

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94	0	0	・庭のスペースがあるので外でも遊べるからよい。・必要十分なスペースは確保されている。※ 回答無しが1件ありました。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	69	31	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60	40	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100	0	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	94	6	0	・長期休暇などにおいて家ではできないようないろいろな体験ができています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	38	63	0	
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	・必要な説明は受けたものと理解している。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100	0	0	・連絡帳やLINE、帰りの時間の会話などで情報共有ができています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	・親の、子への悩みや相談を個別に柔軟に対応していただいた。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	81	19	0	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81	19	0	・文書が来る度楽しみです。先生方の考えを聞ける機会だと思っています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	81	19	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	81	19	0	・会報で情報発信されている。 ・ホームページ見たことないので・・・。
	14	個人情報に十分注意しているか	88	13	0	・特に問題に感じたことはない。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88	13	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	81	19	0	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	88	13	0	・毎回とても楽しみにしております。・基本的には楽しく通えている。・その日の内容による。・とても楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	94	6	0	・ほかの子供たちとの交流が増え、満足している。・母は満足しています。・野菜作りなど毎回楽しい支援計画。ありがとうございます。

※ 回収率100%(ご協力ありがとうございます！)