos	Free
CHD 06 a 12 anos	R\$235,00

 **Apart Hotel Guanabara** (PENSÃO COMPLETA)

PACOTE	STND Standard
Duplo / Casal	R\$860,00
Single	R\$670,00
Adulto Adicional	R\$340,00
CHD 00 a 05 anos	Free
CHD 06 a 12 anos	R\$210,00

 **CARMEN PALACE HOTEL** (PENSÃO COMPLETA)

PACOTE	STD Standard	SUP Superior	LUX Luxo	PRE Presidencial
Duplo / Casal	R\$1.050,00	R\$1.260,00	R\$1.350,00	R\$1.860,00
Single	R\$ 840,00	R\$1.005,00	R\$1.080,00	R\$1.500,00
Adulto Adicional	R\$ 420,00	R\$ 510,00	R\$ 540,00	R\$ 750,00
CHD 00 a 05 anos	Free	Free	Free	Free
CHD 06 a 12 anos	R\$ 270,00	R\$ 315,00	R\$ 345,00	R\$ 480,00

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

MODALIDADE DE HOSPEDAGEM

Valores para hospedagem em sistema pensão para check in dia 27/09/2018 a partir das 14:00 e check out no dia 30/09/2018 até as 14:00.

**Hotel Universal**  
Av. Getúlio Vargas, 371 - Tel: (35) 3339-2020  
www.hoteluniversalsaoLourenco.com.br  
atendimento@hotelguanabara.com.br  
São Lourenço - MG

  
**Hotel Guanabara**  
Av. Getúlio Vargas, 423 - Tel: (35) 3339-2020  
www.hotelguanabara.com.br  
atendimento@hotelguanabara.com.br  
São Lourenço - MG

  
**CARMEN PALACE HOTEL**  
Av. Comendador Costa, 533 - Tel: (35) 3339-3800  
www.carmenpalacehotel.com.br  
atendimento@hotelguanabara.com.br  
São Lourenço - MG

**Apartment Guanabara**  
Av. Comendador Costa, 763 - Tel: (35) 3332-1400  
www.apartguanabara.com.br  
atendimento@apartguanabara.com.br  
São Lourenço - MG

 @hotel\_universal @HotelGuanabara @ApartGuanabara facebook.com/HotelGuanabara hotelguanabarasl

*O melhor de São Lourenço está aqui. Só falta você!*

## TIPOS DE APARTAMENTOS

Categorias de apartamentos disponíveis no HOTEL GUANABARA: STND / SUIT / SUIH / SUIM

Categoria de apartamentos disponível no HOTEL UNIVERSAL: STND

Categoria de apartamentos disponível no CARMEN PALACE HOTEL: STD / SUP / LUX / PRE

Categoria de apartamentos disponível no APART HOTEL GUANABARA: FLAT

## HORÁRIOS

Para early check in ou late check out acrescentamos 50% do valor de 01 diária de cada pessoa.

Café da manhã: 07:00 às 09:00

Almoço: 11:30 às 14:00

Jantar: 18:30 às 20:00

## OBRIGATORIEDADE DA FICHA DE HÓSPEDES

Devido às exigências do Decreto 6.022 de 22 de Janeiro de 2007, para efetuar o seu check-in é necessário que todos os dados da ficha de hospedagem (FNRH) sejam preenchidos adequadamente. Estes dados são: Nome Completo, CPF (Passaporte no caso de estrangeiros), documento de identidade com foto, endereço completo, telefone com DDD e e-mail. Sem apresentação destes documentos e preenchimento da FNRH, não será possível efetuar o check-in ou/e emitir nota fiscal.

## FORMA DE PAGAMENTO E GARANTIA DA RESERVA

As reservas somente serão garantidas através de um meio de pagamento de SINAL DE 50% do valor do total através de DEPÓSITO BANCÁRIO IDENTIFICADO. **NOSSA CONTA ESTÁ PROGRAMADA PARA NÃO RECEBER DEPÓSITOS EM CAIXAS ELETRÔNICOS, SENDO NECESSÁRIO DIRIGIR-SE A UM CAIXA CONVENCIONAL DA AGÊNCIA BANCÁRIA PARA EFETUAR A OPERAÇÃO. COMO OPÇÃO, PODE SER EFETUADO UM DOC OU UMA TED.**

No ato da reserva, por e-mail ou telefone, serão passados, pela nossa central de reservas, os dados e prazo para que seja efetuado o depósito.

O HOTEL GUANABARA, HOTEL UNIVERSAL, CARMEN PALACE HOTEL e APART HOTEL GUANABARA não se responsabilizam por depósitos cujos valores tenham sido efetuados aleatoriamente em suas contas bancárias sem nenhuma identificação ou comunicação formal por parte do cliente. Os comprovantes de depósitos devem ser OBRIGATORIAMENTE enviados para:

- HOTEL GUANABARA e HOTEL UNIVERSAL: via e-mail para atendimento@hotelguanabara.com.br, via fax (35) 33392020 ou através do Whatsapp (35) 9 9995-2913 com o número da reserva ou o nome do titular da reserva.
- CARMEN PALACE HOTEL: via e-mail para atendimento@carmenpalacehotel.com.br ou via fax (35) 33393800 com o número da reserva ou o nome do titular da reserva.
- APART HOTEL GUANABARA: via e-mail para atendimento@apartguanabara.com.br ou via fax (35) 33321400 com o número da reserva ou o nome do titular da reserva.

