

中天新聞台獨立審查人作業說明書

中華民國 108 年 12 月 16 日

目次：

壹、	前言	P3
貳、	中天獨立審查人機制暨作業模式.....	P4
參、	獨立審查人監督與新聞部改善成效說明.....	P6
肆、	新聞室自律守門機制流程(加獨立審查人)	P10

附錄：圖表

1.	表 1 獨立審查人 7-10 月 會議次數統計表.....	P4
2.	表 2 中天新聞 7 月暨 10 月第一周播出分類分析.....	P6
3.	圖 1 新聞部觀眾申訴處理流程	P5
4.	圖 2 新聞室自律守門機制流程圖	P10

壹、前言

中天新聞台依據貴會「國家通訊傳播委員會」第 860 次委員會決議，要求中天新聞台落實 103 年換照許可處分附帶「落實獨立審查人制度」，於 108 年 7 月聘請世新大學副校長陳清河教授，擔任中天新聞獨立審查人一職，協助新聞自律問責，提升新聞品質。

陳獨立審查人自到任後，將此職務定位在媒體自律的基本準則下，以”被動觀察，主動參與及隨時互動”的角色，達成共識、共管、共律的新聞自主與自律守門目標，並以非體制內的外部監督機制，保持獨立客觀審視角色，督促新聞部同仁建立更健全的內控守門機制，並實踐媒體自律精神，來提升新聞內容品質，以確保新聞遵循客觀與公正之媒體專業準則運行。

自陳獨立審查人 7 月到任以來，根據日常觀察並針對新聞暨談話性節目，提出多項良善意見，作為新聞台製播改善依歸。四個多月來中天新聞依據陳獨立審查人意見暨內控管理機制，製播內容呈現上在多元、公正暨平衡等項目已有明顯改善，根據 NCC 11 月公布之「8 月電視新聞報導觀測」報告，顯示 11 家國內電視新聞台在「報導個別特定人物時間最長者」降幅第一名為中天(-43.15%)。新聞部遵循陳獨立審查人落實新聞多元內容、開發增加財經民生議題指導意見，在民生經濟等報導呈現，10 月第一周民生經濟議題新聞，相較於 7 月份第一周增加幅度達 66.6%，另在加強國際新聞報導比例，亦有 33.3%的成長增幅。另外，談話性節目亦嚴守事實查證與來賓多元言論的作業規範，對於節目中民眾與來賓爆料言論，節目單位暨主持人都會基於專業立場，提醒觀眾並做後續滾動式查證與平衡說明。在處理有關訊息報導錯誤，中天新聞亦在陳獨立審查人指導下，以更積極負責態度，在符合相關規範下確實執行資訊除錯與更新。中天新聞落實獨立審查人會議意見，相關內容已做大幅度調整，並顯見成效。

11 月 27 日赴 NCC 獨立審查人作業說明會議，亦承蒙會議主席於結論時提及，中天新聞在這四個月做的改善是有一定的成效，也感受到中天為求改善所做的努力，新聞內容也已呈現多元面貌，在現有潘董事長帶領的新聞團隊已經與四個月前有著明顯不同與進步。對於貴會予以中天新聞團隊致力改善的努力與表現肯定，中天新聞仍將持續在陳獨立審查人實踐新聞室自律問責的機制下，善盡媒體社會職責的運營宗旨。

然而，面對台灣整體媒介現有生態環境失衡的諸多問題，仍然需要所有媒體與民眾共同努力來改善，同時在維護台灣多元民主與新聞自由的基礎上，來建構更為完善健全的媒體環境；這也是中天新聞未來仍會致力於將新聞自律問責機制更為制度化的目標，以作為台灣媒體自律問責典範，共同為提升台灣媒體優質服務品質，善盡我們的正向社會責任。

貳、中天獨立審查人機制暨作業模式

一、中天對獨立審查人機制規劃說明：

(一) 獨立審查人在中天自律機制上，與倫理委員會同樣是監督新聞報導內容的角色，協助新聞室自律工作的落實。

(二) 獨立審查人工作主要事前與事件當下的監督與意見提供，這也是獨立審查人與新聞部隨時保持聯繫溝通的作業模式，從提供貴會獨立審查人歷次會議紀錄中，可以看見獨立審查人協助自律機制運作實際狀況。

(三) 獨立審查人維持獨立運作模式，陳獨立審查人就其日常監督，隨時透過與新聞部專責窗口-編審，進行個案討論與處理建議，並交由編審將獨立審查人意見，通知新聞部主管，並由單位主管協助落實獨立審查人建議。

