

# Политика Конфиденциальности

Редакция от 06.10.2020

Политика конфиденциальности персональной информации (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Интерактивные решения» и/или его аффилированных лиц, включая все лица, входящие в одну группу с ООО «Интерактивные решения» (далее – Компания), могут получить о Пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, программ, продуктов или услуг ООО «Интерактивные решения» (далее – Сервис) и в ходе исполнения Компанией любых соглашений и договоров с Пользователем.

Согласие Пользователя с Политикой, выраженное им в рамках отношений с одним из перечисленных лиц, распространяется на все остальные перечисленные лица.

Использование Сервиса Компании означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

## 1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Компания

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или в процессе использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервиса информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервису Компании в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервису, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования отдельного Сервиса Компании (ФИО, дата рождения, электронная почта, предприятие, дивизион, должность, подразделение, мобильный телефон, e-mail, паспортные данные, СНИЛС, ИНН, регистрация места жительства и д.р.).

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервиса Компании. Компания не контролирует и не несёт ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах Компании.

1.3. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

## 2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. Компания собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервиса или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Компания обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация Пользователя в рамках Сервиса Компании;

2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированного Сервиса;

2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Сервиса, удобства их использования, разработка новых Сервисов;

2.2.5. Таргетирование рекламных материалов;

2.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

### 3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

3.1. Компания хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется её конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем Сервиса;

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретного Сервиса.

3.3.6. В результате обработки персональной информации Пользователя путем её обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

3.4. При обработке персональных данных Пользователей Компания руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

## 4. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных.

4.1. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определённой учётной записи персональную информацию, связавшись с Компанией по контактному номеру или электронной почте. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования Сервиса.

4.3. Права, предусмотренные п. 4.1. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Компании сохранить изменённую или удалённую Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

## 5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

5.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

## 6. Изменение политики конфиденциальности.

### Применимое законодательство.

6.1. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Компанией, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

## 7. Обратная связь, вопросы и предложения

7.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять по контактными номерам или электронной почте Компании.