



**Algemene
voorwaarden**

Autobijstands- verzekering

***Maandelijks contract**

06.2025

* Dit maandelijks contract wordt automatisch verlengd voor opeenvolgende periodes van één maand, op voorwaarde dat de verzekeringsnemer uiterlijk vijf (5) dagen vóór het verstrijken van de lopende termijn de premie volledig heeft betaald.

Inleiding

Dit zijn de voorwaarden die van toepassing zijn op uw Autobijstandsverzekering. Ze bevatten informatie over de inhoud van de dekking, de voorwaarden en uitsluitingen en vormen de richtlijnen waarop de verzekerde zich kan baseren in geval van een schadegeval.

Verzekeraar

Inter Partner Assistance N.V., onderdeel van de AXA Groep, verzekeringsmaatschappij erkend door de NBB onder referentie 0487 met maatschappelijke zetel in de Regentlaan 7, 1000 Brussel en ondernemingsnummer (BE) 0415.591.055. Hierna "we" genoemd.

Verzekeringstussenpersoon handelend in naam en voor rekening van de verzekeraar

Ctech SA ('Seety'), waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Place Pierre Delannoy 50, 7850 Enghien, België, met ondernemingsnummer BE0778.406.687. Zij kregen de volmacht om via hun app de bijstandsverzekering te verkopen binnen het kader van een uitbestedingscontract tussen de verzekeraar en Seety.

Contract

Het verzekeringspolis tussen de verzekeraar en de verzekeringsnemer bestaat uit twee onlosmakelijk verbonden delen, namelijk:

- De algemene voorwaarden, die voornamelijk bestaan uit:
 - Een lijst met definities
 - Een beschrijving van de dekking en eventuele uitsluitingen
 - Een beschrijving van de werking van de verzekering en de relevante verplichtingen
- Verzekeringspolis, als aanvulling op de algemene voorwaarden en aangepast aan de persoonlijke omstandigheden van de verzekerde. Ze identificeren onder andere de verzekerde, de gekozen dekking en de verschuldigde premie

Speciale voorwaarden hebben voorrang op de algemene voorwaarden wanneer deze tegenstrijdig zijn.

Toepassingsgebied

Deze polis dekt hulp bij ongeval, autopech en vervanging van het voertuig, . Specifieke diensten die onder deze dekking vallen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- Ongeval
- Pechhulp of slepen
- Vervangend voertuig
- Terugreis of verdere reis/hotelskosten
- Vervoer van onbegeleide bagage

Lees de volledige algemene voorwaarden voor een volledige lijst van gedekte diensten.

DEFINITIES

Om de tekst van uw verzekeringspolis te vereenvoudigen, geven we hieronder aanvullende uitleg over bepaalde termen en uitdrukkingen die in dit gedeelte zijn **vetgedrukt**

Deze definities definiëren ons toepassingsgebied.

Wij/verzekeraar

Inter Partner Assistance N.V., onderdeel van de AXA Groep, verzekeringsmaatschappij, toegelaten door de NBB onder referentie 0487 met maatschappelijke zetel in de Regentenlaan 7, 1000 Brussel en ondernemingsnummer (BE) 0415.591.055.

Verzekeringsnemer

De persoon die het contract met de verzekeraar afsluit

Verzekerde personen

Elke bevoegde bestuurder of passagier van het verzekerde voertuig. Deze personen zijn enkel verzekerd bij een verkeersongeval, panne of diefstal van het verzekerde voertuig. Lifters echter worden niet als passagiers beschouwd.

Land van verblijf

Het land waar de verzekerde persoon legaal verblijft. U moet daar een woonadres hebben waarnaar u kunt verwijzen .

Ongeval

Een gebeurtenis die aanleiding kan geven tot schade aan iemands vermogen en/of fysieke integriteit

Pech

Elke mechanische, elektrische of elektronische storing waardoor het verzekerde voertuig niet kan rijden.

