



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



# Manual Nueva Normalidad



1 Ingresar a la URL <http://nuevanormalidad.gob.mx>

## Registro



### Registro para la autoevaluación del Protocolo de Seguridad Sanitaria de las Empresas

Atento aviso

Documentos

Datos de la empresa

## Lineamientos técnicos de seguridad sanitaria

### Lineamientos técnicos de seguridad sanitaria en el entorno laboral

¿Tienes dudas en el proceso de registro en la plataforma?  
no dudes en llamarnos al teléfono **800 953 0129**, con gusto te atenderemos.



Estimado empresario, agradecemos su disposición para participar responsablemente en la aplicación de las medidas de seguridad sanitaria, que ahora se han dictado en la estrategia para la reapertura de las actividades económicas, a que se refiere el Acuerdo de la Secretaría de Salud publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 29 de mayo de 2020.

La estrategia, establece que la reapertura de las actividades deberá realizarse de una manera gradual, ordenada y cauta; y que para su preparación, deberán seguirse protocolos sanitarios. Por ello, el Gobierno de México pone a disposición los "[lineamientos técnicos específicos para la reapertura de las actividades económicas](#)" con el fin de lograr una reapertura ordenada, gradual y cauta de las actividades laborales.

El éxito del regreso a la nueva normalidad es responsabilidad de todos. Los protocolos, son documentos que entrañan un compromiso de buena fe, por lo que la información que nos brinde, bajo protesta de decir verdad, deberá corresponder a las condiciones reales de su centro de trabajo.



Lineamientos técnicos



Manual de Usuario



Preguntas frecuentes

- 
- 2 Seleccionar la pestaña **Documentos** donde se listan las guías, fichas de apoyo y fichas de prevención:

#### Guías para elaborar el protocolo de seguridad sanitaria en caso de ser denegado

- PSS - Micro y Pequeñas Empresas
- PSS - Medianas Empresas
- PSS - Grandes Empresas

#### Fichas de apoyo para el Protocolo de Seguridad Sanitaria

- Medidas de Prevención de Contagio en la Empresa
- Promoción de la salud
- PSS Control Ingreso Egreso
- Sana distancia
- Uso del Equipo de Protección Personal

#### Fichas de prevención de COVID-19 en la actividad laboral

- Aeroespacial
- Carnicería
- Cine
- Construcción
- Estéticas y barberías
- Granja Avícola
- Hotelería
- Industria Automotriz
- Industria Cervecera
- Instituciones Bancarias
- Manufacturera
- Mensajería, paquetería y reparto a domicilio
- Minería
- Prestadores de Servicios
- Restaurantes y reparto a domicilio
- Servicios a Domicilio
- Supermercados y farmacias
- Teatros
- Transporte

- 2 Seleccionar la pestaña **Documentos** donde se listan las guías, fichas de apoyo y fichas de prevención:

**Registro**

GOBIERNO DE MÉXICO

Registro para la autoevaluación del Protocolo de Seguridad Sanitaria de las Empresas

Atento aviso **Documentos** Datos de la empresa

Guías para elaborar el protocolo de seguridad sanitaria en caso de ser denegado	Enlace
PSS - Micro y Pequeñas Empresas	<a href="#">Descargar</a>
PSS - Medianas Empresas	<a href="#">Descargar</a>
PSS - Grandes Empresas	<a href="#">Descargar</a>

Fichas de apoyo para el Protocolo de Seguridad Sanitaria	Enlace
Medidas de Prevención de Contagio en la Empresa	<a href="#">Descargar</a>
Promoción de la salud	<a href="#">Descargar</a>
PSS Control Ingreso Egreso	<a href="#">Descargar</a>
Sana distancia	<a href="#">Descargar</a>
Uso del Equipo de Protección Personal	<a href="#">Descargar</a>

Fichas de prevención de COVID-19 en la actividad laboral	Enlace
Aerospacial	<a href="#">Descargar</a>
Carnicería	<a href="#">Descargar</a>
Cine	<a href="#">Descargar</a>
Construcción	<a href="#">Descargar</a>
Estéticas y barberías	<a href="#">Descargar</a>
Granja Avícola	<a href="#">Descargar</a>
Hotelería	<a href="#">Descargar</a>
Industria Automotriz	<a href="#">Descargar</a>
Industria Cervecera	<a href="#">Descargar</a>
Instituciones Bancarias	<a href="#">Descargar</a>
Manufacturera	<a href="#">Descargar</a>
Mensajería, paquetería y reparto a domicilio	<a href="#">Descargar</a>
Minería	<a href="#">Descargar</a>

- 3 Seleccionar la pestaña **Datos de la empresa** e ingresar el **Registro Patronal** en el campo solicitado.

