

# 令和5年度第1回福祉サービス相談委員会

1. 日時 令和5年7月12日(水) 17:00~18:00
2. 開催場所 吉野こども園
3. 出席者 (委員)三村 晴美・玉ノ井 美恵子・浦末 アツ子・宝珠山 美奈  
(苦情解決責任者) 鹿苑 修 (苦情受付担当者) 川野 奈緒美  
(その他) 上曾山 摩耶

## 4. 審議内容

委員長には三村晴美氏が選任されました。開会の挨拶の中で吉野地区の現状(住民数や、平均年齢、令和4年度の出生率など)を知らせて頂きました。

また、新委員の浦末アツ子氏の挨拶もありました。

### (1) こども園の現状について

施設代表(苦情解決責任者)鹿苑園長より

4月からの園の状況等を報告。現在進めている「主体的な保育」の内容や、保育士の働き方改革についても説明をしました。

### (2) 福祉サービスに関する苦情について

園・委員さん共に苦情報告がなかった為、利用者アンケートについて報告しました。保護者からの要望に対して園側の回答を説明し、改善できるように取り組んでいく事を報告しました。

委員さんからは、保育が変化(主体的な保育)したことにより保育士さんが慣れていく事が大変だと思うが、頑張ってくださいとの言葉を頂きました。

### (3) その他

子育てサロンすまいるの利用者も減少してきているが、コロナも治まりつつあるので状況を見ながら園とも交流していけたらとのお話がありました。