陳獨立審查人除就已經發生個案做出改善意見，同時也會根據重大事件、社會輿論反應、其他媒體自律課題預先提出警示，提醒新聞部同仁應遵守與注意事項，確實發揮自律問責與預警監督的守門成效。

二、獨立審查人工作內容：

- (一) 觀察日常新聞暨節目製播，並依據新聞專業規範提出改善建議。
- (二) 透過歷次獨立審查人會議，對新聞部提出預警性或應改善事項。
- (三) 檢視新聞編審所提報民眾申訴意見暨處理方式，並給予指導。
- (四) 以外部監督角色，了解並反應社會輿論觀感，提供新聞部佐參。
- (五) 針對媒體自律組織討論專業倫理議題，提供新聞部內部訓練教材。

三、獨立審查人方式與工作時間：

(一) 陳獨立審查人監督工作，隨時依其藉由電視、電腦網路、行動載具等平台監看，就觀察問題，給予及時指導與建議。

(二) 新聞部也指派專人—(編審)—為專門聯繫窗口，隨時與獨立審查人保持暢通之聯繫管道，聯繫方式包含面談、電話、即時通訊軟體等直接溝通方式。

(三) 新聞部設有獨立審查人專用辦公室，供其蒞部執行工作使用。

(四) 陳獨立審查人自 7 月到任職務，至 10 月 31 日期間，已經與新聞部編審進行 20 次面對面指導會議(相關會議記錄，已呈報貴會存查)。四個月期間平均每周進公司一次的會議紀錄存查(附表 1)。

表 1 獨立審查人 7-10 月 會議次數統計表

月份 次數	7 月 23 日~ 31 日	8 月	9 月	10 月
	3 次	6 次	6 次	5 次

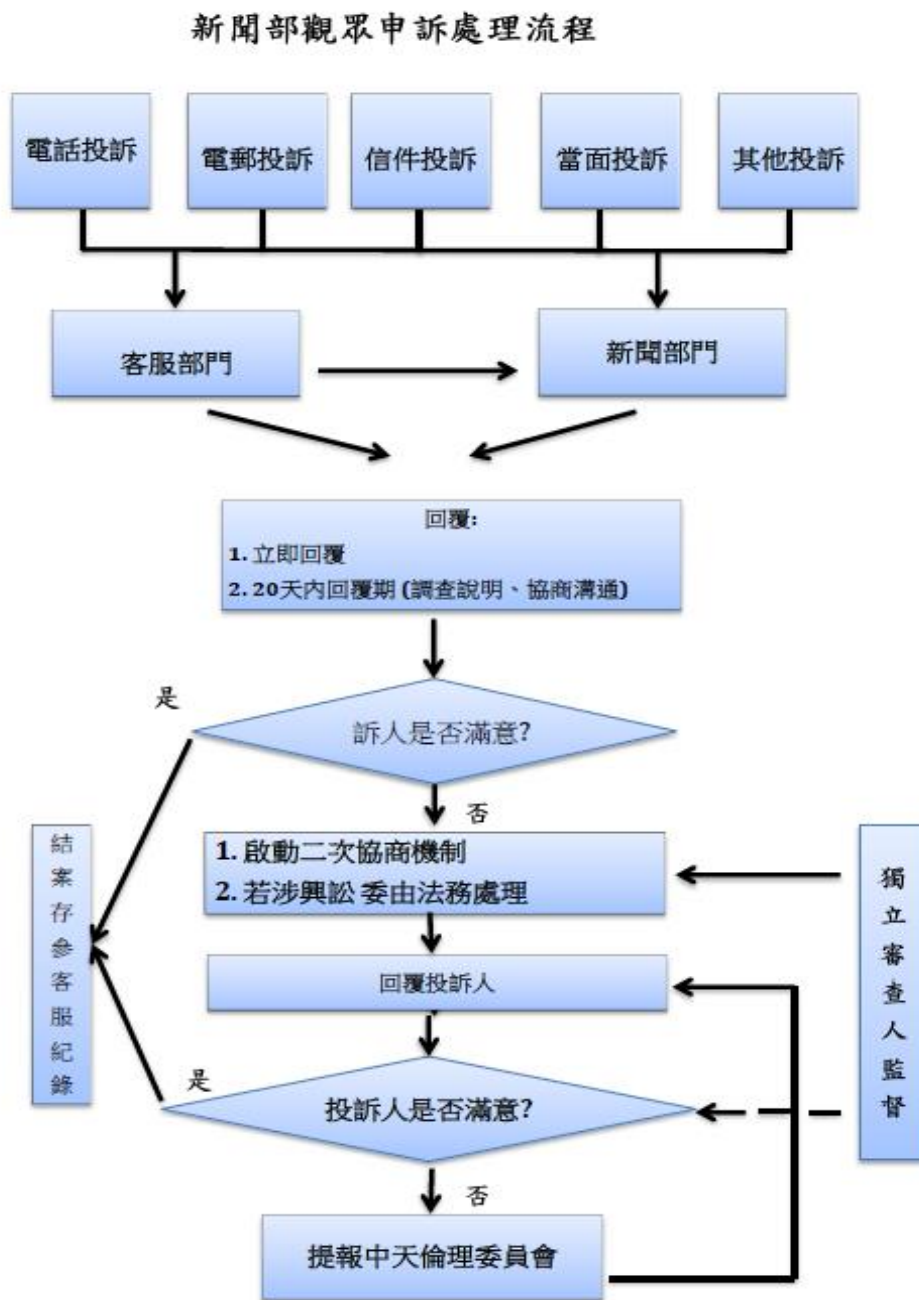
(五) 關於臨時或突發議題，編審同仁亦會與獨立審查人約在陳副校長學校辦公室會面討論，至今已有 9 月 16 日、10 月 23 日、11 月 15 日。