Al realizar esta acción automáticamente se completan los datos de la empresa y si tú empresa pertenece a un sector No Esencial, se muestran más campos.

### Empresa de un sector Esencial

Atento aviso Documentos **Datos de la empresa**

#### Datos generales de la empresa

Registro Patronal:

Razon Social:

RFC:

Sector ESENCIAL: PREPARACIÓN Y SERVICIO DE ALIMENTOS

Actividad: Supermercados, Tiendas de autoservicio y alimentos preparados

Patron Primario  Proveedor

#### Dirección:

Calle y número: HACIENDA DE LORETÓ 101A REAL

Colonia y municipio: PACHUCA DE SOTO HIDALGO

Código postal: 42090

#### Datos de contacto

Nombre \*:

Correo electrónico \*:

Teléfono \*:

#### Plantilla laboral

Número de Trabajadores: 3

Protocolo Sanitario en formato PDF:  No se eligió archivo

\* Campos obligatorios

**Continuar** Salir

### 3 Empresa de un sector Neo Esencial

Atento aviso Documentos Datos de la empresa

#### Datos generales de la empresa

Registro Patronal:

Razon Social:

RFC:

Sector NEO ESENCIAL: CONSTRUCCIONES DE OBRAS DE INFRAESTRUCTUR/

Actividad :

Patron Primario  Proveedor

#### Dirección

Calle y número:

Colonia y municipio:

Código postal:

#### Datos de contacto

Nombre \*:

Correo electrónico \*:

Teléfono \*:

#### Plantilla laboral

Número de Trabajadores:

Protocolo Sanitario en formato PDF:  No se eligió archivo

\* Campos obligatorios

### 3 Empresa de un sector No Esencial

Atento aviso | Documentos | **Datos de la empresa**

#### Datos generales de la empresa

Registro Patronal:

Razon Social:

RFC:

Sector NO ESENCIAL:

SERVICIOS DE ENSEÑANZA ACADÉMICA, CAPACITACI

Patron Primario

Proveedor

Sector esencial del cual eres proveedor\*:

--Seleccionar--

Porcentaje de participación en el sector:

0

#### Dirección

Calle y número:

CORRAL DE PIEDRA 2 CORRAL DE

Colonia y municipio:

SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS CI

Código postal:

29299

#### Datos de contacto

Nombre \*:

Correo electrónico \*:

Teléfono \*:

#### Plantilla laboral

Número de Trabajadores:

1,927

Protocolo Sanitario en formato PDF:

Seleccionar archivo No se eligió archivo

\* Campos obligatorios

Continuar

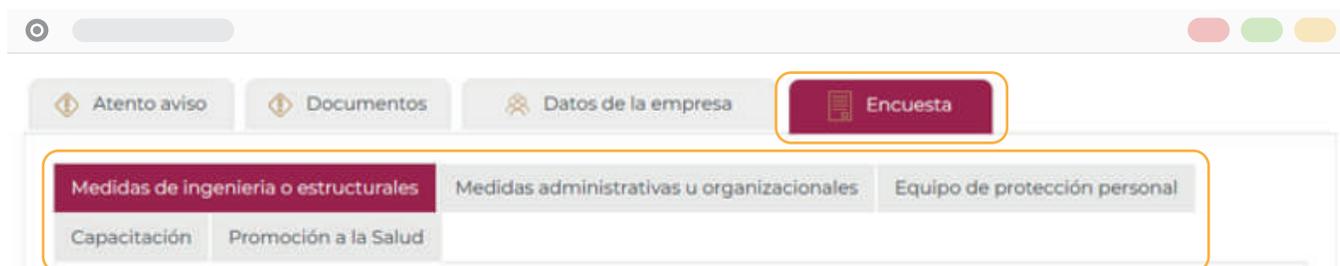
Salir

- 4 Ingresar los datos **Patrón primario** o **Proveedor** de la sección **Datos generales de la empresa**, si tu empresa pertenece a un sector Esencial o Neo Esencial.