Aanhangwagen

Ieder voertuig dat is uitgerust voor en bestemd is om door een ander voertuig te worden gesleep

Nucleair risico

Schade die direct of indirect het gevolg is van de wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, de productie van ioniserende straling van welke aard dan ook, de uiting van de schadelijke eigenschappen van splijtstoffen of nucleaire stoffen of radioactieve producten of radioactief afval.

Schadegeval

Iedere gebeurtenis die schade veroorzaakt heeft en aanleiding kan geven tot de toepassing van de overeenkomst.

Restwaarde

De waarde van het voertuig onmiddellijk na het verlies. Deze waarde wordt bepaald door een expert.

Verzekerd voertuig

Het voertuig zoals beschreven in de verzekeringspolis; alles wat eraan vastzit wordt beschouwd als onderdeel ervan.

Seety app:

Een mobiele applicatie van Seety abonnees waarmee gebruikers om een bijstandsverzekering kunnen aankopen en ook hun mobiliteitskosten betalen.

Korte termijn huurwagen

Het voertuig ter beschikking gesteld en gehuurd door een verzekerde voor een periode van maximaal 1 jaar.

1. WELKE VOERTUIGEN ZIJN VERZEKERD IN BIJSTAND?

Wij verzekeren het (de) voertuig(en) beschreven in de Verzekeringspolis verzekeringspolis, op voorwaarde dat het een personenwagen, bestelwagen, minibus, mobilhome of motorfiets is:

- met een maximaal toegestaan gewicht van 3,5 ton of minder,
- waarvan de datum van eerste inschrijving minder dan 10 jaar is op het moment dat de polis wordt onderschreven,
- waarvan de nummerplaat geen garage-, tijdelijke of transitproefplaat is,
- dat geen huurauto voor korte termijn of taxi is,
- die geen explosieve stoffen vervoert.
- Die geen passagiers of goederen vervoert om professionele redenen

Wij verzekeren de vouwcaravan, caravan of aanhanger getrokken door het (de) omschreven voertuig(en) waarvan het gewicht minder is dan of gelijk is aan de 3,5 toegestane ton en waarvan de lengte minder is dan of gelijk is aan 8 meter, inclusief de dissel. De dissel is een buis of stang die wordt gebruikt om de vouwcaravan, caravan of aanhanger te verbinden met het trekkende voertuig.

2. WELKE GARANTIES ZIJN VAN TOEPASSING EN IN WELKE SITUATIES?

Het land waarin het voorval zich voordoet, bepaalt welke dekking van toepassing is en wat de omvang van die dekking is:

- in het land van verblijf ; (België, Nederland, Frankrijk of Luxembourg)
- in het buitenland. De dekking is echter beperkt tot de landen die op het verzekeringscertificaat vermeld staan:

Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus(*), Tsjechië, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Noord-Macedonië, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië(*), Slovenië, Slowakije, Spanje, Vaticaanstad, Zweden, Zwitserland en, in Nederland en Frankrijk, vanaf 250km van uw woonplaats.

(*) We bestrijken alleen de geografische delen van Cyprus en Servië die worden bestuurd door hun respectieve regeringen.

2.1. Pechhulp of slepen

Onze diensten zijn van toepassing op het geografische gebied dat in uw speciale voorwaarden wordt vermeld.

Wij organiseren en betalen de tussenkomst van een pechverhelper ter plaatse of, indien nodig, het slepen van het verzekerde voertuig naar :

- In geval van een schadegeval in het land van verblijf: de garage van uw keuze, op voorwaarde dat deze zich bevindt in het land van verblijf .
- Bij een schadegeval in het buitenland: de dichtstbijzijnde garage.

Als we niet de pech of het slepen zelf organiseren , is onze bijdrage beperkt tot 200 EUR, tenzij de verzekerde ons niet kon bereiken door de tussenkomst van de politie of een medische hulpdienst. De verzekerde moet dit bewijzen met de nodige bewijsstukken.

