

GUIDANCE

S p r i n g c o l o r

委 託 ガ イ ダ ン ス

S p r i n g c o l o r

令和7年9月改定



01. 委託について

当店の業務（必ず行うこと）

- ブースの貸し出し（棚の大きさ・期間は契約内容による）
- 納品された作品の販売業務と料金回収
- 回収した料金の管理・振込
- ブース内の整理・清掃
- 納品作品の在庫把握と管理

当店が任意で行うサービス

- 陳列補助（遠方や郵送の場合は代行することがあります）
- SNSでの紹介（Instagram投稿・ストーリー・配信など／頻度は不定期）
- イベント出店時の販売持ち出し
 - ・ 当店判断で作品を選定・持ち出すことがあります
 - ・ イベント内容や当日の天候等により決定し、必ずしもすべての作品を持ち出すわけではありません
 - ・ 持ち出した場合でも、当日の状況により展示しない場合があります
 - ・ 本サービスは完全に任意で行うものであり、事前のお知らせ・保証はありません
 - ・ 持ち出しを希望しない場合、または特定作品の持ち出しを避けたい場合は、必ず事前にお申し出ください

作家さまにお願いする業務

- 作品の制作・納品管理
- ご自身のブランド発信・告知活動（SNS、HP等での情報発信は必須）
- ご購入いただいたお客様へのアフターフォローや管理
- POP、ディスプレイ等の準備（当店にて配置変更を行う場合があります）



外観



ワークショップスペース
および、催事スペース



委託用棚風景画

02. 納品について

納品できないもの（不可）

- 法律や公序良俗に反するもの（盗品・危険物・薬物・模倣品など）
- 作家ご本人の制作物でないもの（既製品・転売品・仕入れ品）
- 生鮮品・食品・飲料などの管理が必要なもの
- 動物・植物（多肉・ドライ含む）、虫などの生体
- 宗教的・政治的思想を含むもの
- 高額すぎる貴金属、強い香りを放つもの
- 著作権・商標権を侵害するもの（二次創作含む）

注意が必要なもの（事前相談が必須）

- ドライフラワー・プリザーブドフラワーなど湿度・温度に弱い作品
- キャンドル・アロマ・石鹸など環境に左右されやすい作品
- 金属アレルギー対応の有無が不明確なアクセサリー

上記は必ず事前にご相談のうえご予約可不可を判断いたします。

納品時の必須ルール

- すべての作品に屋号入り台紙、またはタグ、値札を必ず添付してください
- 値札には以下を明記してください
 - a. 価格（税込）
 - b. 屋号
 - c. 商品番号
 - d. 品質表示（タグや別紙に記載した場合は省略可）
- パッケージ（OPP袋等）は任意ですが、破損防止や衛生面で必要と判断される場合は必須となります
- 品質表示は必須です。方法は「台紙・タグに直接記載」または「作品ごとに同封する別紙」のいずれかとしてください（POPでの代用は不可、値札は外すので不可）
- 品質表示内容（種類別必須事項）
 - e. 布小物・衣料品：素材（例：綿100%）
 - f. アクセサリー：金具素材（例：サージカルステンレス、真鍮、メッキ）／金属アレルギー非対応の場合はその旨
 - g. キャンドル・アロマ等：主成分、使用上の注意
 - h. 石鹸・化粧品類：薬機法に基づく表記（未対応は不可）

商品番号について

- すべての作品に商品番号（屋号＋連番／最大3文字程度＋数字）を必ず付与してください
- 納品書にも同じ番号を記載してください（値札との照合を行います）
- 同じ作品でも価格や仕様が異なる場合は、必ず別番号を付与してください
- アルファベットや簡単な記号を組み合わせでジャンル別・納品別に整理するのは自由です

納品書について

- 納品の際は必ず納品書を1部添付してください
- 納品書は任意の様式で構いませんが、A6サイズ以上としてください
- 納品書には以下を必ず明記してください
 - a. 納品日
 - b. 作家名／屋号
 - c. 商品番号
 - d. 品名
 - e. 数量
 - f. 単価（税込）
 - g. 合計金額
- 納品書は当店控えとして保存しますので必ず同梱をお願いします