En caso de pertenecer a una empres **NO ESENCIAL**

- 5 Ingresar los datos **Patrón primario** o **Proveedor** de la sección **Datos generales de la empresa**.
- 6 **Sector esencial del cual eres proveedor** y **Porcentaje de participación en esa actividad**.
- 7 Ingresar los datos **Nombre**, **Correo electrónico** y **Teléfono** de la sección **Datos de contacto**.
- 8 Adjuntar el documento **Protocolo Sanitario** en formato PDF si se cuenta con él.
- 9 Seleccionar el botón **Continuar**.

Al Seleccionar el botón **CONTINUAR**, la información se grabará o Actualizará y se habilitará la opción de **ENCUESTA**.



y el apartado de **PLANTAS**.



- 10 Si su empresa cuenta con plantas continuar en el siguiente paso, si no se tiene plantas **continuar con el paso 20**.
- 11 Seleccionar el botón **Cargar Plantas**.



11 Aparecerá un mensaje de Terminos y condiciones



12 Seleccionar el botón **Aceptar**, al darle al boton **Cerrar** regresará a los datos de la empresa para cotinuar con la Encuesta y no entrará a plantas.

En la seccion de PLANTAS, se podrán agregar de forma manual o de forma masiva.

13 Para agregar una planta de forma manual, seleccionar el botón **Agregar Planta**, ingresar los datos solicitados y seleccionar el botón **Agregar**.

Des. Planta	Calle	Num. Exterior	Num. Interior	Municipio	Colonia	C.P.	Referencia	Num. Trab. Planta	Num. Trab. Casa	Ent. Federativa	Acciones
-------------	-------	---------------	---------------	-----------	---------	------	------------	-------------------	-----------------	-----------------	----------

13 Y se visualizará la siguiente ventana para el registro:

### Agregar Planta

<b>Planta</b> Planta 1	<b>Patrón</b> 	<b>Num. Interior</b> Num. Interior
<b>Nom. Calle</b> Tokio	<b>Num. Exterior</b> 80	<b>C.P.</b> 06600
<b>Municipio</b> Cuauhtémoc	<b>Colonia</b> Juárez	<b>Ent. Federativa</b> CIUDAD DE MÉXICO
<b>Referencia</b> Enfrente de Reforma 246	<b>Trab. en Planta</b> 800	<b>Trab. en Casa</b> 200

[Agregar](#) [Cerrar](#)

14 Al darle al boton agregar, se mostrará la planta agregada.

Registro de Plantas

Registro Patronal: C416644610      Planta: [Agregar](#)

Des. Planta	Calle	Num. Exterior	Num. Interior	Municipio	Colonia	C.P.	Referencia	Num. Trab. Planta	Num. Trab. Casa	Ent. Federativa	Acciones
Cl	cl	1	1	Cl	Cl	11111	cl	1	1	AGUASCALIENTES	<a href="#">Edit</a>   <a href="#">Delete</a>   <a href="#">Detalle</a>

## Agregar plantas de forma masiva

- 15 Para agregar plantas de forma masiva, se necesita descargar la plantilla mediante el link que se muestra en el Paso 1: Haga click en **Descargar**.

Carga de plantas de forma masiva:

Paso 1: Descargar la plantilla

Paso 2: Carga la plantilla con los datos de plantas aquí:

Paso 3: Resultado de la carga de los datos

Enviar

**Nota:** Si existen plantas agregadas previamente, mediante la forma masiva se borrarán esas plantas y sólo se conservarán las plantas que se carguen mediante la plantilla.

- 16 Una vez que la plantilla esté descargada, llenar con los datos solicitados.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Descripcion	Calle	No. Exterior	No. Interior	Municipio	Colonia	CP	Referencia	No. Trab. Planta	No. Trab. Casa	Entidad Fed.
2	Planta 1	Reforma	246	0	Cuauhtémoc	Juárez	6600	Enfrente de Tokio 80	10	100	CIUDAD DE MÉXICO
3	Planta 2	Av. Universidad	1000	0	Benito Juárez	Del Valle	3104	Plaza Universidad	20	200	CIUDAD DE MÉXICO
4	Planta 3	Eugenia	197	0	Benito Juárez	Narvarte Oriente	3020	Por Eje Central	30	300	CIUDAD DE MÉXICO
5											

- 17 Ir al paso 2: Seleccionar el botón **Seleccionar archivo** y seleccionar la plantilla con los datos cargados y seleccionar del paso 3: el botón **Enviar**.

