【教室レッスン規約】

当教室ではスムーズな運営と安心して学べる環境づくりのため、下記の規約を設けております。ご理解・ご協力をお願いいたします。

《レッスン時間》

- ◆レッスンは完全予約制です。遅れる場合はLINE・メール・お電話にてご連絡ください。
- ◆当教室には待合室がございませんので、レッスン開始5分前からのご入室をお願いいたします。レッスン準備や前の生徒さんがレッスン中の場合がありますので、早めのご来室はご遠慮ください。お越しの際はインターホンを鳴らしてください。
- ◆遅刻・早退の場合、時間延長や返金はできませんのでご了承ください。

《レッスン料金》

- ◆月謝は前月末または当月最初のレッスン時にお納めください。
- ◆2か月以上滞納された場合は退会扱いとなりますのでご注意ください。

《振替・キャンセル》

- ◆体調不良・ご家族の体調不良・交通機関の遅延・忌引き・学校行事等に関り、当月内1回まで振替可能です。振替レッスンをさらに振り替えることはできません。
- ◆振替は空き枠でのご案内となり、ご希望に添えない場合があります。その場合は上記のご事情による欠席に関り、該当分を翌月に繰り越しいたします。
- ◆ご予約確定後のキャンセル・変更は、やむを得ない事情を除きご遠慮いただけませんと幸いです。
- ◆無断欠席や当日連絡（開始後を含む）の場合は、1回分として扱い振替はできませんのでご了承ください。
- ◆講師都合による休講は必ず振替を行います。

《その他》

- ◆他の生徒さんや講師が不快に感じる行為（大声での私語、過度な干渉、勧誘等）はご遠慮ください。
- ◆レッスン時間外でのLINEやメールによる技術指導・フォーム修正などのご相談には対応しておりません。ご希望の場合は、別途「動画添削レッスン」をお申し込みください。

《免責》

- ◆教室内や送迎中の事故について、当方は責任を負いかねますので十分にご注意ください。
- ◆受講生の不注意や不適切な行為により設備や楽器に損害が生じた場合は、実費をお願いする場合があります。

《規約・個人情報》

- ◆規約や月謝の内容は事前にお知らせのうえ変更する場合があります。
- ◆個人情報は適切に管理し、教室からのご連絡以外には使用いたしません。

東松山ひまわりヴァイオリン教室