

# 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

高場用

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		○		人数や活動によっては狭さを感じることもある
	②	職員の配置数は適切であるか	○			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		肢体不自由の利用者を受けていない為、バリアフリーは行っていない
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			週一度の会議内で設けている
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		○		モニタリング、送迎時にあった意向等から改善に向けて取り組んでいる
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			年一回ホームページにて公開
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	内部評価は行っているが、外部評価は行っていない
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			毎月会社・事業間で行っている
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			モニタリング時や送迎時に情報共有し計画を立てている
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		○		当社オリジナルツールを使用している
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			毎月チームでプログラムを立案している
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			S N S 等を利用し工夫を取り入れながらそれぞれの課題にあったものをつくっている
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			1 週間単位で役割分担を行い、当日担当者から支援内容確認を全体へ共有している

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			緊急時以外は翌日朝礼にて打ち合わせと振り返りを行っている
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			定期的実施
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	○			実施している
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			児発管及び管理者、専門職が参画している
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			学校からのプリントや必要に応じて児童の担任と連絡を取り合っている
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			○	医療的ケアが必要な子がいない
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			相談員を通して情報共有と相互理解に努めている
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか			○	現在、学校に在籍する子ばかりの為まだ行ってはいないが、卒業生が出る場合は行いたいと思う
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			定期開催している研修を受けている
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	学童利用の子や職員のお子様と活動をしている
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	○			参加している
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			定期的話し合いを持っている

	⑳	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○	適宜支援を行っている
--	---	--	--	--	---	------------

保護者への説明責任等	㉑	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			契約時に行い、質問があればいつでも相談を受けることを伝えている
	㉒	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			送迎時に不安や質問があればいつでも相談を受けることを伝えている
	㉓	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	コロナ発生時から行えていないが、今年から再開予定している
	㉔	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			真摯に受け止め早期解決に向け誠意をもって対応している
	㉕	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			S N S 等お便りで発信している
	㉖	個人情報に十分注意しているか			○	研修の実施をしている
	㉗	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			本人に伝わりやすいように話している
	㉘	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○			行事毎に近所の方と交流している
非常時等の対応	㉙	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか			○	職員には研修を通して周知している 保護者には十分でないかもしれないので改善を考える
	㉚	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			児童を含め職員も定期的に行っている
	㉛	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			年2回の研修を実施している

④①	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			これまでに身体拘束を行ったことはないが、契約時に保護者説明は行っている 実施の必要性があった場合には改めて説明と記録が出来るよう準備している
④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			保護者から指示を受け食材の表示をよく見て提供している
④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			