Carga de plantas de forma masiva:

Paso 1: Descargar la plantilla

Paso 2: Carga la plantilla con los datos de plantas aquí:

Paso 3: Resultado de la carga de los datos

Enviar

- 18 Después de enviar, en el Paso se 3 se mostrara el mensaje del resultado de la carga y se mostrará la información subida.

Registro Patronal: C416644610 Planta: Agregar

Des. Planta	Calle	Num. Exterior	Num. Interior	Municipio	Colonia	C.P.	Referencia	Num. Trab. Planta	Num. Trab. Casa	Ent. Federativa	Acciones
C1	c1	1	1	C1	C1	11111	c1	1	1	AGUASCALIENTES	<a href="#">Edit</a>   <a href="#">Delete</a>   <a href="#">Detalle</a>
C2	c2	2	2	C2	C2	11111	c2	1	1	BAJA CALIFORNIA	<a href="#">Edit</a>   <a href="#">Delete</a>   <a href="#">Detalle</a>
C3	c3	3	3	C3	C3	11111	c3	1	1	BAJA CALIFORNIA SUR	<a href="#">Edit</a>   <a href="#">Delete</a>   <a href="#">Detalle</a>
C4	c4	4	4	C4	C4	11111	c4	1	1	CAMPECHE	<a href="#">Edit</a>   <a href="#">Delete</a>   <a href="#">Detalle</a>
C5	c5	5	5	C5	C5	11111	c5	1	1	COAHUILA DE ZARAGOZA	<a href="#">Edit</a>   <a href="#">Delete</a>   <a href="#">Detalle</a>

- 19 Seleccionar el botón **Regresar** para volver a la pantalla de Registro.

Registro de Plantas

Registro Patronal: C416644610 Planta: Agregar

Des. Planta	Calle	Num. Exterior	Num. Interior	Municipio	Colonia	C.P.	Referencia	Num. Trab. Planta	Num. Trab. Casa	Ent. Federativa	Acciones
C1	c1	1	1	C1	C1	11111	c1	1	1	AGUASCALIENTES	<a href="#">Edit</a>   <a href="#">Delete</a>   <a href="#">Detalle</a>

## Para iniciar la ENCUESTA:

- 20 Seleccionar la pestaña **Encuesta** y responder las preguntas de cada una de las secciones de acuerdo a los lineamientos sanitarios implementados en su empresa.

Registro

Atento aviso | Documentos | Datos de la empresa | **Encuesta**

Medidas de ingeniería o estructurales | Medidas administrativas u organizacionales | Equipo de protección personal

Capacitación | Promoción a la Salud

### En áreas de entrada y salida al centro de trabajo

Id	Pregunta	Controles de Riesgo
1	El centro de trabajo cuenta con entradas y salidas exclusivas del personal, en caso de que se cuente con un solo acceso este se divide por barreras físicas a fin de contar con espacios específicos para el ingreso y salida del personal.	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
2	Cuenta en los accesos al centro de trabajo con jergas saturadas con hipoclorito de sodio al 0,5% para la limpieza de las suelas de los zapatos.	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
3	Se cuenta en los accesos con dispensadores de alcohol al 70% o gel desinfectante base alcohol al 70%.	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No

### Áreas comunes (comedores, vestidores, casilleros, cafeterías, salas de reuniones, salas de espera o área de recepción, etc.)

Id	Pregunta	Controles de Riesgo
1	Se cuenta en los accesos con lavamanos con jabón, agua y toallas de papel desechable, o en su caso, con dispensadores de alcohol al 70% o gel desinfectante base alcohol al 70%.	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
2	Se favorece la ventilación natural en estos espacios comunes (vestidores, casilleros, comedores, cafeterías, salas de reuniones, salas de espera o recepción, etc.).	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No

- 21 El botón **Guardar** permite grabar la información y posteriormente continuar con la encuesta hasta terminar de responder todas las preguntas.

