

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

ゆい

公表日 2025 年 2 月 28 日

利用児童数

5名

回収数

3

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	0	0	0	・柔道量のような材質で、転倒した際も安全だと思いました。鮮やかで、とてもかわいい空間に思いました。	未就学児のご利用者にとって安心していただける場所になるように、これからも務めていきます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	0	2	0	3	・毎回同じ先生の送迎でない為、何人おられるかは把握していませんが、どの先生も丁寧に接してくださっています	指導員を増やしつつ、より良い支援が提供出来るように取り組みます
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	0	0	0	・実際にけがなどの事例が無いので、安心して通所が出来ます。視覚支援もあり小さい子でもわかりやすいかと思います	未就学児の利用者の方には、常に危険が伴うことを前提で指導員を増やしたり、保護者の方に必ず送迎時に情報を共有しています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	0	0	0	・面談時に訪れましたが、清潔にされていると感じました	毎朝の清掃、玩具の除菌などを徹底し過ごしやすい環境を提供できるようにしています
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	0	0	1	・先生方と話していると、いつも子どもの事をよく理解してくれていると感じます	結果を維持できるように努めています
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3	0	0	2	・利用者に合わせたプログラムをしてくれていると思います	引き続き、利用者の支援内容に合わせたプログラムを検討していきます
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	0	0	2		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	0	0	1	・沿った支援というよりも、子どもの個性を伸ばしてくださっています	計画に基づいて、段階を踏みながら支援目標を立てています
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	0	0	0	・イベントや行事の際には、必ず何か大きいプログラムであったり食べ物を用意してくれいつも喜んでます	引き続き、子どもたちの楽しめるプログラムを検討していきます
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	0	0	0	・兄弟、姉妹のお友達や近所のお友達と遊ぶ機会は多々あります	今後、検討していきます
保護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0	・契約時に説明を受けました	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。					・契約時に説明を受けました	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0	0	5	0		今後、検討していきます
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	5	0	0	0	・送迎時に、毎回様子を聞いてくださり相談事があれば親身になって聞いて頂いています	結果を維持できるように努めています
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	2	0	0	・ラインや、送迎時に相談すると丁寧に回答してくださいます。必要であれば、面談もしてくださいます。	随時、受け付けております
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	0	0	・利用させてもらった日には、とても喜んで帰ってきます	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	0	5	0		今後、検討していきます

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	0	・毎回のように送迎時に相談をしていますが、毎度親身になって迅速に対応してください	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	2	0	0	・ライン、電話、送迎時に情報を共有してください	常時、情報の共有を意識しています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	0	・インスタグラムのストーリーで普段の様子を見れるようにくださっています	毎日更新できるように努めています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	0	4	1	0		周知、説明が出来るよう努めています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0	0	0	5		毎年1月と7月に、避難訓練を行っています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	0	0	1	・様子を見ている限りでは、安全でないと感じたことはありません	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	0	0	2	・対処方法について、丁寧に説明をしてください	引き続き、迅速な対応を心がけていきます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3	1	0	1	・先生によって行きしぶりがある時があります	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	0	0	0	・前日から、明日はゆいさん！と言って楽しみにしている日もあります	結果を維持できるように努めています
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	0	・先生方は、とても親切な方が多くて親身になって相談事を聞いてくださるのがとても安心できます	結果を維持できるように努めています