その他注意事項

- 繊細な作品は破損防止のため必ずパッケージに工夫をしてください
- 納品は月1回以上を推奨します（体調・都合がある場合は応相談）
- 郵送納品の場合は破損・不足がないか必ずご確認ください
- 価格は税込表示で統一してください

値札記入例

屋号	A123
	¥2,000

03. 販売スケジュール

01

検品、陳列

来店納品、または郵送納品された作品は必ず検品を行います

不備や不良があった作品はそのままお返しします

陳列は基本的に作家さま専用の棚（レンタルBOX）に行います

- 直接持ち込みの場合：作家さまご自身で陳列していただきます
- 郵送の場合：当店にてお預かりし、陳列を代行します

02

販売

作品代金は当店が回収いたします

販売手数料は売上の10%です

売上はエアレジで管理し、月末に集計したデータをExcelに反映します

毎月PDF形式で「売上報告書」と「支払い報告書」を作成しLINEにて送付します

03

報告

火曜日に簡易報告として、在庫が減った作家さまにのみLINEでお知らせします

売上がなかった場合は連絡を行いません

月末締めの上・支払いは、翌月5日ごろにPDF形式で報告書を送付します

イベントや休業により日程が前後する場合があります。その際は月初に予告します

04

振込

月末締めの上を集計し、翌月10日前後に振込します

振込手数料は1契約につき月1回まで当店負担です

2回以上の振込を希望する場合は作家様負担です。

イベント出店が重なる場合、振込が遅れることがあります

天災・臨時休業等により売上・振込が遅れる場合があります

注意事項

売上報告・振込に関する連絡はLINEを使用します

- LINEを利用できない場合は契約ができません
- 店主導で作品を返却することはありません。ただし、明らかな劣化や傷が確認された場合は返送することがあります
- 作品の入れ替えや引き上げは作家さまの判断で自由に行っていただけます
- 長期在庫による品質低下を避けるため、半年程度を目安に入れ替え・引き上げを推奨しています
- お客様からの返品・修理・交換について
 - 販売日当日の問い合わせは当店で対応します
 - それ以降の対応は作家さまに直接お願いしています。当店は取次のみ行います
 - ハンドメイド作品の特性上、返金希望は少なく修理や交換が基本対応となります
 - 修理や交換にかかる送料・材料費は作家さまのご負担となります
 - 返品が発生した場合でも、販売手数料の返金はいりません
- 価格を変更する場合は必ず事前にご連絡ください。変更は確認後の販売分から適用します

04. 契約書条件

1. 契約期間

- ・ 契約は1ヶ月単位とします。(最低契約期間3ヶ月分)
- ・ 契約は、お互いに申し入れがない限り自動更新となります。
- ・ 作家さまからの解約希望は、解約希望月の前月末までに必ずご連絡ください。
- ・ 当店から契約を終了させていただくのは、以下の場合に限りです。
 - ・ 委託料（棚代）のお支払いが確認できない場合
 - ・ 作家さまと連絡が取れず、音信不通となった場合
 - ・ 作品トラブルが繰り返し発生し、改善が見られない場合
- ・ 契約終了後の作品は、1ヶ月以内にお引き取りをお願いします。

2. 委託料・手数料

- ・ 委託料は棚の種類により異なります（詳細は料金表をご参照ください）。
- ・ 委託料は前払い制です。毎月25日までに指定口座へお振込みください（25日が休業日の場合は翌営業日）。
- ・ 委託料のお支払いが確認できない場合は、契約更新ができません。
- ・ 販売手数料は売上の10%です。
- ・ 売上手数料は売上から差し引いて精算します。

3. 振込・報告

- ・ 月末締め → 翌月5日ごろに売上報告（PDF送付）。
- ・ 翌月10日前後に売上振込。
- ・ 振込手数料は1契約につき月1回まで当店負担です。
- ・ 途中での振込は原則行いません。
- ・ 棚をシェアしていて、それぞれに個別振込が必要な場合のみ、2回目以降の振込を作家さま負担で承ります。
- ・ 不足額の調整について：
 - ・ 当店の集計・処理ミスによるものは当店負担で対応します。
 - ・ 作家さま都合による修正・再振込は作家さま負担となります。