Registro

Atento aviso Documentos Datos de la empresa **Encuesta**

Medidas de ingeniería o estructurales Medidas administrativas u organizacionales Equipo de protección personal

Capacitación **Promoción a la Salud**

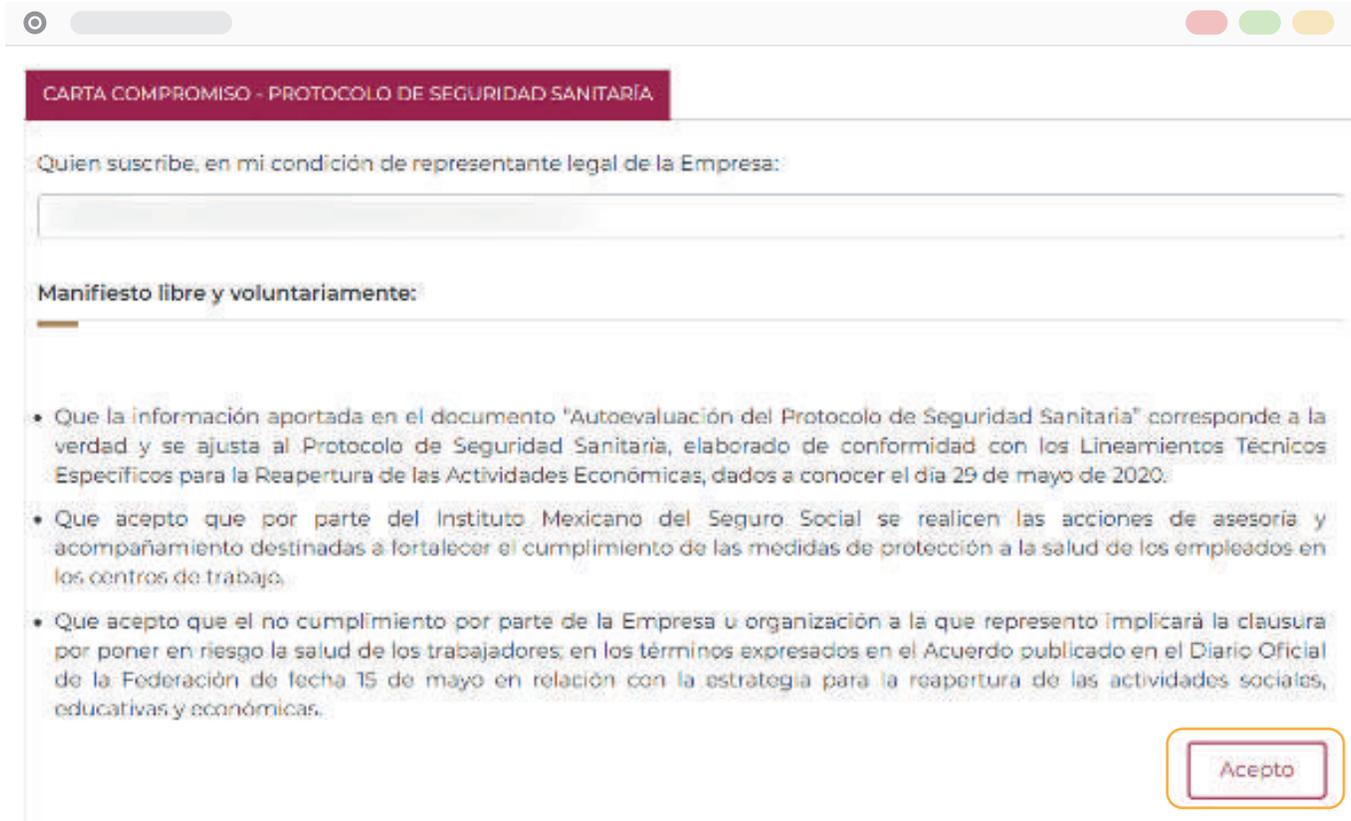
Todas las áreas de trabajo

Id	Pregunta	Controles de Riesgo
1	Cuenta con un programa de salud física y mental para los trabajadores, referente a los Cuidados de COVID-19 que incluya: un protocolo para manejo de trabajadores sospechosos, contactos, confirmados y su reincorporación laboral; así como de promoción, prevención, atención y seguimiento de los estados de salud en los trabajadores que pueden generar complicaciones por COVID-19.	<input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No
2	Cuenta con un instrumento para identificar síntomas y contactos en el trabajo y comunitarios.	<input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No
3	Cuenta con herramientas que permitan identificar trabajadores con factores de riesgo para complicaciones por COVID-19, puede hacer uso de la herramienta que se encuentra en la liga siguiente: <a href="http://www.imss.gob.mx/covid-19/calculadora-complicaciones">http://www.imss.gob.mx/covid-19/calculadora-complicaciones</a> .	<input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No
