



# Politique de gestion Groupe



# Périmètre

COVENTYA est un groupe international de spécialités chimiques qui conçoit, fabrique des produits et fournit un service aux industriels du traitement de surfaces.

Notre mission est de fournir des « technologies de surface de haute performance » à une clientèle mondiale. Cela s'applique aussi bien à nos produits chimiques qu'à notre service technique. En tant que partenaire renommé pour de nombreuses industries, comme les constructeurs automobiles ou les grandes marques de luxe, nous nous concentrons sur nos clients et leur satisfaction. Travailler avec tous nos partenaires sur une base de confiance et de coopération représente un facteur essentiel pour le succès de notre entreprise.

Chaque entreprise fait partie d'un univers plus vaste. Elle y joue son rôle dans la communauté, s'assurant de la durabilité de ses produits, offrant des emplois sûrs, respectant toutes les lois applicables et protégeant les ressources naturelles qui garantissent notre existence. Ces ressources doivent être protégées pour les générations futures. En conséquence, notre politique de gestion globale de l'entreprise est conçue pour établir un cadre définissant le rôle de toutes les parties prenantes.



## Notre équipe

Des employés qualifiés et motivés sont la ressource la plus importante et la base du succès économique. Nous encourageons et exigeons la formation de nos employés, notamment en leur donnant la possibilité de faire des propositions d'amélioration et en favorisant le travail en équipe. Nous veillons à ce que les ressources et les informations nécessaires au succès de notre entreprise soient mises à la disposition des employés qui en ont besoin.

Nos cadres sont formés à être des leaders par l'exemple et à se comporter en harmonie avec la vision et les valeurs de notre entreprise. Tous nos employés sont tenus de coopérer à l'amélioration continue de nos activités en matière de qualité, de protection de l'environnement, d'efficacité énergétique, de sécurité de l'information et de **la santé et la sécurité** individuelles, ainsi que de respecter et de mettre en œuvre le **Code de Conduite de l'entreprise**.

## Nos clients

Nous veillons à satisfaire les exigences de nos clients et à respecter tout autre engagement pertinent ou contractuel, ainsi qu'à améliorer constamment nos performances. Notre présence locale dans le monde entier garantit une livraison rapide de nos procédés et une assistance à la clientèle d'excellence afin de générer la satisfaction de nos clients.

La certification de nos **systèmes de gestion de la Qualité** n'est pas envisagée comme une formalité, c'est une action qui nous oblige à être un meilleur partenaire pour vous, nos clients. Les progrès sont contrôlés régulièrement par le suivi d'objectifs clairement définis.

## Nos fournisseurs

Aucun système ne peut fonctionner dans la longévité sans un réseau de fournisseurs dignes de confiance. Nous les considérons comme des partenaires essentiels dans notre chaîne de valeur.

Cela ne se réduit pas à de simples considérations monétaires, mais inclut l'adhésion aux valeurs de notre entreprise et à une vision sur le long terme de notre coopération. **Le Code de Conduite Fournisseurs** reflète notre philosophie.



## Notre Environnement

La croissance économique ne peut s'envisager sans la préservation des ressources et le soutien au progrès social. Plus que jamais, les tendances que nous voyons émerger sur la planète nous incitent à développer des solutions créatives, nous aidant à atteindre un maximum de performances avec un minimum de ressources. Nous mesurons notre impact sur l'environnement et développons des processus pour le réduire.

**Une ligne directrice environnementale** cohérente, remplissant les obligations de conformité est aujourd'hui d'une importance capitale pour nous tous. Nous travaillons activement à une utilisation efficace et durable des ressources dont nous disposons, à la protection de l'environnement et à l'utilisation efficace de l'énergie.

## Société

La qualité de l'engagement citoyen de COVENTYA fait de notre entreprise un employeur attractif et nous aide à recevoir le soutien local dont nous avons besoin pour déployer nos activités dans une perspective à long terme. Nous contribuons à relever les défis locaux dans nos communautés et un système transparent de **Gouvernance sociétale** génère la confiance dans nos institutions et nos politiques.

Tous les employés sont responsables de la mise en œuvre de cette politique. Nous apportons ainsi notre contribution à l'efficacité globale du système de gestion de l'entreprise et nous participons également au développement d'une société équitable, soucieuse de l'environnement et plus solidaire.

Erik Weyls  
CEO