

## ペットホテルご利用規約

お客様の大切な愛犬をお預かりするにあたって、安全かつ快適に過ごして頂くために以下のご利用規約にご理解・ご了承くださいますようお願いいたします。

- ・1年以内に狂犬病ワクチン・混合ワクチンを接種していない場合はお預かりできません
- ・事前にノミ・ダニ予防をお済ませください。されていない場合は、別料金にて処置させていただきます。
- ・明らかに不衛生・ノミ・ダニがいる場合はお預かりできません。
- ・無駄吠え・夜泣き・嘔みつきのある場合、安全面に考慮しお断りする場合があります。
- ・10歳以上の高齢の場合、ご相談に応じますが体調によってお断りする場合があります。
- ・心臓疾患・てんかん等先天性の疾患のある場合、現在病気の治療中の場合はお預かりできません。持病のあるわんちゃんは動物病院での診察ご相談の上お預かりできると判断した場合のみとさせていただきます。
- ・生後4か月未満のわんちゃんはお預かりできません。
- ・お預かり中は万全を期しますが、不可抗力による突発事故(不慮の事故・怪我・逃亡・死亡・病死・持病の悪化・お持ち込み品の破損)又は天災による事故に基づくトラブルについては、損害賠償及び慰謝料の請求には一切応じかねます。
- ・わんちゃんには精一杯の愛情を持って接しますが、普段と違う環境によるストレスで体調を崩したりタオルやケージに鼻を擦り付ける等怪我をすることもあります。ストレス等による怪我や体調不良に関してはあらかじめご了承ください。
- ・お預かり中の体調不良・怪我・急病に関しましてはご連絡の上対処するよう努めますが、緊急を要する場合又は飼い主様と連絡が取れない場合は、わんちゃんの状況を優先し動物病院にて対応させていただきます。又、その際の診察費及び医薬品の代金はお客様負担となります。
- ・お引き取りの日を経過してもご連絡なくお迎えに来られず3日を超えてもお引き取りのない場合は、一切の権利を放棄して頂きます。

以上のペットホテルご利用規約に同意の上、署名いたします

年 月 日

氏名