Enkel in België: wanneer het slepen is uitgevoerd door een F.A.S.T.-makelaar in opdracht van de politie, is onze tussenkomst beperkt tot 500 euro. Een F.A.S.T. pechverhelper is een erkende pechverhelper die door de politie wordt ingeschakeld bij een ongeval op de snelweg om files te vermijden.

De verzekerde heeft de plicht om met voorrang het slepen of de vergoeding van deze kosten te eisen van de derde of zijn verzekeraar die aansprakelijk is voor het ongeval of, indien er geen andere partij aansprakelijk is voor het ongeval of indien er geen andere partij bij betrokken is, van zijn eigen autoverzekering die van kracht is op het moment van het ongeval of de pech.

2.2. Vervangend voertuig

2.2.1. Wanneer zorgen we voor een vervangend voertuig?

We zorgen voor een vervangwagen tot categorie B (volgens de classificatie van verhuurmaatschappijen) wanneer het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is en niet kan worden gerepareerd of opnieuw in gebruik kan worden genomen door een lokale pechverhelper. Het vervangvoertuig is nooit een motorfiets of quad.

Indien de verzekerde geen vervangwagen wenst, kunnen wij een taxi betalen om hem tot zijn lokale bestemming te brengen.

2.2.2. Hoe lang mag je het vervangende voertuig gebruiken?

In geval van schade in het land van verblijf

- bij een ongeval, brand, panne of poging tot diefstal kunt u een vervangwagen krijgen voor de periode dat het verzekerde voertuig wordt hersteld, tot maximaal 7 opeenvolgende dagen na het verlies of onbruikbaarheid van de wagen.
- In geval van diefstal kunt u tot over een vervangwagen beschikken gedurende 30 opeenvolgende dagen na het verlies.

Als u na het schadegeval om medische redenen niet in staat bent om een voertuig te besturen, wordt het begin van de periode waarin u kunt profiteren van een vervangvoertuig uitgesteld totdat u weer in staat bent om een voertuig te besturen.

Terbeschikkingstelling van een vervangend voertuig:

- is beperkt tot de hierboven beschreven periodes. Indien het verzekerde voertuig echter hersteld of opnieuw rijklaar gemaakt wordt en ter beschikking van de klant wordt gesteld vóór het verstrijken van deze termijn, is de klant verplicht het vervangvoertuig terug te geven.
- is niet verschuldigd indien wij het slepen van het verzekerde voertuig niet hebben geregeld of indien wij niet vooraf met het slepen hebben ingestemd
- hangt af van de voorwaarden en regels van het verhuurbedrijf dat het voertuig ter beschikking stelt. Deze voorwaarden en regels kunnen betrekking hebben op: minimumleeftijd, rijbewijs, eventueel te betalen waarborg, eventueel aantal afgelegde kilometers, enz.

De verzekeringsvoorwaarden die van toepassing zijn op het vervangvoertuig blijven geldig (eventuele vrijstellingen, dekking voor schade aan het voertuig, enz).

Zodra je je vervangende voertuig terugbrengt naar het verhuurbedrijf, organiseren en betalen wij een taxi voor je naar :

- ofwel de garage waar u het verzekerde voertuig ophaalt
- ofwel je woonplaats of je werkplaats.

We komen enkel tussen bij diefstal van het verzekerde voertuig:

- als u een klacht van diefstal hebt ingediend bij de bevoegde autoriteiten voor u het verzoek om bijstand indient en u ons een kopie van deze klacht bezorgt, en ondergeschikt aan of aanvullend op de diefstaldekking waarvan de verzekerde kan genieten onder zijn/haar motorrijtuigenverzekering.

2.3 Heen- of terugreis / Hotelkosten

In het buitenland kun je alleen van deze service gebruikmaken als je niet voor een vervangend voertuig kiest.

