

# 令和6年度第1回福祉サービス相談委員会

1. 日時 令和6年7月11日(水) 17:00~18:00

2. 開催場所 吉野こども園

3. 出席者 (委員) 玉ノ井 美恵子 ・ 三村 晴美

(苦情解決責任者) 鹿苑 修 (苦情受付担当者) 川野 奈緒美

(その他) 上曾山 摩耶

## 4. 審議内容

委員長には玉ノ井美恵子氏が選任されました。開会の挨拶の中で吉野地区の現状を皆さんでお話しました。

### (1) こども園の現状について

施設代表(苦情解決責任者)鹿苑園長より

4月からの園の状況等を報告。主に利用者アンケートについてお話していきました。

### (2) 福祉サービスに関する苦情について

園・委員さん共に苦情報告がなかった為、利用者アンケートについて報告しました。保護者からの要望に対して園側の回答を説明し、改善できるように取り組んでいく事を報告しました。

委員さんからは、行事については「コロナ禍で削除していた行事を上手い具合に復活させていくと良いのでは?(そぎ落とせるところはそぎ落として…)」や、準備物については「保護者も仕事をしていて忙しいので早く知らせて欲しいのではないか?」等、沢山のご意見を頂きました。

### (3) その他

子育てサロンすまいるさんの活動状況を三村さんより説明して頂きました。『今年度は、様々な所にポスターを貼ったことで参加者も多くなった。(吉野地区外からも参加している方もいる。)コロナも落ち着いてきたので、こども園とも交流をしたい』とのお話がありました。また、食生活改善推進員の玉ノ井さんより、『小学校ではおやつを一緒に作ったりして活動しているが、こども園やすまいるさんとはなかなか活動できていない。今後はお母さんたち向けに簡単な手作りおやつ講習などの活動もしていければ…』とのお話もありました。