

# Adatvédelmi tájékoztató

Magyar Dolgozók Szociális Szövetkezet on-line és off-line értékesítési csatornáin keresztül szolgáltatást igénybe vevő vásárlók részére.

## I. Általános rendelkezések

A [www.csaviar.hu](http://www.csaviar.hu) internetes oldalon (webáruház) elérhető a Magyar Dolgozók Szociális Szövetkezet (cg.: 01 02 054214, székhely: 1027 Budapest, Frankel Leó út 10.) – a továbbiakban: Csaviar vagy Adatkezelő – termékkatalógusa, amely tartalmazza a Csaviar által forgalmazott élelmiszereket és egyéb termékeket. A webáruházon keresztül történő elektronikus rendelésleadással a vonatkozó általános szerződési feltételekben leírt feltételek szerint vásárlási szerződés jön létre a Csaviar és a rendelést leadó, elfogadott regisztrációval rendelkező egyéni vásárló között.

Jelen adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) szabályozza és tartalmazza az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatok kezelésével és esetenként feldolgozásával kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket, illetve az egyéb lényeges rendelkezéseket úgy az on-line, mint az off-line bolti szolgáltatások igénybe vétele esetére.

A Csaviar valamennyi személyes adat kezelése során az Európai Unió közvetlenül hatályos jogforrásai, valamint a mindenkor hatályos magyar jogszabályok, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) és az EU 2016/679. számú általános adatvédelmi rendelete (GDPR) rendelkezéseinek megfelelően jár el.

A Csaviar az ügyfelektől kapott személyes adatokat bizalmasan kezeli és a biztonságos adatkezelést elősegítő minden szükséges intézkedést megtesz. A Csaviar elkötelezett a személyes adatok védelmének biztosítása iránt. Jelen Tájékoztató elsődleges célja az, hogy Csaviar ügyfeleinek valamennyi ahhoz szükséges információt biztosítsa, mely alapján személyes adataik kezeléséről tájékozott döntést hozhatnak.

A jelen Tájékoztató az Info tv. és az EU 2016/679. számú általános adatvédelmi rendelete (GDPR) rendelkezései alapján készült, mely jogszabályok esetleges módosítása és/vagy új vonatkozó jogszabály hatályba lépése esetére Csaviar fenntartja magának a jogot a Tájékoztató egyoldalú módosítására. A jelen Tájékoztatóban nem érintett kérdésekben az Info tv. rendelkezései az irányadók.

A Tájékoztató módosításáról a Csaviar a honlapján tesz közzé értesítést.

## II. Értelmező rendelkezések

- 1. érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
- 2. személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- 3. különleges adat:**
  - a)** a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
  - b)** az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
- 4. bűnügyi személyes adat:** a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;
- 5. közérdekű adat:** az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;
- 6. közérdekből nyilvános adat:** a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;
- 7. hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- 8. tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;
- 9. adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- 10. adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása,

lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

11. **adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
12. **nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
13. **adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
14. **adatmegjelölés:** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
15. **adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
16. **adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
17. **adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;
18. **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;
19. **adatfelelős:** az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzeendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;
20. **adatközlő:** az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatot honlapon közzéteszi;
21. **adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
22. **harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
23. **EGT-állam:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;
24. **harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-állam;
25. **kötelező szervezeti szabályozás:** több országban, de köztük legalább egy EGT-államban is tevékenységet folytató adatkezelő vagy adatkezelők csoportja által elfogadott és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) által jóváhagyott, az adatkezelőre vagy adatkezelők csoportjára nézve kötelező belső adatvédelmi szabályzat, amely a harmadik országba történő adattovábbítás esetén a személyes adatok védelmét az adatkezelő vagy adatkezelők csoportjának egyoldalú kötelezettségvállalása útján biztosítja;
26. **adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.
27. **kiskorú:** az, aki a tizennyolcadik életévét nem töltötte be. A kiskorú a házasságkötéssel nagykorúvá válik.

