



# Política de Gerenciamento do Grupo



# Escopo

A Coventya é um grupo internacional de empresas especializadas em projeto, fabricação e manutenção de especialidades químicas para indústrias de tratamento de superfícies.

Nossa missão é fornecer “tecnologias de superfície de alto desempenho” para nossa base de clientes global. Isso se aplica tanto aos nossos produtos químicos quanto ao nosso Serviço Técnico. Como um parceiro de renome para muitos setores, como fabricantes de automóveis ou as principais marcas de luxo, nosso foco está em nossos clientes e sua satisfação. Trabalhar com todos os nossos parceiros com base na confiança e na cooperação é um fator essencial para o sucesso da nossa empresa

Cada empresa faz parte de um universo maior, cumprindo seu papel na comunidade, proporcionando sustentabilidade, empregos seguros, respeitando todas as legislações aplicáveis e protegendo os recursos naturais que sustentam nossa existência. Esses recursos dão direito às gerações futuras. Como resultado, a nossa Política Geral de Gerenciamento é designado para estabelecer um quadro dando todas as partes interessadas o seu papel.



## Nossas Pessoas

Funcionários qualificados e motivados são o recurso mais importante e a base do sucesso econômico. Incentivamos e solicitamos a formação de nossos colaboradores, inclusive dando espaço para sugestões de ações de melhoria e trabalho em equipe. Asseguramos que os recursos e informações necessários para o sucesso da nossa empresa estejam à disposição dos colaboradores que deles necessitam.

Nossos gestores são treinados para liderar pelo exemplo e se comportar de uma forma que se alinhe à Visão e aos Valores de nossa empresa. Todos os nossos colaboradores são solicitados a cooperar na melhoria contínua das nossas operações em termos de qualidade, proteção ambiental, eficiência energética, segurança da informação e **Saúde & Segurança**, bem como cumprir e implementar o **Código de Conduta** estabelecido.

## Nossos Clientes

Asseguramos o cumprimento dos requisitos dos nossos clientes e outros compromissos vinculativos relevantes, bem como a melhoria contínua do nosso desempenho. Ser local em todo o mundo garante uma entrega pontual de nossos processos e excelente suporte ao cliente para gerar a máxima satisfação do cliente.

Nossos **Sistemas de Gestão da Qualidade** não são simplesmente certificados como uma formalidade, mas nos obrigam a nos empenhar para nos tornarmos os melhores parceiros para vocês, nossos clientes. O progresso é monitorado regularmente, rastreando objetivos claramente definidos.

## Nossos Fornecedores

Nenhum sistema sustentável pode funcionar sem uma rede de fornecedores confiáveis. Nós os consideramos parceiros essenciais em nossa cadeia de valor.

Isso não se reduz a simples considerações monetárias, mas inclui a adesão aos nossos Valores Corporativos e uma visão de longo prazo da nossa cooperação. O **Código de Conduta do Fornecedor** reflete nossa filosofia básica.



## Nosso Ambiente

O crescimento econômico deve conservar recursos e apoiar o progresso social. Mais do que nunca, os padrões que vemos emergir no globo nos estimulam a desenvolver soluções criativas, ajudando-nos a alcançar o máximo desempenho com um mínimo de recursos. Medimos nosso impacto no meio ambiente e desenvolvemos processos para reduzi-lo.

Uma **Diretriz Ambiental** consistente cumprindo as obrigações de conformidade é de suma importância para todos nós hoje. Trabalhamos ativamente para alcançar o uso eficiente e sustentável dos recursos de que dispomos, para a proteção do meio ambiente e para o uso eficiente de energia no processo.

## Sociedade

Uma boa cidadania corporativa nos torna um empregador desejável e nos ajuda a receber o apoio local de que precisamos para conduzir nossos negócios numa perspectiva de longo prazo. Contribuímos para enfrentar os desafios locais em nossas comunidades e um sistema transparente de Governança Social gera confiança em nossas instituições e políticas.

Todos os funcionários são responsáveis pela implementação desta política. Desta forma, contribuímos para a eficácia do nosso sistema de gestão e, também para uma sociedade justa, ambientalmente consciente e solidária.

Erik Weyls  
CEO