

# 令和7年度第1回福祉サービス相談委員会

1. 日時 令和7年7月22日(水) 17:00～18:00

2. 開催場所 吉野こども園

3. 出席者 (委員) 玉ノ井 美恵子 ・ 三村 晴美 ・ 浦末 アツ子

(苦情解決責任者) 鹿苑 修 (苦情受付担当者) 川野 奈緒美

(その他) 上曾山 摩耶

## 4. 審議内容

委員長には玉ノ井美恵子氏、職務代理者には三村晴美氏が選任されました。委員長の玉ノ井氏の司会により審議を始める。

### (1) こども園の現状について

施設代表(苦情解決責任者)鹿苑園長より

4月からの園の状況等を報告。異常な暑さで今年も遊び(夏のあそび)が思うようにできていないことや、子どもたちの熱中症予防として活動の後に経口補水液(手作り)を飲んでいることをお話をしました。その後、利用者アンケートについての報告もしました。

### (2) 福祉サービスに関する苦情について

委員さんからは苦情報告はありませんでしたが、園からは保護者の方からクラスの職員配置についての要望があったことを報告しました。委員さんからは、「保育士さんの人数も少ないので大変でしょうが、良い解決策があるといいですね!」とのご意見をいただきました。また、利用者アンケートのついては保護者からの要望に対して園側の回答を説明し、改善できるように取り組んでいく事を報告しました。利用者アンケートについて委員さんからは、行事の日程は「保護者も早めに言ってくれると助かるかもしれませんね!」とのご意見をいただきました。

### (3) その他

子育てサロンすまいるさんの活動状況を三村さんより説明して頂きました。『地元の方は少ないが、他の地域からの参加が多い。お母さん方の交流の場になっているようだ。』との話がありました。また、「園とすまいるさんの交流(園庭開放や給食試食会)を11月位にできたらいいですね!」との話や、運動会にもご参加いただくようお話しています。