

断水の時に発生する水道トラブルと対応マニュアル【保存版】

原因・対処法・再通水時の注意点までわかりやすく解説

■ 断水で発生する水道トラブルとは？

地震や工事、寒波、設備の不具合などにより突然断水が起こることがあります。水が出ないだけでなく、その後の復旧時にも注意が必要です。

- 主な影響：蛇口から水が出ない／トイレが流せない／給湯器が作動しない／濁った水・異音・異臭／逆流や漏水の発生

■ 断水中にすぐ行うべきこと

1. 蛇口はすぐ閉める（再通水時の吹き出しを防止） 2. 給水のお知らせ・自治体からの通知を確認 3. 必要な水はポリタンクやバケツで確保（トイレや生活用水）

■ トイレが使えないときの対処法

- ・バケツやポリタンクで水を便器に注ぎ「バケツ流し」
- ・簡易トイレや凝固剤の使用が衛生的で安心・断水が長期の場合は家庭内の風呂の残り湯も活用

■ 給湯器・洗濯機・浄水器などの注意点

- ・断水中に給湯器を使うと故障する恐れがある（空焚き）・洗濯機・食洗機なども使用を控える
- ・通水時に異物混入の恐れがあるため、フィルター式浄水器は一度外す

■ 再通水時の注意点

- ・まずは屋外の蛇口やバケツで水の色・臭い・泡立ちなどを確認
- ・空気混入で「ゴボゴボ音」「白濁水」が出るが一時的なことが多い
- ・給湯器は最後に使い、異音・異常があれば使用を中止

■ 家庭で備えるべき断水対策グッズ

- ・飲料水（2～3日分／1人1日3L目安）・ポリタンク・バケツ・ウォータータンク
- ・簡易トイレ・凝固剤・ウエットティッシュ・ペーパータオル

■ 専門業者への相談が必要なケース

- ・断水復旧後も水が出ない・通水後に水漏れや壁のにじみがある・給湯器がエラー表示で動かない

■ まとめ | 断水は“備え＋復旧後の行動”がカギ

断水が起きたとき慌てないために、備蓄と対応方法を知っておくことが重要です。復旧後の通水トラブルを防ぐためにも、このマニュアルを印刷・保存して活用してください。