

民國 109年4月份 中天電視客服暨申訴案明細表

申訴時間	案由	處理說明	註
1090328	<p>頻道名稱：中天新聞台            節目(廣告)名稱：中天新聞            播出日期：109/03/28            播出時段：09:00~10:00            內容類型：新聞報導            申訴人認為不妥類別：內容不實、不公            申訴主旨：小標不明確，何謂「封台倒數6天」??            申訴內容：小標不明確，何謂「封台倒數6天」??            申訴時間：109/03/28 11:03            預計完成時間：109/04/04</p>	<p>敬致 熱情觀眾: 109年3月28日09:00~10:00時段，新聞播出鏡面誤植「關鍵倒數」為「封台倒數」，同仁於發現疏失後，除立即更換訊息，並於午間新聞時段做出及時更正致歉，在新聞播報中清楚說明:『中天新聞於3/28上午整點新聞鏡面將「關鍵倒數6天」，誤植為「封台倒數6天」，特此更正致歉的聲明』，相關文字資訊亦同步在新聞鏡面下跑馬位置，以滾動訊息方式，向觀眾持續說明；另外，我們也將相關更正致歉影音與文字說明，置放在臉書社群「中天新聞52家族」官網，向更多民眾說明與表達歉意。經查誤植文字的因素，是同仁為提供民眾疫情相關報導的整理性資訊時，依據「中央流行疫情指揮中心指揮官陳時中部長於3/26記者會上提醒，未來的確診數會持續增加，要過8天以後才會逐漸平衡。」的內容，以倒數方式，提醒觀眾配合「中央疫情指揮中心」提醒剩下「關鍵倒數6天」的防疫整理資訊時，不慎錯植”封台倒數”的文字，原為良善告知之意。針對此作業疏失，謹向您致歉，也再次感謝您給予的指正與監督，敬祝 順安 中天新聞部</p>	

1090408	<p>頻道名稱：中天綜合台          節目(廣告)名稱：節目          播出日期：109/04/08          播出時段：00:00~23:50          內容類型：綜合娛樂節目          申訴人認為不妥類別：針對特定頻道/節目/廣告內容、語言用字表達個人想法          申訴主旨：希望節目冠名          申訴內容：包括來去，小大，地球人，另外希望合作和自製大型音樂真人秀          申訴時間：109/04/08 15:25          預計完成時間：109/04/15</p>	謝謝您的建議	
1090416	<p>頻道名稱：中天綜合台          節目(廣告)名稱：節目          播出日期：109/04/08          播出時段：00:00~23:50          內容類型：綜合娛樂節目          申訴人認為不妥類別：針對特定頻道/節目/廣告內容、語言用字表達個人想法          申訴主旨：希望節目冠名          申訴內容：包括來去，小大，地球人，另外希望合作和自製大型音樂真人秀          申訴時間：109/04/08 15:25          再申訴原因：回覆內容不夠清楚          再申訴內容：這些節目YouTube 頻道也應該推冠名          再次申訴時間：109/04/15 22:03          預計完成時間：109/04/22          前次回覆內容：謝謝您的建議</p>	謝謝您的建議	