

Política de Cookies y Datos de Navegación

1. ¿QUÉ SON Y QUÉ NO SON LAS COOKIES?

Las Cookies/datos de navegación son pequeños archivos de información enviados por un Portal o Aplicación web y que se almacenan en el navegador del usuario. A través de las Cookies, tanto propias como de terceros, los Portales recuerdan información sobre la visita de los usuarios, su actividad en el Portal y sus preferencias de navegación.

Por otro lado, las Cookies no son un virus o cualquier otro tipo de programa malicioso o malware que pueda dañar dispositivos de los usuarios. Además, como características implícitas de las Cookies, es que estas no pueden borrar ni leer información del dispositivo de los usuarios y tienen una fecha de expiración establecida según el portal visitado.

2. ¿CÓMO OBTIENE IPCOM LAS COOKIES?

Las Cookies se crean y/o actualizan en el dispositivo del usuario de manera automática, cuando éste accede al sitio web de IPCOM, lo cual permite a IPCOM a las terceras personas que este contrate, realizar seguimiento a las Cookies del usuario y, por ende, a la información que estas Cookies contienen u obtienen del usuario. Es importante aclarar que las Cookies solo son leídas por el sitio web que las creó.

3. ¿QUÉ CLASE DE COOKIES UTILIZA IPCOM Y PARA QUÉ LAS UTILIZA?

Al picar en el checkbox correspondiente al momento de registra sus datos personales, usted acepta el tratamiento de sus datos personales en el entorno digital para las finalidades que se enuncian a continuación:

1. Cookies Esenciales. – Indispensables para funcionar

Estas Cookies son esenciales para el Uso del Portal, en el sentido de facilitar el proceso de registro en el mismo, así como permitir a los usuarios un acceso más rápido y seguro a los servicios seleccionados dentro del Portal. Sin estas Cookies, es posible que IPCOM no les pueda ofrecer a los usuarios ciertos servicios dentro del sitio web y éste puede que no funcione con normalidad.

2. Cookies Funcionales. – Facilita el uso

Mediante el uso de las Cookies funcionales, es posible para IPCOM, personalizar los servicios que se ofrecen en el sitio web, facilitando a cada usuario información que es o puede ser de su interés, en atención al uso que realiza de los servicios y a las páginas específicas que visita dentro del Sitio Web. A través de estas Cookies, IPCOM podrá ofrecer a los usuarios una mejor experiencia y mejor rendimiento en la navegación dentro del Sitio Web.



3. Cookies de Publicidad. – Ofrecimiento de productos o servicios IPCOM mediante el uso de estas Cookies, podrá entregarle al usuario publicidad que considere que puede llegar a ser de su interés, según las preferencias y comportamientos que el usuario tiene o ha tenido dentro del Sitio Web de IPCOM. A través de estas Cookies, se podrá optimizar la publicidad que el usuario ve en el Sitio.

4. Cookies de Análisis o Desempeño. – Análisis de tus preferencias

A través de las Cookies de análisis o desempeño, IPCOM puede realizar distintos análisis y estudios de la información recolectada, con el fin de mejorar los productos y servicios que IPCOM ofrece a los usuarios.

IPCOM son los únicos que podrán acceder a la información almacenada en las Cookies que se han instalado dentro del equipo del usuario. La información almacenada en las Cookies no puede ser leída por otros usuarios, ni estos podrán acceder a la misma.

4. ¿PUEDO DESHABILITAR LA INSTALACIÓN Y USO DE COOKIES POR PARTE DE IPCOM?

El usuario puede deshabilitar tanto la instalación de las Cookies como el uso de estas por parte de IPCOM.

Si un Usuario no quiere que su información personal sea recogida a través de Cookies, puede cambiar las preferencias en su propio navegador web. Los Usuarios deben consultar a su navegador web para obtener instrucciones sobre cómo cambiar la configuración de Cookies. No obstante, es importante señalar si un navegador web no acepta Cookies, algunas de las funcionalidades del Sitio Web, la Aplicación y/o las Páginas Vinculadas podrían no estar disponibles o no funcionar correctamente.

5. ¿QUÉ OCURRE SI SE DESHABILITAN LAS COOKIES?

Si el usuario deshabilita la instalación o el uso de las Cookies para el sitio web, podrá perder o afectar funcionalidades del sitio tales como:

1. Poder ingresar a los Portales sin necesidad de indicar en cada ocasión su usuario y contraseña, esto le ahorrará tiempo y le permitirá utilizar funcionalidades como boletines, alertas, noticias guardadas, comentarios, entre otros.
2. Despliegue correcto del contenido.
3. Seguridad en el uso de la información que se ingresa en los Portales.
4. Mayor velocidad en algún servicio en los Portales.

6. ¿IPCOM TRANSMITE LA INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DE LAS COOKIES CON TERCERAS PERSONAS?

IPCOM podrá compartir información obtenida a través de las Cookies con personas externas o terceros (aliados, clientes, proveedores o empresas vinculadas a IPCOM), con el fin de mejorar la usabilidad y servicios al usuario. Así mismo, la información que se recibe a través de las Cookies será utilizada por IPCOM y los terceros mencionados, para los fines descritos en el presente documento, los indicados en nuestra Política de privacidad (<https://ipcom.ai/privacyPolicies/treatment>), y cualquiera de sus actualizaciones.



7. ¿DÓNDE ESTA ALMACENADA LA INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DE LAS COOKIES?

IPCOM podrá contratar terceras personas encargadas de almacenar y obtener la información a través de las Cookies, o que incluyan Cookies dentro del sitio web de IPCOM, personas que podrán estar localizadas en los diferentes países. Así mismo, IPCOM podrá entregar a terceros, la información que se obtenga de las Cookies para crear perfiles de usuarios, ofrecer campañas personalizadas, sin que lo anterior, implique entrega de información personal.

La información obtenida por estas Cookies, referida al equipo del usuario, podrá combinarse con sus datos personales solo si está registrado en un Portal de IPCOM.

8. ¿QUÉ DEBO TENER EN CUENTA SOBRE LA POLÍTICA DE USO DE COOKIES Y DÓNDE ME PUEDO CONTACTAR EN CASO DE DUDAS?

La presente Política contiene la información necesaria que debe conocer todo usuario de los Portales sobre el uso de las Cookies que realiza IPCOM o los terceros que este contrate. IPCOM podrá modificar el presente documento en cualquier momento, lo cual será informado a través de los medios que IPCOM determine. Por lo anterior, recomendamos a los usuarios revisar la fecha de elaboración o actualización de estos, la cual se establece al final del presente documento.

En caso de dudas o inquietudes acerca del uso de Cookies o sobre cualquiera de los puntos detallados en esta Política, por favor escriba al siguiente correo electrónico:

marketing@ipcom.ai



La última revisión realizada a esta Política fue el 15 de enero de 2024, fecha a partir de la cual es aplicable.