(六) 陳獨立審查人亦與本公司潘董事長、林首席顧問不定期，就監察內容說明與討論。

四、獨立審查人協助民眾申訴處理機制（附圖 1）

陳獨立審查人以監督角色，針對民眾再申訴或有爭議事件，請新聞部提供必要之回應處理資訊，並可就處理程序和溝通內容提出改善意見。

(圖 1)新聞部觀眾申訴處理流程



參、獨立審查人監督與新聞部改善成效說明

獨立審查人上任以來，中天新聞在報導暨節目內容均朝向更多元、平衡之內容呈現，同時遵守事實查證作業準則，落實專業倫理規範。以下就陳獨立審查人就新聞暨節目問責，落實改善說明：

一、新聞報導：

(一) 特定人物報導比例降低：

新聞部落實陳獨立審查人於8月19日、9月23、24日會議提出有關特定人物報導監看建議成效如下：

「108年8月電視新聞報導觀測」統計結果顯示：自3月暨5月公布觀測及8月觀測數字相較，在「報導個別特定人物時間最長者」指標，降幅第一名為中天(降幅達43.15%)。在「8月報導特定人物時間佔比」中天新聞台為第5名，占比28.80%，已見大幅改善，未來將依據新聞議題重要性，做出符合新聞專業作業準則之報導。

(二) 新聞內容多元呈現：

陳獨立審查人分別於8月2日、14日、19日會議提出：落實新聞多元內容製播，財經民生議題可多開發，建議民生經濟等多元呈現，更貼近民眾關心議題。

經統計獨立審查人到任前2019年7月第一周，與到任後2019年10月第一周，一周期間18暨19時段晚間播出內容分析如(表2)。

表 2 中天新聞 7 月暨 10 月第一周播出分類分析

	政治要聞	民生財經	社會+地方	國際大陸	總則數
7月/第一周	201則	66則	86則	39則	392則
10月/第一周	137則	110則	117則	52則	416則
一周增減數字	-64則	+44則	+31則	+13則	+24則
一周增減比例	減31.8%	增66.6%	增36.1%	增33.3%	增6.1%

依據陳獨立審查人建議，新聞部已朝向製播更多貼近民眾的民生經濟等內容呈現，10月第一周民生經濟議題報導，相較於7月份增加幅度達66.6%，新聞部已遵循陳獨立審查人提出落實新聞多元內容，開發增加財經民生議題之指導與意見。

(三) 新聞事實查證與平衡：

新聞部依據陳獨立審查人在7月29日、8月12日、22日、28日就事實查證與網路訊息處理議題指示，落實同仁針對新聞報導事實查證作業暨平衡原則，並在下列事件調查中，了解同仁實踐事實查證自

