

MONFILLYからのお願い

～七五三のお見積もりをしていただくにあたって～

・ご希望の撮影場所について

1.スタジオ撮影のみ

2.出張撮影のみ

3.スタジオ+出張

のいずれかをお選びいただき、お伝えいただけると幸いです。

また出張撮影の場合、ご希望のロケ地をお知らせください。

場所によっては交通費や駐車場代を請求させていただく場合がございます。

・着物のレンタルについて

当店のものと提携店のものので手続きや料金が変わります。

どちらをご利用いただくかお伝えください。

~~~~~

## よくあるご質問

～七五三プラン～

### 【ご予約／準備】

・何ヶ月前から予約できますか？

4ヶ月前からご予約いただけます。

・体調不良でキャンセルはできますか？

基本的には撮影日の変更を承っております。

・キャンセル料金はかかりますか？

キャンセル料金はかかりません。別の撮影日をご相談ください。

・日にちの変更はできますか？

はい。空いていれば可能です。

・開始時刻の変更はできますか？

はい。空いていれば可能です。

・一度見積もりをお願いしたいのですが

どうぞご連絡ください。

その際はレンタルの有無、着付けやヘアセットの有無、ご希望の撮影場所やプランなど、できるだけ詳しくお伝えいただければと思います。

・出張撮影で悪天候のときはどうなりますか？

スタジオ撮影に変更もしくは延期で承っております。

・駐車場はありますか？

1台のみスタジオ併設の駐車場がございます。

要予約ですので必ず事前にご連絡下さい。

・車2台で行きたいのですが？

専用駐車場が1台ぶんのスペースしかないため、それ以外のお車は近隣のコインパーキングなどをご利用いただく必要があります。一番近いところで徒歩5分の距離にございます。

・スタジオには何人まで入ることができますか？

とても小さなスタジオなので10人以上の場合は事前にご相談ください。

なるべくご要望の人数でお撮りできるように検討いたします。まずは一度ご相談ください。

・開始予定時刻に遅れてしまいそうなのですが

電話か公式LINEからご連絡ください。少くらの遅れなら大丈夫ですが、場合によっては撮影時間を短縮させていただく場合がございます。

・自宅に撮影に来てもらうことはできますか？

はい、出張撮影として承っております。場所により交通費や駐車場代を別途お支払いいただく場合がございます。

・公園やレジャー施設に出張してもらうことはできますか？

営利目的の撮影が許可されている場所かどうかの確認が必要です。当該施設または当店にご相談いただければと思います。

・出張撮影だけのときでもスタジオに行く必要はありますか？

いいえ。現地集合で大丈夫です。

・一度スタジオを見学させてもらうことはできますか？

はい。スタジオの見学、衣装のご確認をしていただけます。平日のみお受けしております。ご相談ください。

・どんな服装で行けばいいですか？

お好きな服装で結構です。七五三ではスーツあるいは着物でいらっしゃる方が多いです。

## 【着物／着付け】

・大人の着物もレンタルできますか？

提携店のレンタルサービスをご利用いただくこととなります。提携店のページから着物をお選びいただき、ご希望の着物を当店にお伝えください。当店でレンタルの手続きをいたします。

・着物の持ち込みは可能ですか？

はい。持ち込み可能です。

・大人の着付けはお願いできますか？

お母様、お父様どちらも承っております。

外部サービスの着付師に声をかけますので、早めにご相談ください。

・ヘアセットとメイクもお願いできますか？

はい。お母様、お父様どちらも対応可能です。

外部サービスの美容師に声をかけますので、早めにご相談ください。

・着付けとヘアセットを頼む場合は着付師と美容師どちらも呼ぶのですか？

中にはヘアセットとメイクができる着付師、あるいは着付けができる美容師がおります。

その場合はその方1名だけをお呼びするだけで済むこともあります。

スケジュール調整が必要な関係で「1名で済ませたい」「着付師と美容師は別々がいい」などのご要望にはお応えできない場合がございます。

・子どもの着物はレンタルできますか？

はい。オプションで当店のレンタル着物をご利用いただけます。

・体が大きい子なんですけどオーバーサイズのレンタル着物はありますか？

大きめのものもございます。場合によっては3歳のお子様にご5歳用をお使いいただくことも可能です。

・着付けやヘアセットなどがある場合は早めに行ったほうがいいですか？

ご予約確定時に集合時間のご連絡をいたします。お伝えした時刻にいらしてください。

・撮影用の髪飾りや小物を持参してもいいですか？

もちろんです。ぜひお気に入りのものをご持参ください。

・着替えはできますか？

はい。更衣室はありませんが、撮影ルームを密室にしてお着替えしていただけます。