### III. Alapelvek

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

A személyes adatok kezelését tisztességesnek és törvényesnek kell tekinteni, ha az érintett véleménynyilvánítási szabadságának biztosítása érdekében az érintett véleményét megismerni kívánó személy az érintett lakóhelyén vagy tartózkodási helyén felkeresi, feltéve, hogy az érintett személyes adatait e törvény rendelkezéseinek megfelelően kezelik és a személyes megkeresés nem üzleti célra irányul. A személyes megkeresésre a munka törvénykönyve szerinti munkaszüneti napon nem kerülhet sor.

### IV. Hozzájárulás az adatkezeléshez

Személyes adat törvény alapján, vagy akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárul. A felvett adatok kezelésének jogalapja az érintettek Info tv 5. § (1) a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása, illetőleg a megrendelő ügyfél azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatok és az ügyfél lakcíme tekintetében az adatkezelés a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § rendelkezése is alapul.

A 18. életévét be nem töltött kiskorú természetes személy ügyfelek és egyéb cselekvőképességet korlátozó gondnokság alatt álló ügyfelek hozzájárulását tartalmazó nyilatkozatainak érvényességéhez törvényes képviselőjük beleegyezése vagy jóváhagyása is szükséges.

A felvett személyes adatokat a Csavari erre jogszabályi felhatalmazással rendelkező hatóságokon kívüli harmadik fél részére nem ad át és különösen nem tesz illet ellenszolgáltatás fejében (adatbázis értékesítés kizártsága).

A Csaviar személyes adatot minden esetben csak közvetlenül az érintettől szerez be, így az adatok forrása minden esetben az érintett (adatbázis vásárlás kizártsága).

A Csaviar különleges adatokat nem kezel.

A Csaviar ezúton tájékoztatja az érintetteket arról, hogy az Info tv. 6. § (5) bekezdése alapján, ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából - ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll - további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Az ügyfél a webáruházba történő regisztrációval, valamint egyéb on-line és off-line értékesítési csatornák igénybevételeivel annak használatával kijelenti és megerősíti, hogy jelen Tájékoztatót megismerte, annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el. Az ügyfél a webáruházban való regisztrációjával és/vagy adatainak, elérhetőségeinek a boltban történő megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az **Adatkezelő** az ügyfél önkéntesen megadott személyes adatait (név, lakcím, e-mail-cím, telefonszám) valamint a vásárolt terméket ill. a vásárlás egyéb adataira vonatkozó információkat (vásárlások helye és ideje, vásárolt termékek, vásárlások értéke) - együttesen: **Adatok** - felhasználja a következő célokra: az adatkezelés célja a jelen szerződéses feltételek szerinti szerződés létrehozása és teljesítése és az azzal kapcsolatos igényérvényesítés elősegítése.

- Az adatkezelés célja elsődlegesen a webáruház igénybevételeivel szerződés megkötésének, teljesítésének és az azzal kapcsolatos igényérvényesítés elősegítésének biztosítása, valamint az ügyfél jogainak védelme, másodlagosan egyéb szolgáltatások igénybevétele, statisztikakészítés és az informatikai rendszer technikai vagy minőségi fejlesztése. A statisztikai célú adatfeldolgozás, azaz a statisztika készítés célja csak a rendszer elsődleges céljainak megvalósulása érdekében, vagy az informatikai rendszer technikai vagy minőségi fejlesztése érdekében történhet. A minőségbiztosítási célú adatkezelést az ügyfél írásban a [hello.csaviar@gmail.com](mailto:hello.csaviar@gmail.com) e-mail címen bármikor megtilthatja.

