



Verksamhetssystemet – Verksamhetspolicy

Verksamhetspolicy

CTC AB utvecklar, tillverkar, marknadsför och säljer energibesparande produkter och systemlösningar som effektivt och pålitligt ger våra kunder bästa inomhusklimat.

Detta är också vår vision, ”att med hjälp av de mest tekniskt hållbara och tillgängliga lösningarna, ge våra kunder optimalt inomhusklimat”.

Vi bevakar kontinuerligt och uppfyller de lagar och krav verksamheten berörs av. Vi arbetar med ständiga förbättringar och vi ska vara certifierade enligt ISO 9001, 14 001 och 45 001 i hela vår verksamhet.

Arbetsmiljö

Våra Medarbetare är vår viktigaste konkurrensfördel. Arbetsolyckor med skador som följd innebär onödigt lidande för den enskilde personen och minskad produktivitet för företaget. Vårt yttersta mål är att ha en arbetsplats helt utan hälsorisker och skador. Därför är en god och säker arbetsmiljö av största vikt. Det uppnår vi genom att:

- Sträva efter ett arbetsklimat som präglas av respekt, tillit, samverkan, engagemang och ansvarstagande.
- Sträva efter att våra medarbetare ska uppleva sin arbetsplats som trygg, utvecklande och stimulerande.
- Fokusera på förebyggande åtgärder för att eliminera faror, minska arbetsmiljörisker samt ta tillvara möjliga förbättringar.
- Samverka med medarbetare.

Kvalitet

Vi skapar förtroende hos våra kunder genom att våra produkter håller högsta Kvalitet. Kvalitet i allt vi gör från utveckling-produktion- marknadsföring-försäljning - service och support är avgörande för både våra kunder och för oss. Vi skall därför kontinuerligt förbättra vår Kvalitet genom att:

- Organisation, kvalitetssystem och arbetsätt löpande omprövas och anpassas till givna behov, erhållna erfarenheter och information från våra kunder och medarbetare och eller krav från myndigheter.
- Leverera produkter som fungerar i enlighet med specifikation och prestanda, i rätt tid och i rätt mängd.
- Tillgodose eller överträffa kundernas förväntningar och intressen.

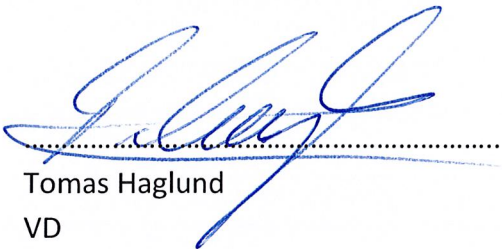


Verksamhetssystemet – Verksamhetspolicy

Miljö

Våra hållbara produkt och systemlösningar syftar till att kontinuerligt minska miljöpåverkan. Därför är det också naturligt för oss att alltid beakta miljöaspekter i allt vi företar oss genom att:

- Utveckla, tillverka och marknadsföra produkter som är säkra, energieffektiva och miljöanpassade och som kan skrotas eller återvinnas på ett säkert sätt.
- Använda processer och arbetsmetoder som minimerar miljöpåverkan.



Tomas Haglund
VD