・兄妹の衣装もレンタルできますか？

はい、当店の衣装は主役でないご兄妹でも無料でご利用いただけます。

着物の場合はレンタル料が発生いたします。

・スタジオのレンタル着物／衣装を汚してしまったらどうなりますか？

よだれやおやつによる少々の汚れではクリーニング代は発生いたしません。

ただ絵の具やガムなどの汚れの場合、クリーニング代をいただく場合がございます。

・髪型のセットはやってもらえますか？

はい。ヘアセットは別途料金を頂戴しております。

・化粧やヘアセットは家でしていったほうがいいですか？

オプションをご利用されない場合、来店後にご自身でセットしていただいても構いませんが、特別に時間は設けておりません。

しっかり仕上げたい場合はご自宅でゆっくり準備していただくことをおすすめいたします。

・ヘアスタイルは希望の髪型をお願いできますか？

はい。ただ髪質や長さによりご希望にそえないこともあるかもしれません。

・持ち込みの着物を着付けしてもらうことはできますか？

はい。可能です。事前にセット内容を確認させていただきます。

## 【撮影中】

・トイレはありますか？

はい、男女共用の洋式トイレがひとつございます。

当店のトイレは他店様との共用スペースになっております。トイレ周りには他店様の商品などがしまっており、お子様などが触れないようお願いいたします。

できれば親御様と一緒にトイレ利用をお願いしております。

・授乳スペースはありますか？

専用のスペースは設けておりませんが、体を隠せるような工夫をさせていただきます。

撮影ルームを一時的に閉めてご利用いただくことも可能です。

・撮影は時間通りに終わりますか？

各プランの撮影時間はあくまでも目安としてお考えください。

その時々で多少前後いたします。

・持参したカメラでスタジオ内で撮影してもいいですか？

カメラの持ち込みはお断りさせていただいておりますが、スマホでの撮影はokです。

当店では多くのお客様が準備や撮影中の様子をスマホで撮影されています。動画も大丈夫ですので、ぜひ楽しく撮影する様子をスマホで記録していただければと思います。

・家族写真や兄妹写真もいっしょに撮ってもらえますか？

主役と一緒に写るショットは基本料金の範囲内です。みんなで写る幸せな写真をいっぱい撮りましょう。

・ペットも一緒に写っていいですか？

もちろんです。ご家族の一員としてカウントさせていただきます。

・当日その場でオプションを追加することはできますか？

主役追加など、事前準備がないものなら可能です。7歳女の子の着付け、お母様の着付け・ヘアセットなど、外部サービスとの連携が必要なものは当日の対応は出来かねます。

・こう撮ってほしいというリクエストは聞いてもらえますか？

できる限りご希望にお応えいたします。どうぞおっしゃってください。あるいは参考になる写真などをお持ちいただくとイメージが伝わりやすいです。

・靴まで写りますか？

基本的にスタジオ内では大人は足元まで写りません。入店時に当店のスリッパを履いていただくこととなります。内履きをお持ちいただけるのであれば、あるいはスリッパでもよろしければ足元までの撮影も可能です。外では全身を収めるショットもあると思います。

## 【撮影後】

・撮影データは何枚もらえますか？

プランによりますが100～150枚です。データ代は基本料金に含まれております。

・データはすぐ受け取れますか？

撮影後2週間以内のお渡しになります。混雑具合によりますが、2週間を越えないように努力いたします。

・データは修整つきですか？

はい。輪郭の修正や人物切り抜きなどは行なわれません。色合いの調整や軽いシミ消しなどをさせていただきます。

・画像のサイズ変更はしてもらえますか？

証明写真やアイコンなどの一部プランを除いて、基本的にサイズ変更の対応はしておりません。

・1枚のデータサイズはどれくらいですか？

色合いなどによりますが2～6MBくらいです。大きさは5000×3335です。

・文字入れ等の編集はしてもらえますか？

文字入れやスタンプ等のデコレーションは対応しておりません。

ですが私にできることでしたら全力でお手伝いさせていただきたいと思っております。その際は追加料金をいただくこともございます。まずはご相談ください。

・後からアルバム等の商品を依頼することはできますか？

納品後1ヶ月以内にご連絡いただければ対応可能です。

・後日、焼き増しの注文はできますか？

はい。1ヶ月以内にご連絡いただければ対応可能です。それ以上日にちが経ってしまった場合はご相談ください。

その他なにかご不明な点がございましたら、

公式LINEまたはお問い合わせフォームからご連絡ください。

混雑状況により返信にかなりお時間をいただくかもしれませんが、必ずご連絡いたします。