

ПОРЯДОК

застосування пільг, визначених Законом України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей»

Відповідно до пункту 15 статті 14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» клієнти, які є військовослужбовцями, резервістами (далі разом – військовослужбовці), а також їх дружинами (чоловіками), на час проходження військової служби в особливий період, мають право на пільгу щодо не нарахування процентів за користування кредитом, а також штрафних санкцій та пені за невиконання зобов'язань, за умови надання клієнтами документів, які підтверджують їх статус військовослужбовця, дружини (чоловіка) військовослужбовця.

Для застосування зазначеної пільги, після укладення кредитного договору, військовослужбовець, дружина (чоловік) військовослужбовця, які є діючими клієнтами ТОВ «ФК «ЮНІТ» мають право направити на поштову адресу Товариства: 01001, м. Київ, вул. Трьохсвятительська 3, оф.26, на електронну адресу: support@cashtime.com.ua заяву та документи, перелік яких зазначено нижче.

Заява та усі додатки (копії документів) мають бути підписані/завірені заявником. У разі подачі заяви в електронній формі, сама заява та копії документів мають бути засвідчені кваліфікованим електронним підписом, дійсність яких можливо перевірити на сайті ЦЗО <https://czo.gov.ua/sign>

Заява подається в довільній формі або за зразком, що додається.

До заяви додаються наступні документи:

Для військовослужбовців, які були призвані на військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період або на військову службу за призовом осіб із числа резервістів:

- посвідчення офіцера і генерала або військовий квиток, осіб рядового, сержантського і старшинського складу (в залежності від військового звання військовослужбовця);
- довідку за визначеною формою 5 у додатку 21 до Інструкції з діловодства у Збройних Силах України, затвердженої наказом Головнокомандувача Збройних Сил України від 31 січня 2024 року № 40;
- витяг (завірену копію) із наказу по особовому складу про призначення на посаду.

Для військовослужбовців, які брали участь в антитерористичній операції:

- посвідчення офіцера і генерала або військовий квиток осіб рядового, сержантського і старшинського складу (в залежності від військового звання військовослужбовця)
- довідка згідно з додатком 1 до Порядку надання та позбавлення статусу учасника бойових дій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20.08.2014 № 413 (далі - **Порядок**).

Для військовослужбовців, які брали участь в у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях:

- посвідчення офіцера і генерала або військовий квиток осіб рядового, сержантського і старшинського складу (в залежності від військового звання військовослужбовця);
- довідка згідно з додатком 4 до **Порядку**.

Для військовослужбовці, які брали участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації проти України:

- посвідчення офіцера і генерала або військовий квиток осіб рядового, сержантського і старшинського складу (в залежності від військового звання військовослужбовця);
- довідка згідно з додатком 6 до **Порядку**.

Для дружин (чоловіків) військовослужбовця:

- документи із списку, зазначеного вище
- додається також свідоцтво про шлюб.

Якщо військовослужбовець перебуває у полоні, з ними втрачено зв'язок, зниклий безвісти, документи може подати один з родичів військовослужбовця. Додатково до перелічених вище документів, подається інформація, надана державним підприємством, яке виконує функції Національного інформаційного бюро, про те, що особа утримується в полоні або перебуває у заручниках держави-агресора, або включена до реєстру як така, з якою втрачено зв'язок, або зникла безвісти.

У разі якщо заява клієнта містить обґрунтоване прохання щодо перерахунку та повернення надмірно сплачених процентів, клієнт у своїй заяві має зазначити повні реквізити номеру банківського рахунку в форматі IBAN, на який слід здійснити повернення коштів.

Товариство розглядає звернення у першочерговому порядку у термін не більше одного місяця від дня його надходження.

ТОВ «ФК «ЮНІТ»

Заявник: _____

(прізвище, ім'я, по батькові)

який(а) зареєстрований за адресою:

РНОКПП: _____

тел.: _____

e-mail: _____

ЗАЯВА

про проходження військової служби

Я, _____ (вказати ПІБ), є Позичальником відповідно до укладеного чинного Договору про споживчий кредит з ТОВ «ФК «ЮНІТ» № _____ від «__» _____ 20__ року (надалі – Договір).

З «__» _____ 20__ року по сьогоднішній день я проходжу військову службу у _____ (вказати місце проходження служби). Підтверджуючі документи про проходження військової служби додаю.

АБО

Я, _____, є дружиною _____ (ПІБ) Позичальника відповідно до укладеного Договору про споживчий кредит № _____ від «__» _____ 20__ року, що підтверджується свідоцтвом про шлюб _____ від _____

З «__» _____ 20__ року по сьогоднішній день чоловік проходить військову службу у _____ (вказати місце проходження служби). Підтверджуючі документи про проходження військової служби додаю.

Керуючись п. 15 ст. 14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей»,

ПРОШУ:

не нараховувати проценти за користування кредитом та штрафні санкції у зв'язку з невиконанням зобов'язань.

Додатки:

1. Копія паспорта Позичальника та заявника **(в разі звернення другого з подружжя)**

2. Копія довідки про присвоєння ідентифікаційного номера Позичальника.

3. Копія військового квитка Позичальника.

4. _____

(інші документи, довідки за визначеною формою)

«__» _____ 20__ р.

 підпис

(Прізвище, ініціали)