

SIA LVBet  
LV50203083121  
Rīga, Skanstes iela 50, LV-1013  
+371 23114561



## Spēles noteikumi

**Spēles nosaukums:** Agents of Hearts™

**Spēles izstrādātāja nosaukums:** Play'n GO

**Spēles veids:** Tiešsaistes spēļu automātu video spēle.

**Minimālā likme vienam spēles gājienam:** 0.20 EUR.

**Maksimālā likme vienam spēles gājienam:** 50 EUR.

## Kārtība, kādā dalībnieks var piedalīties spēlē

Interneta vietnē atverot adresi <https://lvbet.lv> un pēc tam nospiežot ikonu "KAZINO" spēlētājs nokļūst lapā "<https://lvbet.lv/casino>", kur spēle tiek palaista, nospiežot uz attiecīgās spēles ikonas.

# Spēles apraksts

## 1. Spēles mērķis

- Agents of Hearts ir 7 spoļu un 20 fiksētu izmaksu līniju video spēļu automāts.
- Spēlē ir pieejamas šādas funkcijas:
  - WILD simboli;
  - Dažādas funkcijas;
  - Bezmaksas griezieni.
- Laimests tiek izmaksāts tikai par lielāko laimīgo kombināciju no katras aktīvās izmaksas līnijas.
- Laimīgās kombinācijas veidojas no kreisās uz labo pusi.
- Bonus spēles laimesti tiek pieskaitīti izmaksas līniju laimestiem.
- Nepareiza darbība atceļ visas spēles un izmaksas.

## 2. Spēles noteikumi

- 5 vai vairāk blakus esoši un savienoti simboli veido laimestus.
- Izmaksāts tiek tikai augstākais laimests.
- Jebkuram griezienam, kuram nav izveidojušās laimīgās kombinācijas, spēlē var tikt pievienoti 4 līdz 7 nejauši izvēlēti Heart WILD simboli.
- HEART WILD simboli aizvieto visus simbolus izņemot KEYS simbolus.
- AGENT simboli tiek savākti, kad tie veido daļu no laimīgās kombinācijas, sakrājot 6 simbolus, lai atbloķētu kādu no AGENT funkcijām.
- Uz spēles lauka var arī nejauši parādīties BALTĀ TRUŠA simbols, kas arī atbloķēs kādu no AGENT funkcijām.
- Ja vienlaicīgi tiek atslēgtas vairākas AGENT funkcijas, tās tiek izspēlētas sekojošajā secībā:
  - Cupcake Splat - pelīte skrien no režģa augšas uz apakšu, atstājot aiz sevis kūksiņu pēdas. Pēc tam kūksiņi eksplodē un

- vai nu noņem zem tiem esošos simbolus, vai pārveido tos citā nejauši izvēlētā simbola veidā.
- Smokin' Phat - kāpurs pūtīs 1-3 dūmu pēdas pāri ruļļiem diagonālās līnijās. Simboli zem tām tiek noņemti vai pārveidoti par citiem simboliem.
  - Grinning Cat - virs režģa parādās liels violets Češīras kaķa smaids. Visi zem tā esošie simboli tiek noņemti vai pārveidoti par citiem nejauši izvēlētiem simboliem.
  - Mad Hat - uz režģa parādās 6 līdz 9 trakā cepurnieka simboli. Cepures noņem visus blakus esošos simbolus, pirms zem tiem esošais simbols tiek pārveidots par nejauši izvēlētu simbolu.
- AGENT funkcijas nav iespējams aktivizēt atkārtoti, un tās ir garantētas QUEEN'S HEART bezmaksas griezienos. AGENT funkcijas tiek atjaunotas katra griezienu sākumā.
  - 3 vai vairāk KEY simboli viena griezienu laikā aktivizēs QUEEN'S HEART bezmaksas griezienus.
  - Tikš piešķirts viens bezmaksas grieziens, kuru nevar aktivizēt atkārtoti, jo no spēles lauka tiek noņemti visi KEY simboli.
  - Katrā bezmaksas griezienā tiek aktivizēta katra AGENT funkcija, un tās tiek izspēlētas sekojoši:
    - Cupcake Splat,
    - Smokin' Phat,
    - Grinning Cat,
    - Mad Hat.
  - Kad visas kaskādes ir izspēlētas, "Queen's Heart Mega Wild" atbrīvo "Random Heart Wilds" funkciju, bet pēc tam pats uzlec uz spēles režģa kā 3x2 Mega Wild simbols, kas aizvieto visus simbolus.

## Spēles beigas

Spēle beidzas, ja spēlētāja rīcībā vairs nav naudas līdzekļu, vai spēlētājs pats vēlas beigt spēli.

## Laimesta saņemšanas norise

Laimests tiek automātiski ieskaitīts klienta LV BET kontā.

Lai saņemtu laimestu uz savu personīgo finanšu iestādes kontu, spēlētājam ir jāizmanto viens no pieejamajiem maksājuma veidiem klienta kontā.

Laimestiem nav izmaksu limita. Tie tiek izmaksāti nākamajā dienā pēc transakcijas pieprasīšanas. Pirmā šāda transakcija var aizņemt ilgāku laiku, līdz 10 darba dienām.

Izmaksā tos laimestus, kas ir laimēti saskaņā ar tiešsaistes spēlē esošajiem spēles noteikumiem un laimējošo kombināciju tabulu. Spēles programmas funkcionāla bojājuma, elektronisku vai manipulēšanas ar spēļu automātu programmu rezultātā, laimesta izmaksas tiek veiktas pēc tam, kad tiek veikta spēles pārbaude un darbinieki ir pārliecinājušies par iepriekšminēto apstākļu neesamību.

Mēs nodrošinām laimestu izmaksu spēlētājam saskaņā ar juridiskajām normām, ņemot vērā turpinājumā norādītās prasības:

- (a) laimesti, kas nepārsniedz 720 eiro, tiek izmaksāti nekavējoties;
- (b) laimesti no 720 eiro līdz 14 300 eiro tiek izmaksāti 24 stundu laikā;
- (c) laimesti, kas pārsniedz 14 300 eiro, tiek izmaksāti ne vēlāk kā 30 dienu laikā un ne vairāk kā divos maksājumos.

## Pretenziju izskatīšanas kārtība

Ja spēlētājam pēc spēles beigām vai tās laikā rodas pretenzijas par spēles norisi, tad 15 dienu laikā pēc attiecīgās spēles, par to var iesniegt rakstisku iesniegumu (adrese: Skanstes iela 50, Rīga LV-1013) vai iesniegt elektronisku iesniegumu nosūtot to uz Atbalsta dienesta e-pasta adresi - support@lvbet.lv.

15 dienu laikā SIA „LVBet” izskata pretenziju un sniedz rakstveida atbildi uz norādīto adresi iesniegumā.