4	Cuenta con lineamientos para identificar y derivar a los trabajadores que tengan problemas de salud mental, al servicio médico o psicológico de la empresa. En caso de no contar con este se refiera a los servicios médicos de su centro de seguridad social.	<input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No
5	Da las facilidades para que el trabajador pueda acudir a atención médica fuera de la empresa.	<input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No
6	Cuenta con guía de actuación para los casos en que un trabajador manifieste síntomas de COVID-19, con la finalidad de protegerlo, así como al resto de los trabajadores y su familia, que incluya: lineamientos para manejo de trabajadores sospechosos, contactos, confirmados y su reincorporación al trabajo.	<input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No

**Guardar** Salir

22

Cuando ya no se tiene ninguna respuesta por contestar, se presenta la pantalla que contiene la Carta Compromiso del Protocolo de Seguridad Sanitaria, seleccionar el botón Acepto para continuar con la evaluación.



CARTA COMPROMISO - PROTOCOLO DE SEGURIDAD SANITARIA

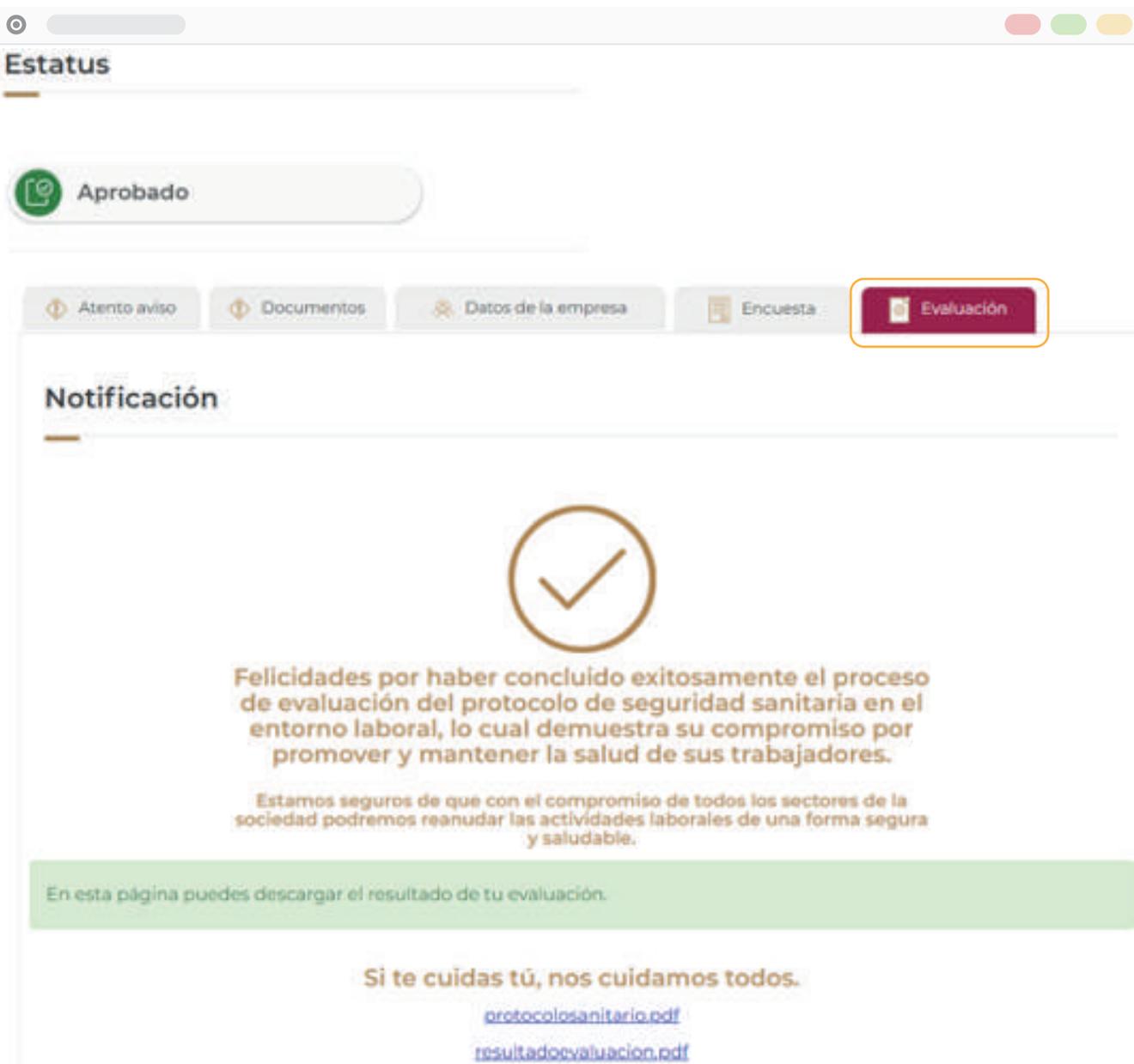
Quien suscribe, en mi condición de representante legal de la Empresa:

