



Manuel Qualité

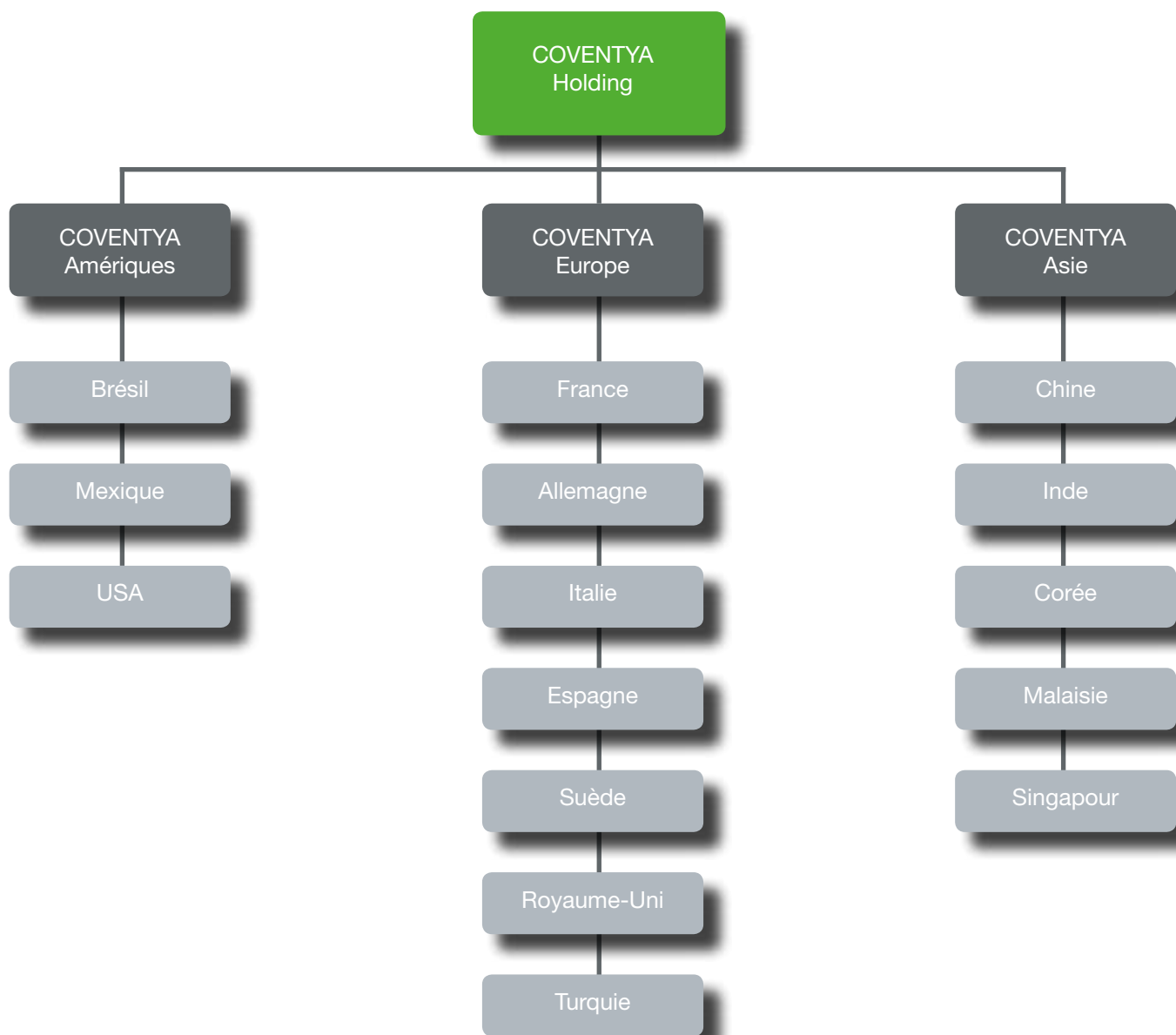
Présentation de COVENTYA

COVENTYA est un groupe international de spécialités chimiques qui conçoit, fabrique des produits et fournit un service aux industriels du traitement de surfaces.