律規範。

1. 9/12 訪問農試所談「農委會稱花蓮柚子為改土堆肥之用」，經查中天新聞是當天唯一電視新聞媒體就農委會稱置放空地的柚子是「改土堆肥」的說法，進行事實查證採訪，當天下午採訪有經驗製作柚子堆肥之農民，與農試所對改土堆肥具有專業知識之官員，以調查報導方式將事件真相還原，同仁的確落實新聞事實查證與平衡之作業準則。
2. 10/30「韓秘訪雲林「鍛造輪圈王」新聞經網友爆料內容不實，經查同仁採訪暨報導內容皆依據新聞專業倫理規範作業，相關事件並經受訪者巧新公司與雲林廠協會等證實報導正確且依規採訪，爆料網友亦自行下架指控不實的文章。

(四) 國際新聞報導增加內容：

獨立審查人於 7 月 25 日會議提出：「再加強國際新聞報導」，新聞部落實情況如下：

- (1) 根據**獨立審查人**執行業務四個月之以第一個(7)月與第四個(10)月的第一周，18 和 19 時段晚間新聞播出內容統計，國際新聞增加幅度為 **33.3%**，對於國際重大新聞事件，中天新聞亦會在整點時段做出特報規格，增加訊息服務觀眾。
- (2) 新聞部特別增加中天駐美國華府特派員的國際新聞解析報導，於周間時段播出，藉由特派員自華盛頓觀察國際時事，提供民眾台灣觀點的國際新聞解說。
- (3) 每周 3 小時的文茜世界周報，都是以台灣觀點看世界，以世界角度看台灣的基礎來分析國際重要時事，提供觀眾更宏觀的全球視野。加上重播時段每周達到 6 小時的專門國際新聞時段，亦屬各台翹楚。

(五) 新聞報導更正

陳獨立審查人於 8 月 22 日、9 月 20、10 月 3 日、17 日、23 日 數次會議中，提出新聞部面對錯誤，應採取勇於面對，並誠實負責態度處理。

案例：

1. 新聞部於當天(19)日 17 整點新聞時段，由主播播報更正說明，(稍早本台將《警政署聲明》誤植為刑事局聲明。更正"警政署聲明"誤植"刑事局聲明")。
2. 11/13 晚間新聞更正民眾申訴南方澳大橋陳名正教授夫妻誤植報導更正：本台誤報陳明正先生與張綵宸為夫妻一事，經查證兩人並非夫妻，本台特此澄清說明，並謹此向當事人致歉。
3. 11/19 午間新聞畫面出現選戰倒數"359 天"，經查屬電腦數據出錯，

13 時段新聞播出更正：「謹此更正 目前離選舉日倒數 53 天」，主播亦在稍早時段，提醒觀眾正確倒數日數。

(六) 新聞自律機制

新聞部就獨立審查人要求建立新聞室同仁自律觀念，除布達獨立審查人 8 月 22 日、9 月 10 日、10 月 23 日會議指示，並透過新聞室層級組織落實第一線同仁自律理念，以增強守門機制，發揮自律理念，自實施以來已見第一線工作同仁實踐自律守門成效。

1. 10/12 花蟹貴翻 1800 SOT 報導，民眾申訴內容有誤，經查記者接獲消費者在社群爆料訊息，除立即向可能被指涉的店家進行訪談確認，並擴大查證採訪當地市場，進行再確認之查訪。惟受訪店家事後否認為被指控店家，中天新聞亦根據店家申訴要求，再次查證後立即下架處理。
2. 10/21 日 剪輯同仁製播時主動發覺 "猛撞行人" 報導誤用非當天的訪問影片，並經通報後修正，經值班主管審驗過後播出。

(七) 民眾申訴監督

針對民眾申訴案件處理建議，獨立審查人分別於 8 月 22 日、10 月 17 日指示新聞部應以『「面對錯誤則勇於認錯並改正」以及「確認新聞屬實則堅守媒體應有立場與尊嚴」』原則處理觀眾申訴。特別是面對錯誤，應以負責誠實態度向民眾說明，並提出改善作法，不能掩蓋事實，也不要強辯。對於調查後確認疏失，若對方留有電話，仍建議主動回電申訴人，做出說明，以示負責態度。針對少數不理性申訴的惡意攻擊，新聞部除應發布澄清聲明，仍可嘗試聯繫新聞事件當事人，作出澄清說明，會更有公信力。

