

民國 109年3月份 中天電視客服暨申訴案明細表

申訴時間	案由	處理說明	註
1090225	<p>頻道類別：綜合頻道            頻道名稱：中天綜合台            節目(廣告)名稱：節目            播出日期：109/02/25            播出時段：00:00~23:50            內容類型：綜合娛樂節目            申訴人認為不妥類別：針對特定頻道/節目/廣告內容、語言用字表達個人想法            申訴主旨：希望辦電視節目和YouTube 招商會取得冠名置入和廣告進出口卡            申訴內容：希望辦電視節目YouTube 招商會取得冠名置入和廣告進出口卡            申訴時間：109/02/25 21:14            預計完成時間：109/03/03</p>	<p>謝謝您的建議。</p>	
1090301	<p>頻道類別：新聞頻道            頻道名稱：中天新聞台            節目(廣告)名稱：地震速報時            播出日期：109/03/01            播出時段：00:00~23:50            內容類型：新聞報導            申訴人認為不妥類別：針對特定頻道/節目/廣告內容、語言用字表達個人想法            申訴主旨：底下鏡面應同步跑發生地震            申訴內容：發生地震請注意            申訴時間：109/03/01 11:19            預計完成時間：109/03/08</p>	<p>非常感謝您來函提供的寶貴意見，在此謹向您說明目前中天新聞在發生地震級數達到一定程度時，會由電腦程式自動啟動”地震速報時”的資訊於電視鏡面上立即露出，提醒民眾地震即時訊息，爾後我們更會在接收到中央氣象局發布的各地震度詳細資訊後，於電視鏡面左邊 以及右側，分別以直跑馬暨重大訊息色塊同步呈現，同時也會依據地震災情最今狀況，提供閱聽眾更詳細的相關訊息。</p> <p>有關您來信所提建議，我們會審慎列入未來製播作業的參考意見。</p> <p>再次謝謝您的來函，因為有您，讓中天新聞成為台灣最貼近民心，和最優質的電視新聞台。</p>	

1090301	<p>頻道類別：新聞頻道  頻道名稱：中天新聞台  節目(廣告)名稱：陳時中苦了 詹惟中揭他未來運勢  播出日期：109/02/28  播出時段：21:50~21:50  內容類型：新聞報導  申訴人認為不妥類別：違反新聞製播倫理  申訴主旨：內容涉及民俗與怪力亂神  申訴內容：內容涉及民俗與怪力亂神，請將中天予以罰款  衛福部長陳時中帶領台灣防治新冠狀肺炎有功，滿意度高居不下，知名命理師詹惟中日前也在節目中以測字方式為辛苦的陳部長一探今年國曆3月運勢，但結果卻顯示陳時中的抗疫之路只會更辛苦。  詹惟中在《國民大會》節目中請主持人陳鳳馨幫他隨機在報紙上點一個字，來看陳時中3月抗疫運勢，結果得到「央」字。詹惟中說今年是老鼠年屬水，央為土，水土剋，代表狀況很多，還是困擾在陳時中身上，所以他必須更加任勞任怨，共體時艱去付出。  再來「央」字又暗藏一個大，詹惟中說老鼠要小不能大，代表陳時中面對問題可能會越來越大，接著央字裡面還藏一個人，人鼠相逢又一大戰，「這種鼠疫啦、病疫啦，包括這種疫情都是屬於問題存在，尤其是鼠年。」所以詹惟中直言陳時中3月份會非常辛苦，希望大家能多體諒、支持陳時中之外，陳時中做的每一個決策也要特別小心，因為面對困難會越來越大。  申訴時間：109/03/01 17:36  預計完成時間：109/03/08</p>	<p>有關您申訴109/02/28 21:50~21:50” 詹惟中在《國民大會》節目中請主持人陳鳳馨幫他隨機在報紙上點一個字，來看陳時中3月抗疫運勢，結果得到「央」字。…….”、” 內容涉及民俗與怪力亂神…….”，經查陳鳳馨小姐主持的《國民大會》節目屬於TVBS電視台內容，並非中天電視所屬。</p>	
---------	---	---	--

