

民國 109年5月份 中天電視客服暨申訴案明細表

申訴時間	案由	處理說明	註
1090521	<p>頻道名稱：中天新聞台 節目(廣告)名稱：中天新聞 播出日期：109/05/01 播出時段：00:50~01:00 內容類型：新聞報導 申訴人認為不妥類別：違反新聞製播倫理 申訴主旨：「殺警獲判無罪 五一返鄉民眾充滿驚恐無法認同」的內容有些疑慮且認為不恰當之處 申訴內容：此新聞內容整理出2019年另外兩起揮刀案例與刺殺員警綜合報導，雖然三者都屬於相同外在行為，但刺殺員警案的犯案人患有思覺失調精神疾病。而報導將這兩起案例與刺殺員警案例用整理成同一篇新聞來報導便忽略掉「犯案人精神狀況本來就有問題」的可能，逕自將這三個案子直接做連結，且利用民眾的言論傳達「都是模仿效應」、「精神疾病患者都是裝的」、「精神疾病患者在司法上有免死金牌」的暗示，對於精神疾病應受到重視的觀點卻毫無論述外，亦造成閱聽眾恐慌。我認為新聞應從問題根本分析，對於精神疾病的成因(教育、生活壓力等)、背後醫療體制及社會安全網的疏漏、強制就醫年限立法上的缺失等應有更深入的報導，讓民眾對精神疾病患者有比較多的了解，而不是以「精神疾病患者殺人免死的模仿效應」掩蓋真正的問題所在! 申訴時間：109/05/21 17:50 預計完成時間：109/05/28</p>	<p>敬啟者: 非常謝謝您來函提供的寶貴意見，有關您提及對於精神疾病的成因(教育、生活壓力等)、背後醫療體制及社會安全網的疏漏、強制就醫年限立法上的缺失等應有更深入報導的良善建議，我們會列在未來規劃相關專題報導的重要參考意見，期使所有民眾能對「思覺失調」病症，能有更正確認知，並且給予患者健康而適當協助。再次感謝您的來函指正，也請您繼續給予我們監督與建議，讓中天新聞台成為全台灣最能真實反映民意，與貼近民心的新聞台。敬祝 順安 新聞部</p>	