

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ゆい				公表日 年月日 2025/2/28		利用児童数	20名	回収数	14名
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	3	0	0		子どもたちが広く活動できるように、これからも努めています。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3	7	0	4	・事業所に訪れることがない為わからない	指導員を増やしつつ、より良い支援が提供できるように取り組みます			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	4	1	1	・一階からの階段が急で小さい児童にとってとても苦痛だと思う	視覚的支援を用いて危険を知らせたり、小さい児童は必ず手をつないで室内に入るよう常時心がけています			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	4	・事業所を見学することがない為わからない	毎朝の清掃、消毒などを徹底し過ごしやすい環境を提供できるようにしています			
1 1	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	2	0	4	・子どもの事をよく理解してくれているんだと先生方と話していて感じます ・全ての先生に保護者の思いが伝わっているか不安	今後も、こどもたちと保護者の方のニーズ合った支援方法を検討していきます			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	1	0	7					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	1	0	2	・利用日の送迎時には詳しい様子を教えてくれ、それ以外でも連絡させてもらおうと丁寧な対応をしてくださっています	今後も子どもたちの様子をお伝えし、保護者の方の意向をお聞きし、支援していきます。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	2	0	2					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1	0	1	長期休みなどのイベントや行事、日常的なプログラムにとってもこだわりを感じます	引き続き、こどもたちの楽しめるプログラム活動をしていきたいと思っています			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	10	0	・近所のお友達との交流があったりしています	今後、検討していきます			
保護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	2	0	2	・契約時に、説明を受けました				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	2	0	2	・契約時に、説明を受けました				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0	0	14	0		今後、必要であれば検討していきます			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	2	0	0	・毎回送迎時に、その日の利用状況や今後の目標など丁寧に説明して頂いています	引き続き、共通理解が出来る環境を提供していきます			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	0	0	いつも送迎時や、ライン電話で親切、丁寧にアドバイス頂いています				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	2	1	5					
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	2	12	0	・保護者の方に会う機会はありません	今後、必要であれば検討していきます				

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	2	1	2	・相談事に対して親身、迅速に対応してください	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	3	1	0	・気軽に相談に乗ってください、先生方からの連絡事項も丁寧に説明して頂いています	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	3	0	1	・HPや、Instagramで拝見しています	会報はありませんが、Instagramで更新して保護者の方に随時、発信しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	4	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	9	3	1	・保護者が付き添わないのでわかりません	内容については、面談の際にでも周知・説明ができるように努めています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	3	1	6		毎年1月、7月に定期的に避難訓練を行っています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	3	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1	0	1	・発熱やけがの際、どういった経緯や対処方法などをすぐに連絡をくださいます	引き続き、迅速な対応を心がけていきます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	2	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	2	0	0	・いつも楽しみにしており、利用日になると自ら「ゆいさん行く！」と喜んでいきます	結果を維持できるように努めていきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1	0	0	・個性を大切にしてください、利用者が興味のあるアクティビティを個別に提供して下さっています。とても助かります。	結果を維持できるように努めていきます