



Condizioni contrattuali per l'assistenza

Per pompe di calore

Condizioni contrattuali generali per l'assistenza (AWVK)



1. Un servizio di assistenza include i seguenti lavori:

- Verifica della pompa di calore, controllo del circuito di refrigerazione, circuito primario e secondario
- Controllo di funzionamento dei dispositivi di controllo e di sicurezza
- Controllo della tenuta conformemente alle disposizioni legali vigenti
- Stesura di un rapporto di lavoro con protocollo di misurazione
- Verifica del sistema di regolazione e dei relativi dati impostati sul regolatore
- Controllo di funzionamento delle sonde: esterna, di mandata, dello scaldacqua, dell'accumulatore ecc. come pure delle pompe di circolazione e delle valvole di miscela
- Ove presente, aggiornamento del capitolato di manutenzione previsto dalla legge per impianti di refrigerazione e pompe di calore.

Data e orario degli interventi d'assistenza sono fissati dalla CTC AG conformemente al periodo d'assistenza pattuito nel relativo contratto.

Se non è più possibile ottenere i parametri d'esercizio fissati dalla legge (causa usura, emendamenti alle disposizioni legali ecc.) il cliente viene informato.

2. Abbonamenti d'assistenza

L'abbonamento d'assistenza di tipo "A" può essere stipulato entro la fine del primo anno dalla messa in funzione della pompa di calore e comprende per ogni periodo d'assistenza (sec. cfr. 4) un intervento come descritto alla cfr. 1. L'eliminazione dei guasti include tutte le componenti dell'impianto fornite dalla CTC AG come: dispositivi di comando e di regolazione, valvole di miscela, pompe di circolazione ecc. L'eliminazione di eventuali guasti è effettuata durante i normali orari di lavoro. Un servizio d'emergenza sull'arco di 24 ore e di 365 giorni all'anno è compreso nelle prestazioni dell'abbonamento d'assistenza di tipo "A". L'abbonamento di tipo "A" include inoltre componenti e parti di ricambio soggetti ad usura fino ad un importo annuo massimo di fr. 1 000.-- (IVA compr.).

L'abbonamento d'assistenza di tipo "A" può essere stipulato per una durata massima di 11 anni a contare dalla data della messa in funzione. Dopo questo periodo, se non viene disdetto, esso è trasformato automaticamente in un abbonamento di tipo "B".

L'abbonamento di tipo "B" comprende le medesime prestazioni previste nell'abbonamento di tipo "A". Tuttavia la sostituzione di parti soggette ad usura e di parti di ricambio non è compresa e viene fatturata separatamente al cliente.

Nel caso di impianti con oltre 5 anni d'esercizio, prima della stipulazione di un contratto d'assistenza (sono possibili solo abbonamenti di tipo "B") deve essere effettuato un controllo e un ripristino dell'impianto il cui costo è a carico del cliente.

3. Prestazioni non incluse negli abbonamenti ai servizi di assistenza

- Eventuali spese supplementari per ulteriori costi di fornitura, come ad es. pedaggi, seggiovia o funivia in regioni montane, ecc. nonché spese supplementari (ad es. tempi d'attesa) derivanti dalla mancanza di accesso o da un accesso non sicuro al riscaldamento, ovvero da impianti difficilmente accessibili.
- Guasti derivanti da interruzioni della fornitura elettrica, interruttori e termostati disinseriti, cavi elettrici e fusibili difettosi, danni elementari, ecc.
- Pulizia di condotte e filtri ostruiti a causa di infangamento o insudiciamento
- Eliminazione di guasti dovuti a errata manipolazione, danneggiamenti di natura dolosa, negligenza o forza maggiore (incendio, gelo, allagamento)
- Riparazione e manutenzione di distributori di corrente
- Decalcificazione di scaldacqua e accumulatori tampone
- Manutenzione di apparecchi come pure esecuzione di lavori che esulano dal campo d'attività della CTC AG
- Eliminazione di guasti causati da terzi
- Tasse relative a controlli e a ulteriori verifiche da parte di autorità competenti
- Fornitura di componenti per l'eventuale miglioramento di elementi obsoleti o non più corrispondenti all'attuale stato della tecnica come pure fornitura di fluidi refrigeranti e antigelo
- Rabbocco e smaltimento di fluido refrigerante (obbligatorio a partire da 3 kg)
- Trasformazione e nuova messa a punto di unità di comando e di regolazione

4. Periodo d'assistenza, durata dell'abbonamento, diritto di recesso, termini per il recesso e aumento dei prezzi

La durata di un intervallo di manutenzione corrisponde a 12 mesi consecutivi, salvo diverso accordo contrattuale.

Un abbonamento ha una durata contrattuale minima di due intervalli di manutenzione, (24 mesi)

Diritto di recesso: L'abbonamento al servizio di assistenza può essere revocato, purché la proposta sia stata fatta nello spazio abitabile del cliente o nelle immediate vicinanze. Il recesso deve essere notificato per iscritto entro 7 giorni (fa fede la data del timbro postale) dalla firma del contratto all'indirizzo della sede centrale di CTC AG. L'abbonamento può essere revocato solo dopo la fine della durata contrattuale minima rispettando un termine di disdetta di 3 mesi. Il recesso deve pervenire per iscritto alla controparte al più tardi 3 mesi prima della scadenza della durata contrattuale. Se il contratto non viene annullato, l'abbonamento viene automaticamente prorogato per la durata di un intervallo di manutenzione, ovvero per un ulteriore anno.