2.3.1. Wat is gedekt bij een schadegeval in het land van verblijf

In het geval van een schade in het land van verblijf, zullen wij de volgende bijstand organiseren en betalen:

- of de terugkeer naar huis van de ongedeerde bestuurder en een ongedeerde passagier
- of vervoer naar de beoogde bestemming (maximaal 125 EUR).

2.3.2. Wat is gedekt bij een schadegeval in het buitenland?

Wat is gedekt als het verzekerde voertuig binnen 5 dagen weer kan rijden?

We organiseren accommodatie voor de bestuurder en eventuele passagiers voor de duur van de noodzakelijke reparaties aan het verzekerde voertuig en betalen de hotelkosten (kamer + ontbijt) tot EUR 100 per nacht per kamer, met een maximum van EUR 1.000 in totaal.

OF

Wij organiseren en betalen de kosten voor het vervoer van de bestuurder en passagiers naar huis of naar hun bestemming. Onze bijdrage in deze gevallen is beperkt tot 100 EUR per verzekerde, met een maximum van 1.000 EUR.

Wat is gedekt als er binnen 5 dagen niet meer met het verzekerde voertuig kan worden gereden?

Wij organiseren je terugkeer en betalen de kosten van een lijnticket voor trein of vliegtuig.

Als de duur van de reparatie van je voertuig niet onmiddellijk bekend is, dekken we in afwachting van de diagnose de kosten van hotelaccommodatie (kamer + ontbijt) voor één nacht, of tot de volgende werkdag, tot een maximum van EUR 100 per nacht en per kamer.

2.5. Vervoer van ongebeleide bagage

Als het verzekerde voertuig wordt gestolen of als het niet binnen 5 dagen na het verlies opnieuw op de weg kan worden gebracht, organiseren en betalen wij het vervoer van uw niet-begeleide bagage, d.w.z. al uw persoonlijke voorwerpen die in het verzekerde voertuig worden vervoerd. Worden niet als bagage beschouwd: zweefvliegtuigen, voertuigen, boten, vliegtuigen, goederen, wetenschappelijke apparatuur, bouwmaterialen, huishoudelijke artikelen, paarden, vee, enz.

2.6. Repatriëring van het verzekerde voertuig uit het buitenland

Wij organiseren en betalen de repatriëring van het verzekerde voertuig vanuit het buitenland, op voorwaarde dat de restwaarde hoger is dan de transportkosten. Als de transportkosten hoger zijn dan de restwaarde van het verzekerde voertuig, beperkt onze dienstverlening zich tot de betaling van de restwaarde.

Een beschrijving van het voertuig wordt opgesteld op het moment van ophalen en op het moment van levering. Als er schade wordt vastgesteld tijdens het transport van het voertuig, zullen we actie ondernemen.

We kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal van voorwerpen of accessoires uit het voertuig.

Als we niet de repatriëring zelf hebben georganiseerd, is onze tussenkomst beperkt tot 250 euro.

2.6.1. Wat is gedekt als het voertuig gerepareerd of hersteld is en nog steeds rijklaar is?

Als u terugkeert naar het land van verblijf, organiseren en betalen wij het transport van het gerepareerde of herstelde voertuig naar uw huis of wij betalen een trein- of vliegticket om uw voertuig op te halen zelf.

Als je nog steeds in het buitenland bent, zorgen we voor een transportmiddel om je voertuig zelf op te halen.

2.6.2. Wat is gedekt als het voertuig niet is hersteld of teruggevonden en geïmmobiliseerd is?

Wij organiseren en betalen het transport van het niet-gerepareerde voertuig, dat niet binnen 5 dagen weer op de weg kan worden gezet, naar een garage bij jou in de buurt.

Wij organiseren en betalen het transport van het teruggevonden voertuig naar een garage bij jou in de buurt.

