

A photograph of a dried pine cone and a piece of driftwood on a black background. The pine cone is in the center, and the driftwood is on the left side, curving around it.

## Política de Gestión del Grupo



# Alcance

Coventya es un grupo internacional de empresas especializada en el diseño, la fabricación y el servicio de productos químicos específicos para las industrias de tratamiento de superficies.

Nuestra misión es proporcionar “tecnologías de superficie de alto rendimiento” a nuestra base global de clientes. Esto se aplica tanto a nuestros productos químicos como a nuestro Servicio Técnico. Como socio de renombre de muchas industrias, como los fabricantes de automóviles o las principales marcas de artículos de lujo, nuestro enfoque está en nuestros clientes y su satisfacción. Trabajar con todos nuestros socios sobre la base de la confianza y la cooperación es un factor esencial para el éxito de nuestra empresa.

Cada empresa forma parte de un universo más amplio, desempeñando su papel en la comunidad, proporcionando sostenibilidad, empleos seguros, respetando todas las leyes aplicables y protegiendo los recursos naturales que proporcionan nuestra existencia. Estos recursos deben ser protegidos para las generaciones futuras. En consecuencia, nuestra Política General de Gestión empresarial está diseñada para establecer un marco que defina el papel de todas las partes interesadas..



## Nuestra gente

Los empleados cualificados y motivados son el recurso más importante y la base del éxito económico. Alentamos y exigimos la formación de nuestros empleados, incluyendo la posibilidad de sugerir iniciativas de mejora y trabajar en equipo. Nos aseguramos de que los recursos y la información necesarios para el éxito de nuestra empresa estén disponibles para los empleados que los necesiten.

Nuestros gerentes están capacitados para liderar con su ejemplo y comportarse de una manera que se alinee con la visión y los valores de nuestra empresa. Todos nuestros empleados están obligados a cooperar en la mejora continua de nuestras operaciones en relación con la calidad, la protección del medio ambiente, la eficiencia energética, la seguridad de la información y la **Salud y la Seguridad**, así como a cumplir y aplicar el **Código de Conducta** establecido.

## Nuestros clientes

Nos comprometemos a cumplir los requisitos de nuestros clientes y cualquier otro compromiso pertinente o contractual, así como a mejorar constantemente nuestro rendimiento. Nuestra presencia local en todo el mundo garantiza la rápida entrega de nuestros procesos y un excelente apoyo a los clientes para generar su satisfacción.

La certificación de nuestros **Sistemas de Gestión de Calidad** no se considera una formalidad, es una acción que nos obliga a ser un mejor socio para ustedes, nuestros clientes. Los progresos se supervisan periódicamente siguiendo objetivos claramente definidos.

## Nuestros proveedores

Ningún sistema sostenible puede funcionar sin una red de proveedores de confianza. Los consideramos socios esenciales en nuestra cadena de valor.

Esto no se reduce a simples consideraciones monetarias, sino que incluye la adhesión a nuestros valores corporativos y una visión a largo plazo de nuestra cooperación. El **Código de Conducta de los Proveedores** refleja nuestra filosofía básica.



## Nuestro entorno

El crecimiento económico debe conservar los recursos y apoyar el progreso social. Más que nunca, los patrones que vemos emerger en el mundo nos impulsan a desarrollar soluciones creativas, ayudándonos a lograr el máximo rendimiento con el mínimo de recursos. Medimos nuestro impacto en el medio ambiente y desarrollamos procesos para reducirlo.

Una **Guía Ambiental** coherente que cumpla con las obligaciones es de suma importancia para todos nosotros hoy en día. Trabajamos activamente para lograr un uso eficiente y sostenible de los recursos de que disponemos, para la protección del medio ambiente y para el uso eficiente de la energía.

## Sociedad

La buena conducta corporativa nos convierte en un empleador atractivo y nos ayuda a recibir el apoyo local que necesitamos para llevar a cabo nuestro negocio en una perspectiva a largo plazo. Contribuimos a abordar los desafíos locales en nuestras comunidades y un sistema transparente de **Gobernabilidad Social** genera la confianza en nuestras instituciones y políticas.

Todos los empleados son responsables de la aplicación de esta política. De esta manera contribuimos a la eficacia de nuestro sistema de gestión y también a una sociedad justa, respetuosa con el medio ambiente y solidaria.

Erik Weyls  
CEO