La maison mère basée en France possède de nombreuses filiales qui permettent au groupe COVENTYA d'être présent dans le monde entier. Cela permet de fournir à nos clients les mêmes produits et un service identique. Même si l'industrie automobile reste son secteur d'activité principal, le groupe COVENTYA se tourne aussi vers d'autres industries telles que le Bâtiment, le Luxe et d'autres marchés.

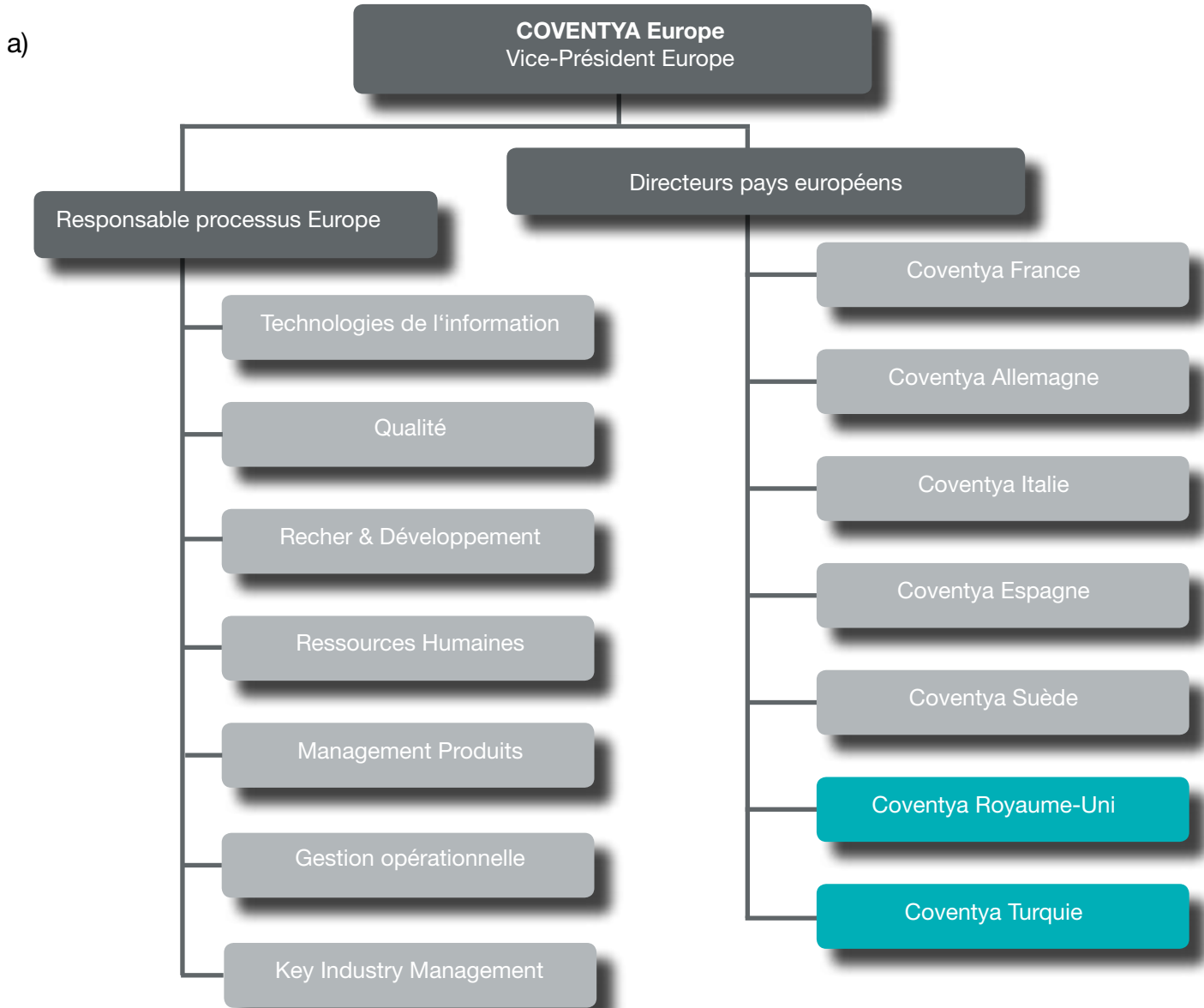
L'innovation constante est une caractéristique de l'entreprise que ce soit pour gagner en productivité sur les lignes de traitement, que de fournir des produits écoresponsables ou d'offrir une qualité optimale à ces dépôts métallisés. COVENTYA est une entreprise de service, s'appuyant sur la connaissance. Elle offre à ses clients une livraison rapide de ses produits et un service après-vente efficace dans la résolution des problèmes. Bien que ne représentant qu'une petite partie dans le calcul des coûts de nos clients, nos procédés sont essentiels et apportent une forte valeur ajoutée.