2.7. Andere gevallen

2.7.1. Wat is gedekt als de brandstof opraakt, de verkeerde brandstof tankt of de AdBlue verkeerd bijvult?

Als je zonder brandstof komt te zitten of als de accu van je elektrische auto of motor leeg is:

- of we sturen je een beperkte hoeveelheid brandstof zodat je zelf op weg kunt naar het dichtstbijzijnde tankstation (als de plaatselijke voorschriften dit toestaan).

- of we sturen een monteur om je auto of motor naar het dichtstbijzijnde servicestation te slepen.
- of we sturen een sleepwagen om je auto of motor naar het dichtstbijzijnde laadstation of de dichtstbijzijnde garage te slepen, of naar je woonplaats.

Als je verkeerd getankt hebt, organiseren en betalen we het legen van de tank in een van onze pechcentra. Voor deze garantie komen we maximaal twee keer per jaar tussen.

Als u AdBlue tankt in de dieseltank en de 2 tanks zich naast elkaar bevinden, wij ervoor zorgen dat het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage wordt gesleept.

Als de pechdienst of garage in het buitenland gesloten is, dekken wij de hotelkosten (kamer + ontbijt) voor 1 nacht of tot de volgende werkdag, tot een maximum van EUR 100 per nacht en per kamer.

2.7.2. Wat is gedekt in geval van lekke band(en) of klapband(en)?

In het geval van een lekke of klapband band organiseren en betalen wij de organisatie:

- het herstellen van de band ter plaatse
- of het slepen van het verzekerd voertuig naar de dichtstbijzijnde garage of bandencentrale .

Als de pechdienst of garage in het buitenland gesloten is, dekken wij de hotelkosten (kamer + ontbijt) voor 1 nacht of tot de volgende werkdag, tot een maximum van EUR 100 per nacht en per kamer.

2.7.3. Wat is gedekt als de autosleutels vergeten, verloren of gestolen zijn?

- Of we kunnen een pech verhelpster sturen om het voertuig te openen. In dat geval moet u uw identiteitskaart en de papieren van het verzekerde voertuig tonen.
- of we organiseren en betalen een taxi om een dubbele set sleutels op te halen . In dit geval is onze tussenkomst beperkt tot 65 EUR.
- of we organiseren en betalen het wegslepen van het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage.

Als de garage in het buitenland gesloten is, dekken we de hotelkosten (kamer + ontbijt) voor 1 nacht of tot de volgende werkdag, tot een maximum van EUR 100 per nacht per kamer.

Wij helpen je de formaliteiten te vervullen voor het verkrijgen van een duplicaatsleutel bij de fabrikant van je voertuig.

3. Wat ingeval van een schade?

Wat ingeval van Schade?

Om de bijstand en in het bijzonder om het meest geschikte vervoermiddel (vliegtuig, trein, enz.) te plannen, moet de verzekerde ons onmiddellijk contacteren vóór elke tussenkomst en mag hij enkel bijstandskosten maken met onze toestemming zo goed mogelijk te organiseren

Anders, tenzij er specifieke beperkingen zijn, is onze betrokkenheid beperkt tot de kosten die we zouden hebben gemaakt als we de service zelf hadden georganiseerd

In geval van dringende nood aan bijstand, contacteer onze bijstandscentrale via de Seety App of in België: +32 2 550 04 79 en in het buitenland: + 32 2 550 05 09.

4. WANNEER KOMEN WE NIET TUSSEN?

Er is geen dekking in volgende gevallen:

