

令和6年度第3回福祉サービス相談委員会

1. 日時 令和7年3月12日(水) 17:00～18:00

2. 開催場所 吉野こども園

3. 出席者 (委員)三村 晴美 ・ 玉ノ井 美恵子 ・ 神品紫

(苦情解決責任者) 鹿苑 修 (苦情受付担当者) 川野 奈緒美

(その他) 上曾山 摩耶

4. 審議内容

(1) こども園の現状について

施設代表(苦情解決責任者)鹿苑園長より

1月からの園の状況(子どもの数等)、各行事への取り組みの様子などを報告。

(2) 福祉サービスに関する苦情について

園・委員さん共に苦情報告はありませんでしたが、保護者から「1歳児にチョコレートが提供されることを知らなかった。保健所と意見の相違がある。」と指摘を受け、保健所との整合性を取るために2歳児までは提供しないことを決めたと報告しました。今はアレルギーの子はいないが今後気を付けていかなければならないとの話もしました。委員さんからは、「外部(子育てサロンすまいるさん)との交流もできるといいですね！」とのお話もあり、園庭開放等交流できる場を作つていただけたらとお話ししました。

(3) その他