Manifiesto libre y voluntariamente:

- Que la información aportada en el documento "Autoevaluación del Protocolo de Seguridad Sanitaria" corresponde a la verdad y se ajusta al Protocolo de Seguridad Sanitaria, elaborado de conformidad con los Lineamientos Técnicos Específicos para la Reapertura de las Actividades Económicas, dados a conocer el día 29 de mayo de 2020.
- Que acepto que por parte del Instituto Mexicano del Seguro Social se realicen las acciones de asesoría y acompañamiento destinadas a fortalecer el cumplimiento de las medidas de protección a la salud de los empleados en los centros de trabajo.
- Que acepto que el no cumplimiento por parte de la Empresa u organización a la que represento implicará la clausura por poner en riesgo la salud de los trabajadores, en los términos expresados en el Acuerdo publicado en el Diario Oficial de la Federación de fecha 15 de mayo en relación con la estrategia para la reapertura de las actividades sociales, educativas y económicas.

Acepto

- 23 Seleccionar la pestaña **Evaluación** para ver el estatus del proceso, el documento **Protocolo Sanitario** (si se adjuntó) y el archivo del resultado de la evaluación.



**Estatus**

Aprobado

Atento aviso Documentos Datos de la empresa Encuesta **Evaluación**

**Notificación**



**Felicidades por haber concluido exitosamente el proceso de evaluación del protocolo de seguridad sanitaria en el entorno laboral, lo cual demuestra su compromiso por promover y mantener la salud de sus trabajadores.**

Estamos seguros de que con el compromiso de todos los sectores de la sociedad podremos reanudar las actividades laborales de una forma segura y saludable.

En esta página puedes descargar el resultado de tu evaluación.

**Si te cuidas tú, nos cuidamos todos.**

[protocolosanitario.pdf](#)  
[resultadoevaluacion.pdf](#)

24 Descargar el archivo de resultados de evaluación.



NOTIFICACIÓN DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

01/06/2020

**Estimado Empresario:**

Con relación a la solicitud folio NN0106170731881 ingresada a la plataforma "Autoevaluación del Protocolo de Seguridad Sanitaria", le comentamos lo siguiente:

La solicitud fue **APROBADA** el 01 de Junio del 2020

Felicidades por haber concluido exitosamente el proceso de evaluación del Protocolo de Seguridad Sanitaria en el entorno laboral, lo cual demuestra su compromiso por promover y mantener la salud de sus trabajadores.

Le recordamos que lo manifestado en su autoevaluación podrá ser verificado por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.

En esta nueva normalidad es muy importante que todas las empresas y centros de trabajo se mantengan informados del Semáforo de Alerta Sanitaria semanal por regiones (estatal o municipal), que determinará el nivel de alerta sanitaria y definirá qué tipo de empresas y centros laborales están autorizados para llevar a cabo sus actividades.

En el caso de que sea proveedor de alguna empresa esencial, recuerde que si existe en la región del centro laboral un nivel máximo de alerta sanitaria, solo podrá realizar las actividades relacionadas directamente con el sector esencial.

Le invitamos a que el personal de su empresa se capacite sobre las acciones y medidas para prevenir y evitar cadenas de contagio por COVID-19 accediendo a la página <https://climss.imss.gob.mx/> y tomar los cursos gratuitos que se encuentran en ésta.

Al cuidar a su personal, nos cuidamos todos.

Atentamente,  
**Instituto Mexicano del Seguro Social**





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



# Manual Nueva Normalidad