Nos clients accordent toute leur confiance à nos experts sur le terrain car ils ont une longue expérience en résolution des problèmes sur les chaînes d'application. La formation constante de nos employés et une culture d'entreprise responsable ont permis de construire un environnement de travail stimulant, essentiel pour construire et maintenir une position de leader sur nos principaux marchés



Organisation

Ce Manuel Qualité fait référence à un certificat européen multi-sites et répond aux exigences de la norme internationale automobile IATF 16949. Les schémas suivants illustrent l'organisation de COVENTYA en Europe et listent les entités concernées.



Certifié ISO 9001

b) Localisations et certification multi-sites

Localisation	Fabrication	Conception	Support
Gütersloh - Stadtring (Allemagne)	X	X	X
Villorba (Italie)	X	X	X
Villeneuve-la-Garenne (France)		X	X
Barcelona (Espagne)			X
Boras (Suède)			X
Carugo (Italie)			X
Gütersloh - Winkelstraße (Allemagne)			X

Politique Qualité

La qualité...Au-delà des attentes.

Promouvoir la Qualité au sein de l'organisation aujourd'hui est simplement un prérequis à tout développement commercial dans un monde toujours plus complexe. Chaque jour, nous nous efforçons de maintenir une Qualité qui va bien au-delà des attentes, ce que peuvent constater nos clients et nos équipes.

La qualité est l'essence même de COVENTYA de façon intangible. En effet, nous pouvons fournir toutes les mesures quantitatives nécessaires pour répondre à toutes les normes internationales pourtant la qualité est dans notre culture d'entreprise et va bien au-delà.

La qualité est omniprésente dans notre organisation, dans laquelle nous nous engageons auprès de nos employés et de nos clients pour mettre l'accent sur notre propre intégration dans les communautés dans lesquelles nous opérons.

Nos objectifs sont transparents : acquérir et maintenir la satisfaction de tous nos clients, employés, actionnaires, voisins, sociétés et investir pour respecter cet engagement. La qualité est l'expression fondamentale des valeurs de l'entreprise et nous sommes convaincus qu'il est important de promouvoir les valeurs de l'entreprise auprès de nos employés mais également auprès de nos partenaires. Elles sont exposées dans notre déclaration Vision & Valeurs de l'entreprise ainsi que dans notre Code de conduite.



COVENTYA maintient et améliore constamment son développement, son service, sa production et sa chaîne d'approvisionnement dans son ensemble afin de s'assurer que nous répondons aux besoins toujours plus exigeants de nos clients.