La CTC AG ha la facoltà di adeguare i prezzi dell'abbonamento all'inizio di un nuovo periodo di assistenza. In tal caso il contratto può essere revocato per iscritto entro 30 giorni dalla ricezione della fattura.

5. Emissione della fattura, pagamento, inizio dell'abbonamento

La fattura per l'abbonamento viene emessa in anticipo all'inizio dell'intervallo di manutenzione.

Se il pagamento non viene effettuato entro il periodo di tolleranza fissato dopo un sollecito, la CTC SA ha il diritto, tra l'altro (conseguenze legali dell'inadempimento ai sensi dell'art. 107 e segg. del Codice delle obbligazioni), di recedere dal contratto senza preavviso e quindi di esonerarsi dalla fornitura di ulteriori servizi. Il cliente rimane obbligato a pagare l'intero prezzo dell'abbonamento in corso e i danni in caso di annullamento del contratto senza preavviso o prematuramente per motivi che rientrano nella sua sfera giuridica.

Le modalità di annullamento concordate contrattualmente ai sensi della clausola 4 di cui sopra devono essere rispettate anche nel caso in cui l'immobile in cui si trova l'impianto venga venduto dal Cliente o l'impianto venga smantellato o demolito. In questo caso, il cliente rimane responsabile nei confronti della CTC AG per l'intero prezzo dell'abbonamento.

In caso di sostituzione di parti dell'impianto a pompa di calore con prodotti CTC AG, l'abbonamento di manutenzione esistente verrà annullato e sostituito da un nuovo contratto, che verrà inviato al cliente per la firma. Anche i prezzi attuali dell'abbonamento saranno adeguati.

6. Garanzia e responsabilità

La CTC AG offre una garanzia per la corretta esecuzione degli interventi concordati nonché, in caso di riparazione o sostituzione di componenti a spese del cliente, per l'utilizzo di materiale adeguato. La durata della garanzia è limitata alla durata dell'abbonamento per il servizio di assistenza.

Per i pezzi di ricambio e le componenti rotanti elettriche viene concessa una garanzia di 24 mesi secondo le Condizioni generali di vendita. Ci teniamo a precisare che non sussiste alcun obbligo di garanzia per componenti soggette ad usura naturale come: valvole d'espansione, guarnizioni e dispositivi di controllo.

In caso di sottoscrizione di un contratto d'assistenza entro i primi 2 anni di funzionamento e regolare esecuzione della manutenzione, la CTC AG garantisce la susseguente proroga della garanzia sulle componenti dell'impianto da essa fornite secondo il contratto d'assistenza stipulato.

Vengono applicate le condizioni di garanzia contenute nelle Condizioni generali di vendita della CTC AG.

Dopo la scadenza del periodo di garanzia risp. del contratto d'assistenza il cliente non può più far valere alcuna pretesa verso la CTC AG.

7. Esclusione dalla garanzia

Qualsivoglia richiesta di risarcimento per danni consequenziali, come ad es. perdite di fatturato o di produzione, danni da gelo ecc. è da considerarsi esclusa, purché legalmente consentito.

Non sussiste alcuna garanzia per eventuali difetti taciuti dell'impianto che non siano stati individuati durante la corretta e regolare esecuzione di interventi di manutenzione. Allo stesso modo non sussiste alcuna garanzia per l'ermeticità del circuito di refrigerazione.

La garanzia e la responsabilità decadono se l'oggetto contrattuale viene sottoposto a modifiche o interventi di qualsivoglia natura da parte del cliente o di terzi, senza il preventivo consenso della CTC AG. Lo stesso vale quando vengono rifiutati, omessi o impossibilitati interventi di riparazione e revisione ritenuti necessari e raccomandati dalla CTC AG.

Sono esclusi dalla garanzia danni riconducibili a cause di forza maggiore, danni da corrosione dovuti a una cattiva qualità dell'acqua o all'impiego di fluidi termovettori inadeguati.

8. Disposizioni finali

Eventuali integrazioni e modifiche al presente contratto necessitano della forma scritta per essere considerate valide.

Qualora, una sola delle disposizioni del presente contratto - indipendentemente dal motivo legale - risulti totalmente o parzialmente inefficace o nulla, la validità delle restanti disposizioni non verrà in alcun modo compromessa. Le parti contrattuali si impegnano a sostituire le disposizioni inefficaci con nuove disposizioni efficaci che corrispondano alle volontà originarie e si avvicinino il più possibile agli scopi commerciali concordati.

Il contratto è regolamentato dal diritto materiale svizzero. La composizione di eventuali controversie spetta a tribunali ordinari nella giurisdizione di CTC AG. CTC AG ha tuttavia la facoltà, a propria discrezione, di consultare i tribunali nella legislazione in cui ha sede la controparte contrattuale.

La stipulazione del presente abbonamento per il servizio di assistenza non vincola il cliente agli obblighi legali di controllo e manutenzione.

Buchs, novembre 2024 / WV_Kond_IT_pompe di calore