Megrendelő ügyfél kifejezetten és jóváhagyólag tudomásul veszi, hogy a Csaviar rendszere a felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatók össze a felhasználók által a regisztráció során megadott egyéb adatokkal, sem pedig más az internetes honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

- A Magyar Dolgozók Szociális Szövetkezet az ügyfél hozzájárulása alapján hírlevelet, akciós ajánlatot küldjön számára, valamint értesítse új termékek megjelenéséről. Az ügyfél jogosult ezen hozzájárulását bármikor visszavonni, tudomásul veszi továbbá az ügyfél Csaviar azon tájékoztatását, mely szerint az Adatkezelő által küldött hírlevelekben lehetőség van a további hírlevelekről történő leiratkozásra. Ebben az esetben a Csaviar a hozzájárulás visszavonását követően a felhasználó részére több hírlevelet illetőleg egyéb reklám levelet nem küld, illetőleg törli az adott felhasználó adatait a hírlevélre feliratkozott felhasználók adatai közül.

Hírlevél kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a hírlevél címzettje előzetesen és egyértelműen hozzájárult, mely hozzájárulást az ügyfél a Csaviarnak címzett nyilatkozatával bármikor visszavonhatja. A hírlevél küldéséhez az ügyfél a webáruházban történő regisztráció során adja meg hozzájárulását.

Az ügyfél tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, kérheti továbbá személyes adatai helyesbítését, illetve a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakkal összhangban a törlését.

## V. Az adatkezelések időtartama

Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető, továbbá csak olyan adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas. A személyes adatok kezelésére a webáruházban történő regisztrációtól, vagy egyéb szolgáltatás megigénylésétől (pl. vevői érdeklődés rögzítése, törzsvásárlókártya igénylése) kerül sor, a személyes adatok addig kerülnek tárolásra, amíg az adatkezelés célja nem valósul meg, illetve az ügyfél nem kéri azok törlését. A számviteli törvény szerinti megőrzési kötelezettség alá eső bizonylatokon feltüntetett személyes adatok kezelésének időtartama megegyezik a számviteli törvény által előírt megőrzési idővel. Az Info tv. értelmében a törlés esetén a korábban megadott adatokat a Csaviar felismerhetetlenné teszi, oly módon, hogy helyreállításuk többé nem lehetséges.

Amennyiben az ügyfél a kezelt személyes adatai törlését kéri, úgy ezen kérelemnek teljesítésével egyidejűleg a regisztrációja törlésre kerül.

## VI. Adatbiztonság

A Csaviar mindent megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt személyes adatok illetéktelen személy általi megismerését vagy hozzáférését megakadályozza és elhárítsa. Ugyanakkor az infokommunikációs technológia gyors fejlődésére és változására, továbbá arra tekintettel, hogy az informatika jellemzőiből eredő veszélyek teljes körűen előre nem zárhatók ki, előfordulhat, hogy harmadik személy jogellenes tevékenységgel, a Csaviar által nem ismert módon a Csaviar által alkalmazott biztonsági intézkedések ellenére hozzáfér a Csaviar által kezelt személyes adatokhoz, azokat kifürkészi, vagy azokkal egyébként visszaél. Az ezen jogellenes tevékenységből eredő károkért és az ilyen módon harmadik személy birtokába jutott személyes adatokkal való visszaélésekért Csaviar felelősséget nem vállal.

## VII. Jogorvoslatok

Az érintett/ügyfél tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, zárolását, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését.

A Csaviar adatkezelésével összefüggő bármely kérdést, tájékoztatás-kérést vagy panaszt kizárólag írásos formában, tértivevényes postai levélben fogadunk. Ebben az alábbi adatoknak kell szerepelniük:

- Név és levelezési cím
- A kérdés, tájékoztatás-kérés vagy panasz pontos megnevezése.

A levélhez kérjük továbbá csatolni az alábbiakat:

- Fényképes személyazonosító igazolvány fénymásolata
- A beadvány dátuma és saját kezű aláírás
- Ha más nevében jár el, akkor hivatalos meghatalmazás az érintett részéről.

Az ajánlott, tértivevényes leveket erre a címre kérjük:

Magyar Dolgozók Szociális Szövetkezete  
1027 Budapest, Frankel Leó út 10.

Az Info tv. szerinti érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

**a)** ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;

**b)** ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint

**c)** törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett az adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a törvényi határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.