4. 営業日

- ・ 当店の営業日は月平均16日前後です。
- ・ 長期休業をとる場合があります。その際は事前にお知らせします。
- ・ 1ヶ月あたり12日以下の営業となる場合は、棚代を日割りでご返金いたします。

04. 契約書条件

1.保証

- 当店は後援会保険に加入しております。天災や盗難による損害は保険で補償されます。
- ただし、補償範囲に含まれない場合や、イベント持ち出し時は対象外となります。

1.解約・返却

- 契約終了後の作品は1ヶ月以内に必ずお引き取りください。
- 期間を過ぎても引き取りがない場合、当店にて処分させていただくことがあります。
- 契約終了時に残っている作品の郵送返却を希望される場合、送料は作家さま負担となります。

1.トラブル対応

- 不良品・模倣品・表示不備などによるトラブルは作家さまの責任となります。
- お客様からのクレームは当店で取次ぎを行い、対応は作家さまにお願いしております。
- 返品が発生した場合でも、販売手数料の返金はいりません。

1.その他

- 契約内容に変更がある場合は、随時お知らせします。
- 当店の運営に著しく支障をきたすと判断した場合、契約を解除させていただくことがあります。

ブース料金一覧						
1-1 ¥3300	2-1 ¥2200	3-1 ¥2200	4-1 ¥2200	5-1 ¥2200	6-1 ¥2200	7-1 ¥3300
1-2 ¥4200	2-2 ¥2700	3-2 ¥2700	4-2 ¥2700	5-2 ¥2700	6-2 ¥2700	7-2 ¥4200
1-3 ¥4200	2-3 ¥2700	3-3 ¥2700	4-3 ¥2700	5-3 ¥2700	6-3 ¥2700	7-3 ¥4200
1-4 ¥3700	2-4 ¥2500	3-4 ¥2500	4-4 ¥2500	5-4 ¥2500	6-4 ¥2500	7-4 ¥3700
1-5 ¥3300	2-5 ¥2200	3-5 ¥2200	4-5 ¥2200	5-5 ¥2200	6-5 ¥2200	7-5 ¥3300

05. オーダー

■ オーダー・リクエスト対応

受注制作（オーダー）やお客様からのリクエスト作品については、すべて作家さまの責任で対応していただきます。当店はお客様との連絡の取次ぎを行います。制作の進行管理や納品保証はいたしません。納期遅延やキャンセル、仕様変更等によるトラブルが発生した場合は、直接作家さまにご対応をお願いしております。

オーダーの手引き（推奨ルール）

1. 受付時の確認
 - 。 価格・納期・仕様を必ず書面またはメッセージで提示する
 - 。 色・サイズ・数量などあいまいにせず、具体的に確認する
2. 料金の受け取り
 - 。 原則として 前払い制または半額前金制 を推奨
 - 。 完成後払いはキャンセルトラブルの元になりやすいため注意
3. 納期管理
 - 。 余裕を持った納期設定をする（+1〜2週間のバッファを推奨）
 - 。 遅延が予想される場合は、必ずお客様と当店に連絡する
4. キャンセル対応
 - 。 制作開始後のキャンセルは原則不可
 - 。 材料購入後・制作途中のキャンセルは、実費を請求できる旨を事前に伝える
5. 修正・変更
 - 。 仕様変更は追加料金が発生する可能性があることを伝える
 - 。 無料修正の範囲を事前に明確にする

店舗経由での引渡しルール

- 。 店舗での受け渡しを希望される場合、通常販売と同じ扱い となります
- 。 代金は当店を経由して回収し、販売手数料（10%）を差し引いて精算します
- 。 お客様への直接引渡しを希望される場合は、代金や納期のやりとりを含め、すべて作家さまの直接対応 をお願いします
- 。 店舗経由の受け渡し作品には、必ず メモを添付 してください（お客様の名前・連絡先・受け渡し予定日を明記）
- 。 当店からの連絡は、受け渡し完了時のみ です
- 。 受け渡し予定日の記載がない作品や渡せていない作品については、当店から作家さまにご連絡することはありません