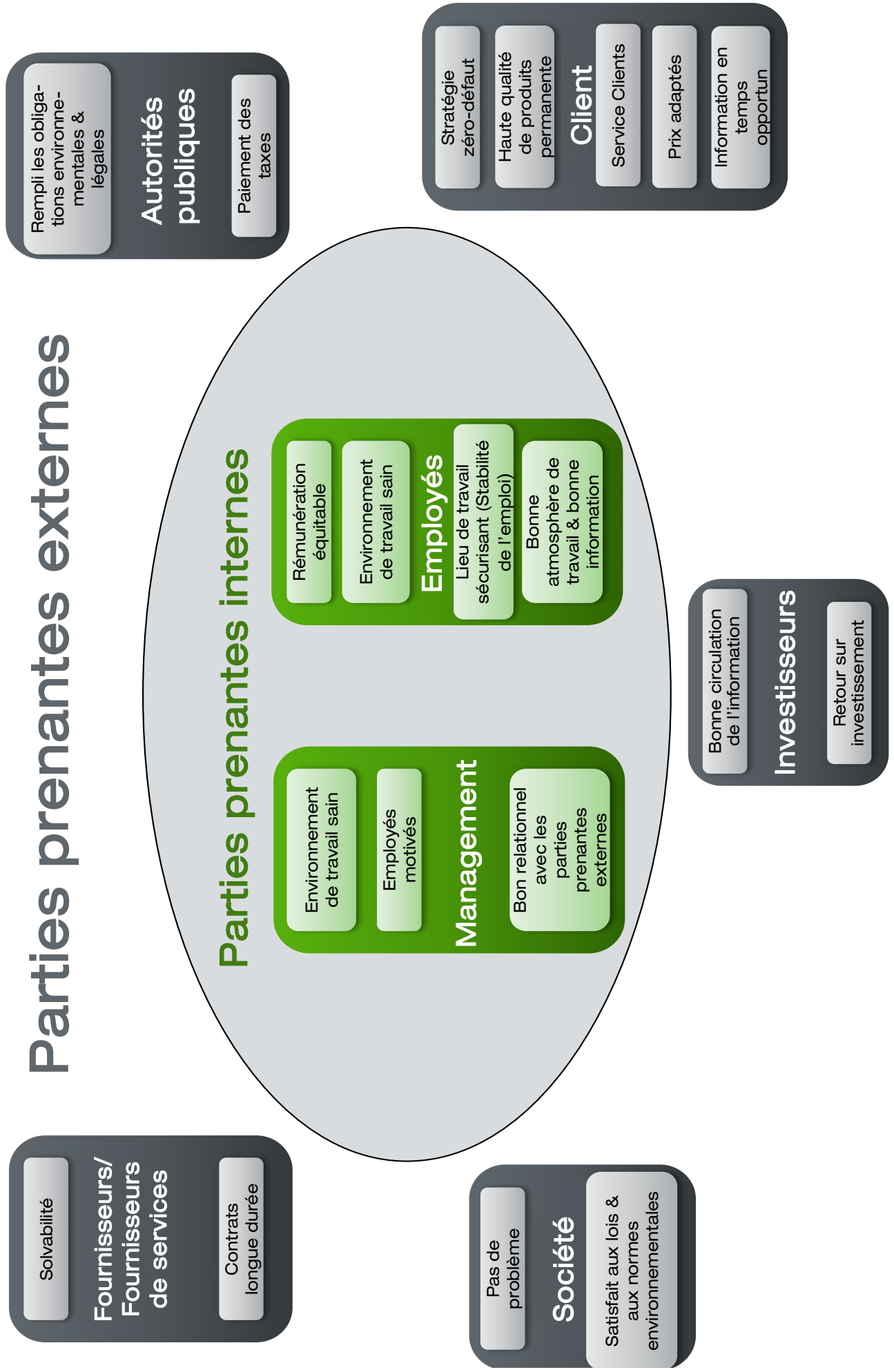
Notre système de management est solide et fait l'objet de révisions régulières. Les résultats sont mesurables et accessibles. Les processus dans leur intégralité relèvent de notre politique Qualité dont les exigences sont décrites comme suit :

- a) Ils doivent être appropriés aux objectifs de l'organisation dans son contexte propre,
- b) Ils comprennent un engagement à respecter les exigences de toutes les parties prenantes et un système d'amélioration constante des processus et des procédures.
- c) Ils fournissent un cadre de réalisation et de revue des objectifs Qualité en utilisant des indicateurs de performance qui reflètent les intérêts de toutes les parties prenantes;
- d) Ils sont communiqués et bien compris au sein de l'organisation;
- e) Ils sont régulièrement évalués pour une pérennité par l'application d'une approche « Zéro Défaut ».