- Wanneer de verzekerde opzettelijk de behoefte aan hulp uitlokt
- Als u voor een aaneengesloten periode van meer dan 90 dagen naar het buitenland reist
- Wanneer de verzekerde zelf een zware fout begaat waardoor hij hulp nodig heeft. Onder zware fout of grove nalatigheid verstaan we:
 - Als de verzekerde onder invloed is van meer dan 0,8 g/l alcohol in het bloed of gelijkaardige middelen op het moment van het ongeval en daardoor niet meer volledig over zijn/haar vermogen om te oordelen beschikt.
 - Wanneer de verzekerde op het moment van het schadegeval in een vergelijkbare toestand verkeert door het gebruik van drugs, medicijnen of andere hallucinogene stoffen en daardoor niet langer de volledige controle heeft over zijn/haar handelingen.
- Wanneer de verzekerde deelneemt aan een weddenschap of uitdaging op het moment van het schadegeval
- Wanneer de verzekerde op het moment van het schadegeval deelneemt aan een wedstrijd of traint voor een wedstrijd . Onder "wedstrijd" verstaan we: motorraces waarbij snelheid, regelmaat of behendigheid een rol spelen. Toeristische of recreatieve rally's worden niet als wedstrijden beschouwd.
- voor gebeurtenissen die het gevolg zijn van - oorlog, burgeroorlog, daden van collectief militair geweld, opvoering of bezetting.
- in het geval van een nucleair risico.
- De verzekerde geniet geen bijstand voor het vervoer van personen en/of goederen in de uitoefening van zijn beroep met het verzekerde voertuig. Taxi/uber, koerrierdienst zijn uitgesloten.

We dekken de volgende kosten niet:

- Herstellingskosten van het voertuig, met uitzondering van de kosten voor het herstellen van schade opgelopen tijdens de repatriëring
- Onderhoudskosten
- Brandstofkosten, met uitzondering van de kosten van beperkte brandstof bij brandstofpech
- Motorrijtuigenbelasting
- Opslag-/magazijnkosten, met uitzondering van kosten gedekt door de garantie

In de volgende situaties komen we niet tussenbeide:

- In geval van pech, indien we al 2 keer zijn tussengekomen in de voorgaande 12 maanden voor een pechgeval.
- In geval van nood aan bijstand wanneer het verzekerde voertuig niet voldoet aan de wettelijke verplichtingen op het ogenblik van het schadegeval

- Als de nood aan bijstand zich voordoet wanneer de bestuurder van het voertuig niet wettelijk bevoegd is om het verzekerde voertuig te besturen (ontbreken van een geldig rijbewijs of certificaat, intrekking van het rijbewijs enz.)
- In geval de schade plaatsvindt tijdens de wachtperiode of buiten de verzekeringsperiode
- Indien de schade is veroorzaakt door een frauduleuze, illegale of criminele actie

Dubbele Verzekering

Als op het moment van een gebeurtenis die aanleiding geeft tot een claim onder deze polis, er een andere verzekering is die hetzelfde verlies, dezelfde schade, dezelfde kosten of dezelfde aansprakelijkheid dekt, dan wordt enkel een evenredige gedeelte van de vergoeding overkomstig de dekking in aanmerking genomen.

5. ALGEMENE BEPALINGEN

5.1 Duur en beëindiging

Duur

De waarborgen onder deze verzekering treden in werking bij aanvang van het contract twee (2) kalenderdagen na de inschrijving door de verzekeringsnemer en de onmiddellijke betaling in de Seety-app.

De polis wordt afgesloten voor de duur van één (1) maand en wordt automatisch verlengd per maand, op voorwaarde van volledige betaling van de premie uiterlijk vijf (5) dagen vóór het verstrijken van de lopende termijn (vervaldatum). Elke verlenging geschiedt onder dezelfde voorwaarden, tenzij partijen anders overeenkomen.

Elke nieuwe verzekeringstermijn gaat in op de dag volgend op de vervaldag van de lopende termijn.

Indien de verzekeringspremie niet tijdig en volledig is betaald, zal er geen automatische verlenging plaatsvinden en eindigt de polis automatisch op de vervaldag van de lopende termijn, zodat geen dekking verschuldigd zal zijn vanaf dat moment

Beëindiging

Het contract zal niet worden verlengd indien niet is voldaan aan de voorwaarde van de maandelijks vooruitbetaalde premie.