1090309	<p>頻道類別：新聞頻道 頻道名稱：中天新聞台 節目(廣告)名稱：中天新聞 播出日期：109/03/09 播出時段：09:00~18:00 內容類型：新聞報導 申訴人認為不妥類別：內容不實、不公 申訴主旨：報導不公，不實 申訴內容：新聞報導指出地毯是武漢肺炎的防疫破口。如果地毯不能防疫，這樣說那布，窗簾這麼說～不是也會有細菌殘留？這些產品也沒有每個月清洗，不合理報導，再來床墊比地毯更容易滋生細菌，更不好清理清洗～ 申訴時間：109/03/09 10:42 預計完成時間：109/03/16</p>	<p>敬覆 貴會: 經查中天新聞於3月9日當日，並沒有製播相關新聞，投訴人應屬誤植日期。中天新聞節目製播皆依據事實暨普級標準規範，以公正客觀的專業立場報導事件真實原貌，相關新聞內容亦皆符合專業製播原則。以上說明 請貴會鑒察。新聞部 敬上</p>	
---------	--	--	--

<p>1090309</p>	<p>頻道類別：新聞頻道  頻道名稱：中天新聞台  節目(廣告)名稱：北市防疫旅館禁地毯  播出日期：109/03/07  播出時段：09:30~18:30  內容類型：非指涉特定類型節目  申訴人認為不妥類別：內容不實、不公  申訴主旨：直接申訴 報導不實  申訴內容：如果地毯不能防疫，這樣說那布，窗簾這麼說～不是也會有細菌殘留？這些產品也沒有每個月清洗，不合理報導，再來床墊比地毯更容易滋生細菌，更不好清洗清洗～你們報導不符合事實！請徹這新聞！  申訴時間：109/03/09 10:03  預計完成時間：109/03/16</p>	<p>敬覆 貴會: 針對來函，謹回覆如下： 1. 本則新聞依據臺北市政府於109.03.06發布新聞所製播的報導( 原文參見 <a href="https://bit.ly/38WFx6C">https://bit.ly/38WFx6C</a>，沒有投訴人所言情事。 2. 臺北市政府於109.03.06舉行防疫會議，副市長黃姍姍受訪時說：(節錄)重要是防疫旅館一定不能有地毯。依據臺北市政府於109.03.06發布新聞內容，中天新聞實際查證專業醫師與專業清潔人員，針對地毯在防疫工作上是有清潔困難情形。且臺北市府衛生局疾病管制科長余燦華受訪說：地毯的表面積大、孔隙多，藏汙納垢，要完整消毒滅菌並不容易，所以旅館地板若無鋪地毯，或是可以先收起來的，要成為防疫旅館的優先性較高。 3. 臺北市觀光傳播局公布「旅館防疫教戰手冊SOP」( 聯結：<a href="https://bit.ly/2WdOYvT">https://bit.ly/2WdOYvT</a> ) 節錄手冊P.32 第四章 防疫旅館作業標準流程 4.1 旅館申請成為防疫場所標準作業程序 4.於現地會勘之階段，由觀光傳播局邀集衛生局人員共同辦理，將依據旅館於前面階段所提書面資料及調查表資訊，進行現 32 場比對與確認，旅館需就現勘所提之建議進行配合改善作業，改善重點包含：(8) 旅館以木地板、塑膠地板為宜。如為地毯，其清潔方式須經衛生局認可。節錄手冊P.65 5.21 挑選防疫旅館為什麼以木地板或塑膠地板之旅館為優先 考量？因為防疫旅館在清潔消毒方面也是重要的考慮環節，地毯 相對平面地板在清潔消毒上相對困難許多，因此以木地板 或塑膠地板之旅館為優先 考量。中天新聞據此為製播內容。 4. 諸多媒體均對防疫旅館新聞有所報導，詳列如下 a. 1090306自由時報 <a href="https://bit.ly/2IRQN9L">https://bit.ly/2IRQN9L</a>  b. 109.03.06聯合報<a href="https://bit.ly/33n9AmW">https://bit.ly/33n9AmW</a>  c. 109.03.06中央社 <a href="https://bit.ly/39TdRkl">https://bit.ly/39TdRkl</a>  5. 中天新聞節目製播皆依據事實暨普級標準規範，以公正客觀的專業立場報導事件真實原貌，相關新聞內容亦皆符合專業製播原則。 以上說明 請貴會鑒察 新聞部 敬上</p>	
----------------	---	--	--