Afin d'atteindre ces objectifs, COVENTYA suit les normes internationales telles que : ISO 9001, IATF 16949 et ISO 14001 au niveau local.

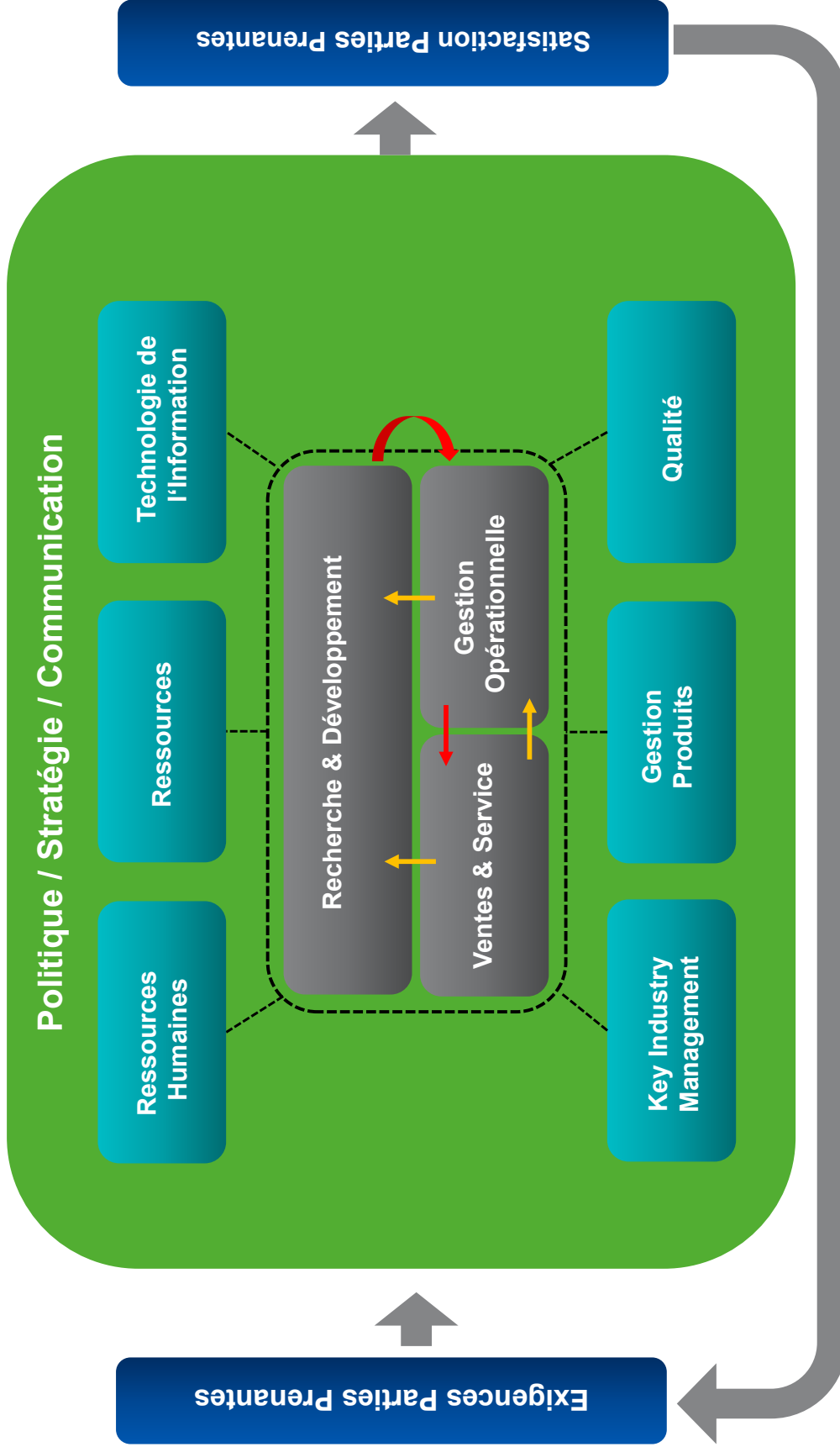
COVENTYA s'est engagée à développer des procédés et des produits écologiquement responsables et durables. Le programme ECOLINE est une preuve de la constance de cet engagement. Nous utilisons les dernières innovations technologiques en matière environnementale et nous nous assurons que nos pratiques sont bien conformes ou devançant toutes les réglementations locales en matière de santé, sécurité et environnement. Nos clients, nos employés et nos actionnaires savent que nous travaillons pour l'avenir. Afin d'assurer plus encore ses activités, COVENTYA déploie les moyens nécessaires afin que toutes ses filiales locales soient certifiées ISO 14001 à moyen terme.