06. Q & A

■ Q1. 納品はどうやってすればいいですか？

A. 店頭への直接持ち込み、または郵送でお願いします。
直接持ち込みの場合はご自身で陳列、郵送の場合は当店にて検品後、棚へ陳列します。

■ Q2. 値札はどう付ければいいですか？

A. 値札には「屋号・商品番号・価格」を必ず記載してください。
品質表示は値札ではなく、台紙やタグ、または別紙で明記してください（POPは不可）。

■ Q3. 売上はいつ分かりますか？

A. 火曜日に在庫が減った作家さまへ簡易報告をLINEでお送りします。
月末締めで集計した正式な売上・支払い報告は、翌月5日ごろにPDFで送付します。

■ Q4. 振込はいつされますか？

A. 月末締めの売上を集計し、翌月10日前後にお振込みします。
振込手数料は1契約につき月1回まで当店負担です。

■ Q5. 売れなかった作品は返してもらえますか？

A. はい、もちろんお返しします。
ただし、当店から「入れ替え時期ですよ」とお知らせすることは基本的にありません。
作品の入れ替えや返送は、作家さまご自身で時期を見て自主的にご依頼ください。
当店から返送を行うのは、劣化や破損など特別なケースに限ります。
契約終了時には必ずご返却いたします。

■ Q6. 返品や修理の依頼があったら？

A. 販売日当日の問い合わせは当店に対応します。
それ以降は取次のみを行い、対応は作家さまにお願いします。
修理や交換対応が多く、費用（送料・材料費）は作家さまのご負担です。
返品が発生しても販売手数料の返金はありません。

■ Q7. オーダー（受注制作）はどうなりますか？

A. オーダー対応は作家さまの責任です。
当店はお客様との取次ぎを行いますが、制作や納期管理は行いません。
店舗経由で受け渡しをする場合は通常販売と同じ扱いとなり、販売手数料がかかります。
受け渡し作品には「お客様名・連絡先・受渡予定日」を記したメモを必ず添付してください。
当店からの連絡は受け渡し完了時のみで、予定日のない作品や未引渡し作品について当店からご連絡は行いません。

■ Q8. 値段を途中で変更したいときは？

A. 値札の差し替えて対応可能です。
必ず事前にご連絡いただき、確認後に反映いたします。

06. Q & A

■ Q9. 納品書はどう用意すればいいですか？

A. フォーマットは任意ですが、必ずA6以上のサイズでご準備ください。
納品書には商品番号と数量を明記してください。

■ Q10. SNSで紹介してもらえますか？

A. 当店SNSやイベント時に補助的に紹介することはあります。
ただし、基本的な発信やブランド宣伝は作家さま主体でお願いします。

■ Q11. イベントに作品を持っていってもらえますか？

A. はい、イベントの内容に合わせて当店判断で作品を持ち出すことがあります。
ただし天候や会場環境によっては持ち出しても並べられない場合もあります。
持ち出しを希望しない場合や、特定の作品を出さないでほしい場合は事前にお知らせください。

■ Q12. 解約したいときはどうすればいいですか？

A. 解約希望月の前月末までに必ずご連絡ください。
契約終了後の作品は1ヶ月以内にお引き取りをお願いします。
郵送返却を希望される場合は送料をご負担ください。

■ Q13. 委託販売が初めてでも大丈夫ですか？

A. はい、大丈夫です。
納品や値札の付け方など、基本的なことはご案内しますのでご安心ください。
ただし、初めての方をサポートできる人数には限りがありますので、状況によってはすぐにお受けできない場合もあります。

■ Q14. 誰でも契約できますか？

A. 契約にあたっては、簡単な審査を行っています。
SNSの発信内容や、既存作家さまとのバランス、お店やお客様との相性などを総合的に見て判断しています。

■ Q15. どんなジャンルや価格帯でも大丈夫ですか？

A. 基本的に自由ですが、お客様層や既存作家さまとのバランスを見ています。
極端に相性が合わないジャンル（例：ドクロ系など）はお断りする場合があります。

■ Q16. ブースの引越しはできますか？

A. はい、可能です。
ただし、現在の契約を一度終了して再契約となります。
その場合、最低契約期間（3ヶ月）が再度適用されますのでご注意ください。