獨立審查人就新聞部回覆申訴後再有爭議或重大案件，針對申訴案件進行爭議問題了解後，提出建議與指導。

1. 10/25 日黃韻庭小姐委託律師函告我司對於其所舉辦之「羅浮之夜、紅樓夢境」羅浮宮 VVIP 封館之夜活動，諸多報導內容皆屬不實已嚴重損及當事人權益。獨立審查人經檢視調查內容就查核新聞善盡查證暨平衡已有必要之呈現，相關指控並非事實，新聞部應捍衛揭發不法的媒體職責，保障媒體和民眾權益。
2. 網友於網路社群發布對中天新聞於 10/30 報導「韓秘訪雲林「鍛造輪圈王」新聞內容不實指控。監察人檢視自律機制調查內容，該則新聞報導內容皆為採訪同仁在遵守新聞專業規範暨依據採訪所得事實呈現，並無網友誣指情事。經取得與新聞當事人直接聯繫確認，並透過新聞當事人與 PO 文網友溝通，網友已將不實指控文章自網路社群自行移除。

二、談話性節目：

(一) 來賓多元化：

依據7月23日、29日獨立審查人會議建議，談話性節目來賓應該多元意見呈現，中天新聞談話性節目依此建議，就邀請來賓名單增加不同社會團體、政黨人士，節目呈現社會意見領袖更多元面向的議題論述與意見。

節目新增加來賓名單如下，下列名單皆以輪流在節目中受邀發言：

許智傑(民進黨)、蔡沐霖(民進黨)、李俊毅(民進黨)、謝佩芬(民進黨)、黃俊哲(民進黨)、張茂楠(民進黨)、蔡宜芳(民眾黨)、蘇恆(新黨)、侯漢廷(新黨)、林昆峰(無黨籍)、歷史哥(網紅)、張文山(無黨籍)、許聖梅(無黨籍)、陳揮文(無黨籍)等各界意見領袖暨政黨人士。

(二) 節目事實查證與平衡

獨立審查人於7月29日、8月7日會議指示，針對談話節目來賓民眾意見，如涉指控、爭議性新聞或訊息，依現有規範，應盡可能提出來源，請節目單位再次提醒來賓，做必要的查證。

節目實踐提醒與查證案例如下：

1. 10月04日「大政治大爆卦」節目民眾劉姓小姐在LIVE爆料”桃園某間海產店吃三個月都不用錢，都是民進黨出的錢”節目啟動自律機制處置如後：(1) 主播分別引開民眾話題，並提醒民眾爆料需要有所本。(2) 主動查證，致電「尚青餐廳(海產店)」與「民進黨桃園市黨部」進行事實查證。(3) 第二天同時段節目做出上述二單位澄清說明的平衡報導內容。

(三) 節目自律與錯誤更正

根據獨立審查人

1. 9/28日大政治大爆卦LIVE節目，來賓出現轉述不雅言詞。
節目啟動自律機制處置如後：(1). 主播阻止發言或動作，並聲明節目播出應理性論政且符合規範的立場。(2). 主播澄清說明節目規範(3). 跑馬、主軸鏡面說明致歉。

(四) 外場節目製播維持中立

為維持談話性節目戶外開講媒體中立角色，場地、背景選擇應避免成為單一候選人造勢之疑慮，近來談話性節目製作單位已嚴格遵守，同時也禁止參選人之標語、旗幟進入場景，以確保節目議題討論的公平立場。

三、獨立審查人運作成效公告：

本公司預計就獨立審查人監督問責成效提出相關會議紀錄，自民國109年每季於中天電視官網公告，向閱聽眾說明獨立審查人之工作成效。

肆、新聞室自律守門機制流程(加獨立審查人)

中天將原有新聞室守門機制設計的三層級品管作業流程，增加第四層級-獨立審查人，以最高層級的外部監督角色，執行對新聞內容自律問責工作，中天新聞仍將持續秉持新聞自律精神，依此守門機制落實新聞室內自律規範，各層級分工作業如下：

- 第一層：檢查新聞是否平衡報導、校正錯字。提醒警示的 兒少、家暴、性侵害、暴力、自殺、違反善良風俗等注意事項。
- 第二層：檢查新聞是否平衡報導、過濾文稿錯誤內容、自殺、危險動作等警語標示。
- 第三層：審核可能觸及兒少、家暴、性侵害、暴力、自殺、違反善良風俗等新聞內容，確保符合普及播出標準。
- 第四層：監督檢視整體播出品質，並就新聞品味暨民眾輿論意見反饋，督導並提升新聞內容品質。

圖 2 新聞室自律守門機制流程圖

新聞品管流程圖(加入獨立審查人)