De verzekeringsnemer kan maandelijks de verzekeringsovereenkomst opzeggen indien hij de verzekeraar daarvan in kennis stelt uiterlijk vijf (5) dagen vóór het verstrijken van de lopende termijn (vervaldatum).

Indien de verzekeraar wijzigingen aanbrengt in de voorwaarden of premie, zal zij de verzekeringsnemer daar minimaal drie (3) maanden op voorhand over informeren. De verzekeringsnemer zal de polis in dit geval op kunnen zeggen overeenkomstig dit artikel.

5.2 Herroepingsrecht

De verzekeringsnemer heeft het recht om het contract te herroepen binnen veertien (14) kalenderdagen na de ingangsdatum van de verzekeringsovereenkomst. Om dit recht uit te oefenen, moet de verzekeringsnemer de verzekeraar schriftelijk op de hoogte brengen binnen de herroepingstermijn.

De herroeping treedt onmiddellijk in werking op het ogenblik van ontvangst van deze kennisgeving door de verzekeraar.

Het herroepingsrecht geldt uitsluitend voor de eerste termijn waarmee de verzekeringsovereenkomst aanvangt en niet voor de maandelijkse periodes die voortvloeien uit de verlenging van de overeenkomst.

5.3 Verplichtingen van de verzekerde

Je gaat akkoord om:

- ons zo snel mogelijk bellen of laten bellen, behalve in geval van overmacht, zodat we de gevraagde hulp en je de gegarandeerde kosten kunt maken; kunnen optimaliseren
- met de oplossingen die we voorstellen;
- te voldoen aan de verplichtingen die specifiek zijn voor de gevraagde en in dit contract gespecificeerde diensten;
- onze vragen over het optreden van de verzekerde gebeurtenissen correct beantwoorden;
- ons de details bezorgen van alle andere verzekeringspolissen die hetzelfde doel hebben en dezelfde risico's dekken als deze gedekt door dit contract;
- ons de originele bewijsstukken van je gegarandeerde uitgaven bezorgen;
- ons het ontvangstbewijs van je aangifte van diefstal bij de autoriteiten bezorgen, als deze diefstal gepaard gaat met gewaarborgde bijstand;
- ons uw ongebruikte transporttickets bezorgen wanneer wij voor uw repatriëring hebben betaald

Als u een van de verplichtingen niet nakomt in 4.3 , kunnen wij:

- de verschuldigde prestatie verminderen of onze kosten op u verhalen, in de mate van ons nadeel;
- de verschuldigde prestatie weigeren of de totale som van onze kosten op u verhalen indien u op frauduleuze wijze uw verplichtingen niet bent nagekomen

5.4 Betaling van premies

Voor elk verzekeringspoliscontract dient moet de verzekerde de premie betalen, vermeerderd met belastingen en bijdragen die verschuldigd zijn volgens de wet, maandelijks en dit uiterlijk 5 dagen voor het eind van de termijn (vervaldatum)de verlengingsdatum . De dekking onder het huidige verzekeringspolis is pas effectief nadat de eerste premie is betaald.

De betaling gebeurt met de kredietkaart van de verzekerde via een automatische afhaling na de uitdrukkelijke toestemming die de verzekerde heeft gegeven in de Seety-app op het moment van inschrijving.

Als de premie niet is betaald uiterlijk 5 dagen voor de verlengingsdatum, wordt de verzekeringsovereenkomst beëindigd en wordt er geen dekking meer verleend vanaf die datum .

De polis wordt automatisch maandelijks verlengd wanneer de premie is ontvangen door de verzekeraar ten laatste 5 dagen voor het verstrijken van de huidige looptijd.

5.5 Verjaring

Rechtsvorderingen die voortvloeien uit deze polis verjaren na drie (3) jaar. De verjaringstermijn begint te lopen op de dag van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot het vorderingsrecht zich voordoet, of op het moment dat de verzekeringsnemer daarvan kennis heeft genomen of had moeten nemen indien dit op een later tijdstip was.

