

停電の時に発生する水道トラブルと対応マニュアル【保存版】

お湯が出ない・トイレが使えない…電気停止時の備えと対処法

■ 停電時に起こりやすい水道トラブル

停電が発生すると、水道設備にも多くの影響が出ます。特に電気で動作する設備（給湯器・高機能トイレ・加圧ポンプなど）は機能しなくなり、日常生活に大きな支障をきたします。

● 主な影響：給湯器が使えない／トイレが流れない／マンション上層階で水が出ない／浄化槽や井戸ポンプの停止

■ お湯が出ないときの対応

- ・電気式給湯器（エコキュート・タンクレス）は停電中は使用不可
- ・復旧までの間はカセットコンロや鍋で湯を沸かして対応
- ・停電復旧後も一時的にリセット操作が必要な場合あり

■ トイレが流れない時の応急処置

- ・電動式（タンクレス・センサー式）は停電中は使用できません
- ・バケツで水を便器に直接注いで流す「バケツ流し」対応
- ・簡易トイレや凝固剤も備えておくと安心

■ マンションで水が出ない理由

- ・加圧ポンプや貯水槽が電力で稼働しているため、上層階では水が停止
- ・復旧後も配管内の空気抜きなどが必要なことがある ・管理会社や給水会社に状況を確認

■ 停電時に備えておくべき防災グッズ

- ・カセットコンロ・鍋（給湯代替） ・バケツ・ポリタンク（トイレ流し用） ・簡易トイレ・凝固剤
- ・懐中電灯・モバイルバッテリー

■ 停電復旧後の注意点

- ・ブレーカーを戻す前に水漏れ・異音がないか確認
- ・給湯器のエラー解除・初期化操作が必要な場合も ・異常がある場合は業者へ相談

■ 専門業者に相談すべき状況

- ・復旧してもお湯が出ない／トイレが使えない ・電動設備が作動しない／水漏れが発生した
- ・設備の故障や漏電が疑われる場合

■ まとめ | 電気が止まると“水”も止まる可能性がある

停電は電気だけでなく、水道設備にも大きな影響を与えます。この記事を保存し、いざという時にすぐ行動できるよう備えておきましょう。