

A photograph of a dried pine cone and a piece of driftwood on a black background. The pine cone is in the center-left, and the driftwood is on the left side, curving around the pine cone.

# Group Management Policy



# Ambito

Il Gruppo COVENTYA è composto da un insieme di aziende internazionali specializzate nella progettazione, produzione e assistenza di specialità chimiche elettrolitiche per i trattamenti di superficie

La nostra Mission è quella di fornire ai nostri clienti “tecnologie superficiali ad elevate prestazioni”, sia in termini di prodotti offerti che di Servizio Tecnico fornito. In qualità di partner affidabile per molti settori industriali, dalle case automobilistiche ai maggiori brand del Luxury, il nostro obiettivo primario è quello di soddisfare la nostra clientela. Le relazioni coi nostri partner si basano su fiducia e collaborazione, che sono un punto chiave del nostro successo.

Ogni azienda è parte di un universo più grande, svolge il suo ruolo nella comunità, fornendo sostenibilità, impieghi sicuri, rispettando tutte le leggi applicabili e proteggendo le risorse naturali che contribuiscono alla nostra esistenza. Queste risorse spettano alle future generazioni, quindi la nostra GMP mira a creare una struttura che affidi a tutte le parti il loro ruolo.



## I nostri Dipendenti

Avere dipendenti professionali, preparati e motivati è una risorsa importantissima, oltre che la base di un successo economico. Incoraggiamo e chiediamo il training dei nostri dipendenti anche fornendo margini di miglioramento e lavorando come un Team. Facciamo in modo che le risorse e le informazioni necessarie al successo della nostra azienda siano a disposizione di tutti i dipendenti che ne hanno bisogno.

I nostri Manager sono stati formati per dare il buon esempio e per allineare il proprio comportamento alla Vision e ai Valori della Società. A tutti i nostri dipendenti è chiesto di collaborare per migliorare continuamente la nostra operatività in termini di qualità, protezione dell'ambiente, efficienza energetica, sicurezza informatica e ambientale (**Health & Safety**), oltre ad agire secondo il nostro **Codice Etico**.

## I nostri Clienti

Ci impegniamo a soddisfare le esigenze dei nostri clienti e a rispettare altri impegni pertinenti e vincolanti, nonché a migliorare costantemente le nostre prestazioni. Il fatto di essere presenti in tutto il mondo ci permette di offrire consegne tempestive e un supporto tecnico senza eguali, massimizzando così la soddisfazione della nostra clientela.

I nostri **Sistemi di Gestione della Qualità** non sono solo certificati come mera formalità, ma ci guidano nello svolgere al meglio la nostra attività, rendendoci un partner commerciale affidabile. I progressi sono monitorati regolarmente, tracciando obiettivi chiaramente definiti.

## I nostri Fornitori

Nessun sistema sostenibile può funzionare senza una rete di fornitori affidabili. Li consideriamo partner essenziali della nostra filiera.

Questo non si riduce a semplici considerazioni monetarie, ma include l'adesione ai nostri valori aziendali e una visione a lungo termine della nostra collaborazione. Il **Codice Etico per Fornitori** riflette la nostra filosofia di base.





## Il nostro Ambiente

La crescita economica deve conservare le risorse e sostenere il progresso sociale. Oggi più che mai i modelli che ci circondano ci invitano a sviluppare soluzioni creative, aiutandoci a raggiungere il massimo delle prestazioni col minimo di risorse. Misuriamo il nostro impatto ambientale e sviluppiamo processi che lo riducano.

Attualmente è fondamentale seguire delle **Linee guida ambientali** che rispettino gli obblighi richiesti, per questo lavoriamo attivamente per ottenere efficienza e sostenibilità dalle risorse a nostra disposizione, per proteggere l'ambiente e per sfruttare al meglio l'energia all'interno del processo.

## Società

Una buona cittadinanza d'impresa ci rende un datore di lavoro desiderabile e ci aiuta a ricevere il supporto locale di cui abbiamo bisogno per perseguire la nostra attività in una prospettiva a lungo termine. Contribuiamo ad affrontare le sfide locali nelle nostre comunità e un sistema trasparente di **Social Governance** crea fiducia nelle nostre istituzioni e policy.

È responsabilità di tutti i nostri dipendenti implementare questa policy. In questo modo, diamo il nostro contributo concreto all'efficacia del nostro sistema di gestione e anche ad una società equa, rispettosa dell'ambiente e solidale.

Erik Weyls  
CEO