

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス コーシュリー

公表日 令和 8年 3月 23日

利用児童数

23名

回収数

21名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95.2%	4.8%			家庭的なコーシュリーに温かさを感じます。	家庭的な居場所づくりをモットーに、十分な活動スペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	81.0%	4.8%		14.2%	足りていなそうにも見える。	常に人員の配置は確保しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	81.0%	9.4%	4.8%	4.8%	絵を使ったりわかりやすい。	一人一人のこどもたちに、わかりやすい部屋の構造化を工夫しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90.4%	4.8%		4.8%		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				こどもの特性を見てくださり、支援していただいで満足しています。	常にこどもたちの特性を職員間で共有しながら、支援をしています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				普段のこどもの様子やモニタリングを踏まえ、個別支援計画を作成していただいている。	必ず、保護者の方と直接お話しさせていただいた上で、個別支援計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95.2%	4.8%				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95.2%			4.8%		
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	66.6%	4.8%	4.8%	23.8%	絵の先生を呼んでくださったり、色々な体験をさせてもらっています。	年に1～2回は、他の児童クラブと交流する機会を持っています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	90.5%	9.5%				
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				お迎えの際に気になることがあれば、保護者にきちんと伝えていただいでおり、相互で理解している。	お迎えの際には、必ずその日のお子さんの状況をお伝えしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95.2%	4.8%			心配事がある時にすぐに話を聞いてくださり、アドバイスをいただきました。	定期的に保護者の方と気になることをお話させていただき、必要に応じて学校等との支援会議も行っていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	90.5%	9.5%				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	47.6%	33.3%	4.8%	14.3%	参加できていないので、わかりません。	保護者の方へのイベントは定期的に案内はしていますが、もっと楽しく参加できるイベントを考えて計画していきたいと思っています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	95.2%			4.8%	相談等をした際に、すぐに対応していただきました。	保護者からの相談にはすぐに対応する体制は整えています。また、いつでもカウンセリングをしますと案内しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95.2%	4.8%				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%				活動中の様子がわかるので、ありがたいです。	定期的にホームページやインスタグラムを更新して、活動等を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95.2%	4.8%				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	76.2%	4.8%		19.0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	90.5%			9.5%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	85.7%	4.8%		9.5%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90.5%			9.5%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				「行きたくない」と言うことはありませんが、先生たちが大好きだそうです。	子どもたちが安心できる空間を作りたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	90.5%	9.5%			「行きたくない」と言いつつも、行くと友だちに会える楽しみがあるとっています。	子どもたちに楽しんでもらえるような療育を目指していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				療育の質が高く、とても満足しています。	これからも療育の質を上げていけるよう、職員一同努力していきます。