<p>1090310</p>	<p>頻道類別：新聞頻道  頻道名稱：中天新聞台  節目(廣告)名稱：北市防疫旅館禁地毯  播出日期：109/03/07  播出時段：10:00~18:00  內容類型：新聞報導  申訴人認為不妥類別：內容不實、不公  申訴主旨：過度誇大  申訴內容：地毯可能有病毒，要禁地毯，過度恐慌對經濟打擊很大  申訴時間：109/03/09 10:44  預計完成時間：109/03/17</p>	<p>敬覆 貴會：針對來函，謹回覆如下： 1. 本則新聞依據臺北市政府於109.03.06發布新聞所製播的報導( 原文參見 <a href="https://bit.ly/38WFx6C">https://bit.ly/38WFx6C</a>，沒有投訴人所言情事。 2. 臺北市政府於109.03.06舉行防疫會議，副市長黃姍姍受訪時說：(節錄)重要是防疫旅館一定不能有地毯。依據臺北市政府於109.03.06發布新聞內容，中天新聞實際查證專業醫師與專業清潔人員，針對地毯在防疫工作上是有清潔困難情形。且臺北市府衛生局疾病管制科長余燦華受訪說：地毯的表面積大、孔隙多，藏汙納垢，要完整消毒滅菌並不容易，所以旅館地板若無鋪地毯，或是可以先收起來的，要成為防疫旅館的優先性較高。 3. 臺北市觀光傳播局公布「旅館防疫教戰手冊SOP」( 聯結：<a href="https://bit.ly/2WdOYvT">https://bit.ly/2WdOYvT</a> ) 節錄手冊P.32 第四章 防疫旅館作業標準流程 4.1 旅館申請成為防疫場所標準作業程序 4.於現地會勘之階段，由觀光傳播局邀集衛生局人員共同辦理，將依據旅館於前面階段所提書面資料及調查表資訊，進行現 32 場比對與確認，旅館需就現勘所提之建議進行配合改善作業，改善重點包含：(8) 旅館以木地板、塑膠地板為宜。如為地毯，其清潔方式 須經衛生局認可。節錄手冊P.65 5.21 挑選防疫旅館為什麼以木地板或塑膠地板之旅館為優先 考量？ 因為防疫旅館在清潔消毒方面也是重要的考慮環節，地毯 相對平面地板在清潔消毒上相對困難許多，因此以木地板 或塑膠地板之旅館為優先 考量。中天新聞據此為製播內容。 4. 諸多媒體均對防疫旅館新聞有所報導，詳列如下 a. 1090306自由時報 <a href="https://bit.ly/2IRQN9L">https://bit.ly/2IRQN9L</a>  b. 109.03.06聯合報<a href="https://bit.ly/33n9AmW">https://bit.ly/33n9AmW</a>  c. 109.03.06中央社 <a href="https://bit.ly/39TdRkl">https://bit.ly/39TdRkl</a>  5. 中天新聞節目製播皆依據事實暨普級標準規範，以公正客觀的專業立場報導事件真實原貌，相關新聞內容亦皆符合專業製播原則。 以上說明 請貴會鑒察 新聞部 敬上</p>	
----------------	--	---	--

1090317	<p>頻道類別：新聞頻道 頻道名稱：中天新聞台 節目(廣告)名稱：整個電視台 播出日期：109/03/17 播出時段：15:00~16:30 內容類型：新聞報導 申訴人認為不妥類別：針對特定頻道/節目/廣告內容、語言用字表達個人想法 申訴主旨：中時記者資質低落，浪費國民時間 申訴內容：中時記者在疾管屬記者會的發問總是相當不恰當 不是有共匪預設立場見不得台灣辛苦政府好，就一直鬼打牆問重複的問題 建議違規數次後請停止他們發問，浪費大家時間，一題都不想聽到，故意帶風向 然後請給發問的記者特寫，好讓國民知道是誰素質這麼差，謝謝 申訴時間：109/03/17 16:37 預計完成時間：109/03/24</p>	<p>敬覆 貴會: 針對來函，謹回覆如下：本案申訴內容與中天新聞台無涉。中天新聞採訪製播皆依據專業倫理規範，公正客觀報導，新聞內容亦皆符合專業製播原則。有關媒體記者基於工作職責，就公眾利益議題探究事實真相，也請各界給予專業尊重，以維護台灣民主與新聞自由之基本價值。以上說明 請貴會鑒察。新聞部 敬上</p>	
---------	--	---	--