**CASO O DEPÓSITO NÃO SEJA EFETUADO ATÉ A DATA INFORMADA, SEGUINDO TODAS AS ORIENTAÇÕES ANTERIORES, SUA RESERVA SERÁ AUTOMATICAMENTE CANCELADA.**

O saldo restante de sua reserva, ou seja, 50% deverão ser pagos no check-out (SAÍDA) em dinheiro, cartão de crédito ou débito a vista ou parcelado em até 03 vezes sem juros. O valor mínimo de cada parcela é de R\$200,00.

**NÃO ACEITAMOS PAGAMENTOS EM CHEQUES.**

## CANCELAMENTO

Cancelamento sem cobrança de NO-SHOW somente se for solicitado com até 05 dias de antecedência do check-in (ENTRADA), pelo e-mail atendimento@hotelguanabara.com.br (HOTEL GUANABARA e HOTEL UNIVERSAL), atendimento@carmenpalacehotel.com.br (CARMEN PALACE HOTEL e atendimento@apartguanabara.com.br (APART HOTEL GUANABARA).

**Hotel  
Universal**  
Av. Getúlio Vargas, 371 - Tel: (35) 3339- 2020  
www.hoteluniversalsaolourenco.com.br  
atendimento@hotelguanabara.com.br  
São Lourenço - MG

  
**Hotel Guanabara**  
Av. Getúlio Vargas, 423 - Tel: (35) 3339- 2020  
www.hotelguanabara.com.br  
atendimento@hotelguanabara.com.br  
São Lourenço - MG

  
**CARMEN PALACE  
HOTEL**  
Av. Comendador Costa, 533 - Tel: (35) 3339-3800  
www.carmenpalacehotel.com.br  
atendimento@hotelguanabara.com.br  
São Lourenço - MG

**Apart Hotel  
Guanabara**  
Av. Comendador Costa, 763 - Tel: (35) 3332- 1400  
www.apartguanabara.com.br  
atendimento@apartguanabara.com.br  
São Lourenço - MG

 @hotel\_universal @HotelGuanabara @ApartGuanabara facebook.com/HotelGuanabara hotelguanabarasl

*O melhor de São Lourenço está aqui. Só falta você!*

Alterações de reservas serão aceitas somente por escrito e se forem enviadas para o e-mail com, no mínimo, 72 horas antes do check-in (ENTRADA) para atendimento@hotelguanabara.com.br (HOTEL GUANABARA e HOTEL UNIVERSAL), atendimento@carmenpalacehotel.com.br (CARMEN PALACE HOTEL e atendimento@apartguanabara.com.br (APART HOTEL GUANABARA). As alterações somente serão efetuadas se o hotel possuir disponibilidade técnica para tal.

Caso ocorra desistência da hospedagem dentro do prazo sem penalidade, o reembolso do valor enviado será feito no prazo de até 30 dias após a solicitação de cancelamento via depósito bancário.

Se desistência da hospedagem ocorrer dentro do prazo com penalidade, ou seja, 05 dias antes da data do check-in (ENTRADA), será retido pelo hotel o valor correspondente a uma unidade de diária sendo o restante restituído no prazo de até 30 dias após a solicitação de cancelamento via depósito bancário.

#### **INFORMAÇÕES GERAIS**

Não aceitamos hospedagens acompanhadas de PETS (animais).

**O CHECK-OUT (SAÍDA) DO HOTEL SOMENTE SERÁ EFETUADO APÓS A DESOCUPAÇÃO TOTAL DO APARTAMENTO E COM A CHAVE, EM MÃOS, NA RECEPÇÃO DENTRO DO HORÁRIO ESTABELECIDO.**

#### **POLÍTICA DE MENORES DE IDADE**

É proibida a hospedagem de criança ou adolescente menor de 18 anos em hotel, motel, pensão ou estabelecimento congênere, salvo se autorizado (autorização dos pais registrada em cartório) ou acompanhado pelos pais ou responsável (segundo a lei 8.069 do ECA). Se acompanhadas, é obrigatória a apresentação de documento de identificação de crianças e adolescentes no momento do check-in para crianças e adolescentes (em conformidade com a Lei 12.038).

Para crianças com até 5 anos de idade, não serão cobradas diárias, desde que acomodadas no mesmo apartamento dos pais ou responsáveis. Em caso de necessidade de acomodações extras (tais como berço, cama-extra e sofá cama), favor consultar o hotel com antecedência de 72hrs.