Contexte de l'organisation



Cartographie COVENTYA

CARTOGRAPHIE des processus



* Interactions Entrée-Sorties, processus externalisés et interfaces entre les processus qui sont décrits et séparés des cartes processus pour chaque processus

CARTOGRAPHIE des processus – FR PC 0000



Répartition des processus réseau Europe

Localisation / Processus	Allemagne		Italie		France	Espagne	Suède
	GT Stadtring	GT Winkelstraße	Villorba	Carugo	Villeneuve-la-Garenne	Barcelone	Borås
Politique/Stratégie/Communication	X	-	X	X	X	X	X
Recherche & développement	X	-	X	-	X	-	-
Gestion opérationnelle	X	-	X	-	X	X	X
Commercial & Services	X	-	X	X	X	X	X
Ressources	-	X	-	X	X	X	X
Ressources Humaines	X	-	-	X	X	X	X
Technologie de l'information	-	X	X	-	X	X	X
Gestion produits	X	-	X	X	X	X	X
Key Industry Management	-	X	X	X	X	X	X
Qualité	-	X	X	-	X	X	X

Processus externalisés

La production et le stockage peuvent être partiellement externalisés au niveau local.

Exigences clients spécifiques

Les exigences spécifiques du client sont identifiées et évaluées en concertation avec celui-ci lors de l'examen du contrat.

Structure de la documentation

a. Procédures Groupe

- Recherche & Développement COV PR 0020
- Gestion Opérationnelle COV PR 0030
- Ressources Humaines COV PR 0050
- Technologie de l'Information COV PR 0070
- Key Industry Management COV PR 0080
- Management Produits COV PR 0090
- Management des Audits Internes COV PR 0100
- Management des Actions Correctives COV PR 0101
- Management des Non-Conformités COV PR 0102

b. Documentation locale et autres documents Qualité

- Définis par chaque pays et détaillés dans les Manuels Qualité en langue locale.

c. Instructions Coventya S.A.S

- Recherche & Développement FR IN 0020-0001
- Gestion Opérationnelle FR IN 0030-0001
- Ressources Humaines FR IN 0050-0001
- Technologie de l'Information FR IN 0070-0001
- Key Industry Management FR IN 0080-0069
- Gestion Produits FR IN 0090-0071
- Gestion des informations documentées FR IN 0100-0005
- Gestion des Non-Conformités FR IN 0100-0001
- Gestion des Actions FR IN 0100-0002
- Gestion des Audits FR IN 0100-0006
- Gestion des indicateurs de performance FR IN 0100-0016
- Gestion des outils de performance/amélioration du SMQ FR IN 0100-0038

Approved October 2017



Dr. Thorsten Kühler