5.6 Subrogatie

In geval van een gedekt schadegeval waarbij een derde aansprakelijk is, wordt de verzekeraar gesubrogeerd in de rechten van de verzekerde tot beloop van die kosten die hij aan de verzekerde heeft betaald en heeft de verzekeraar om de kosten op die derde te verhalen. De verzekerde verbindt zich ertoe de verzekeraar te steunen bij de uitoefening van deze rechten, zoals toegestaan door de Belgische wet.

5.7 Persoonlijke levenssfeer

Verantwoordelijke voor de verwerking

Inter Partner Assistance nv, met maatschappelijke zetel te Regentlaan 7, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0415.591.055 (hierna 'Inter Partner Assistance' genoemd).

Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door Inter Partner Assistance worden ontvangen van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door Inter Partner Assistance verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst
- de dienstverlening aan de klanten
- het beheer van de relatie tussen Inter Partner Assistance en de verzekeringstussenpersoon
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme
- bewaking van de portefeuille
- statistische studies

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, Datassur).

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle-instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee Inter Partner Assistance persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door Inter Partner Assistance

mogen meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen die in verbinding staan met Inter Partner Assistance en/of aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing (commerciële acties, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid, ...), om de kennis van de gezamenlijke klanten en

prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van Inter Partner Assistance, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Inter Partner Assistance bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt Inter Partner Assistance zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. Inter Partner Assistance waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door Inter Partner Assistance getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar Inter Partner Assistance op het hierna vermelde adres ('Contact opnemen met Inter Partner Assistance').

Gegevensbewaring

Inter Partner Assistance bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

Inter Partner Assistance bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan Inter Partner Assistance geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

De persoonsgegevens met betrekking tot de betrokkene die Inter Partner Assistance vraagt om mee te delen, zijn noodzakelijk voor de afsluiting en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Vertrouwelijkheid

Inter Partner Assistance heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

Inter Partner Assistance volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van Inter Partner Assistance de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van Inter Partner Assistance. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van Inter Partner Assistance, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van Inter Partner Assistance te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan Inter Partner Assistance heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

Contact opnemen met Inter Partner Assistance

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan Inter Partner Assistance contacteren op de volgende adressen, vergezeld van een recto/verso fotokopie van zijn identiteitskaart:

- per post: Inter Partner Assistance - Data Protection Officer, Regentlaan 7, 1000 Brussel
- via e-mail: dpo.BNL@axa-assistance.com

Inter Partner Assistance zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

Klacht indienen

Als de betrokkene meent dat Inter Partner Assistance de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met Inter Partner Assistance.

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Autoriteit voor de Bescherming van Persoonsgegevens op het volgende adres:

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel. + 32 2 274 48 00
Fax + 32 2 274 48 35
commission@privacycommission.be

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

5.8 Klachtenprocedure

Mocht je ooit ontevreden zijn over onze diensten, neem dan eerst contact met ons op. We zullen ons best doen om een oplossing te vinden.

§ Per e-mail: customer.care.bnl@axa-assistance.com

§ Per Post: Klantenservice AXA Assistance, Regentlaan 7, 1000 Brussel, België

De klacht wordt zo snel mogelijk onderzocht door de afdeling Customer Care van AXA Assistance en binnen een redelijke termijn behandeld.

U kunt ook contact opnemen met de ombudsman : Ombudsman van de verzekeringen, Square de Meeûs, 35, B-1000 Brussel, België (info@ombudsman-insurance.be), +32 02 547 58 71, <https://www.ombudsman-insurance.be>,

5.9 Toepasselijk recht en jurisdictie

Op dit contract is het Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit dit contract vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.

5.10 Overmacht

De verzekeraar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet uitvoeren van enig onderdeel van deze polis indien dit niet uitvoeren te wijten is aan een gebeurtenis buiten de macht van de verzekeraar, met inbegrip van maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlog, stakingen of overheidsbeperkingen.