

Qualitätspolitik

Qualität...Weit über die Erwartungen hinaus

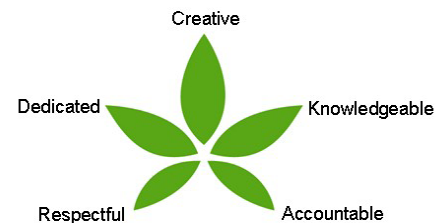
In einer immer komplexer werdenden Geschäftswelt ist die Förderung der Qualität innerhalb einer modernen Firmenorganisation eine unerlässliche Voraussetzung für die Geschäftstätigkeit. Dass wir dauerhaft daran arbeiten, die **Qualität über die Erwartungen hinaus** zu erfüllen, sehen unsere Kunden und Mitarbeiter jeden Tag.

Für die COVENTYA ist der Qualitätsgedanke nicht nur in alle Geschäftsabläufe integriert, sondern Qualität ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Selbstverständlich können wir allen quantitativen Ansprüchen gerecht werden, um globale Standards zu erreichen, doch unser Qualitätsgedanke geht weit darüber hinaus.

Qualität ist der Grundgedanke unserer Firmenorganisation, angefangen von unseren Mitarbeitern bis hin zu unseren Kunden und deren Niederlassungen.

Unsere Qualitätsziele sind transparent: **Das Erreichen und die Aufrechterhaltung der vollsten Zufriedenheit unserer Kunden, Mitarbeiter, Anteilseigner und Nachbarn sowie die Durchführung von Investitionen, die Voraussetzung sind, um diese Verpflichtung zu erfüllen.**

Da wir überzeugt sind, dass Qualität in erster Linie Ausdruck der Werte und Überzeugungen eines Unternehmens ist, sind wir bei der Förderung dieser Werte mit unseren Mitarbeitern, aber auch mit unseren Geschäftspartnern unnachgiebig. Diese Werte und Überzeugungen sind in unserem Statement [„Vision und Werte“](#) dargelegt. In unserem [„Verhaltenskodex“](#) ist veröffentlicht, wie diese Werte in unsere täglichen Aktivitäten eingebracht werden.



COVENTYA pflegt und verbessert kontinuierlich die globalen Produktions- und Liefersysteme, um allen anspruchsvollen Kundenbedürfnissen gerecht zu werden. Die kontinuierliche Verbesserung basiert auf einem stabilen Qualitätsmanagementsystem und wird regelmäßig überwacht. Die Ergebnisse sind messbar und leicht zugänglich. Der gesamte Qualitätsprozess fällt unter den Punkt Qualitätspolitik und erfüllt folgende Anforderungen:

- a) Ist einsetzbar für den Zweck der Organisation.
- b) Beinhaltet die Verpflichtung, die gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen und das Qualitätsmanagementsystem ständig zu verbessern.
- c) Zeigt eine Struktur für die Festlegung und die Überprüfung von Qualitätszielen unter Verwendung der KPIs.
- d) Muss in der Organisation kommuniziert und verstanden werden.
- e) Wird regelmäßig überprüft, um ständige Qualität gewährleisten zu können.

Um diese Ziele zu erreichen folgt COVENTYA in den lokalen Organisationen international anerkannten Standards wie ISO 9001, IATF 16949 und ISO 14001.

COVENTYA hat sich der Umweltverträglichkeit und Nachhaltigkeit verpflichtet. Das gruppenweite Programm für diese Aktivitäten heißt ECOLINE und ist ein ständiger Beweis für unser Engagement. Wir verfolgen die neuesten Innovationen im Bereich der umweltfreundlichen Technologien, um sicherzustellen, dass wir alle lokalen Gesundheits-, Sicherheits- und Umweltvorschriften erfüllen oder sogar übertreffen. Unsere Mitarbeiter, Kunden sowie Anteilseigner wissen, dass wir für die Zukunft verantwortlich sind.

Um diese Aktivitäten weiter zu fördern, strebt die COVENTYA mittelfristig in allen lokalen Organisationen die Zertifizierung nach ISO 14001 an.